

PICU における Web 面会 (第一版)

新型コロナウイルス感染の蔓延に伴い、重症なお子さんとそのご家族の皆様には、面会制限という形で非常に大きなご負担、ご心配をおかけしています。療養中のお子様お顔をみることができない、ご両親のお顔を見ることができないという状況を少しでも改善するため、タブレット端末を用いた Web 面会を準備しております。

対象：面会制限（面会禁止）対応となっている患者様と、そのご家族

機器：当 PICU で保有している専用タブレット端末（またはスマートフォン）と、ご家族のスマートフォンの間で、アプリを用いたビデオ通話を行います

端末とアプリの選択：

ご家族の端末の種類によって、以下の様になります

- ・ご家族が iPhone- Facetime
- ・ご家族が docomo の Android- 標準装備のビデオ通話機能
- ・ご家族が docomo 以外の Android- Google Duo

* Google Duo はご家族ご自身でダウンロードしていただくことになります。Play store より無料でダウンロード可能で、ダウンロード後に必要な操作は電話番号などの簡単な初期設定のみです。

方法：ご家族がアプリに設定している電話番号に対し、病棟の看護師からビデオ通話をかけます。数の少ない端末を、多くの患者様が順番に使いますので、ご家族側から通話を開始しないでください。また、ビデオ通話専用の端末になりますので、表示される電話番号にショートメッセージなどを送られても、当方ではチェックや返信はできません。

時間：10 時～16 時の間、1 日 1 回、15 分を上限とし、予約制で行います。通常のお電話または、ビデオ通話時に予約を取得してください。

2021/08/17

筑波大学附属病院 PICU 病棟医長/看護師長