

# 患者相談

本院は、患者さんやその家族の方からの疾病に関する医学的な質問、生活上及び入院上の不安など、様々な相談に対応する窓口（患者相談受付）を、下記のとおり設置しております。

相談内容としては、医療福祉、在宅移行・転院調整・退院支援、がん、看護、栄養、こころ、苦情、診療費、薬剤、カルテ開示、リハビリ及び医療の質と安全などに関するものです。

相談に当たりましては、院内の各部門と密接に連携の上、実施します。なお、病気や診療内容に関するご相談は、お受けできませんので受診の上、医師にご相談ください。

相談内容について、秘密厳守はもとより、相談により不利益を受けることはありませんので、お気軽にご相談ください。

## 記

相談日： 月曜日～金曜日（休日は除く）

受付時間： 8時30分～17時00分

設置場所： けやき棟1階11番窓口（入退院センターの隣）

電話番号： 029（896）7134（**患者・家族専用**）

担当者： 医療メディエーター及び医療関係団体等が実施する医療対話仲介者の養成を目的とした研修を修了した者

責任者： 医療連携患者相談センター部長