

患 者 相 談

本院は、患者さんやその家族の方からの疾病に関する医学的な質問、生活上及び入院上の不安など、様々な相談に対応する窓口（患者相談受付）を、下記のとおり設置しております。

相談内容としては、医療福祉、在宅移行・転院調整・退院支援、がん、看護、栄養、こころ、苦情、診療費、薬剤、カルテ開示、リハビリ及び医療の質と安全などに関するものです。

相談に当たりましては、院内の各部門と密接に連携の上、実施します。

なお、病気や診療内容に関するご相談は、お受けできませんので受診の上、医師にご相談ください。

相談内容については秘密厳守はもとより、相談により不利益を受けることはありませんので、お気軽にご相談ください。

記

相 談 日： 月曜日～金曜日（休日は除く）

受付時間： 8時30分～17時00分

設置場所： けやき棟1階11番窓口（入退院センターの隣）

電話番号： 029（896）7134（患者・家族専用）

担 当 者： 医療メディエーター 3名

責 任 者： 医療連携患者相談センター部長

