

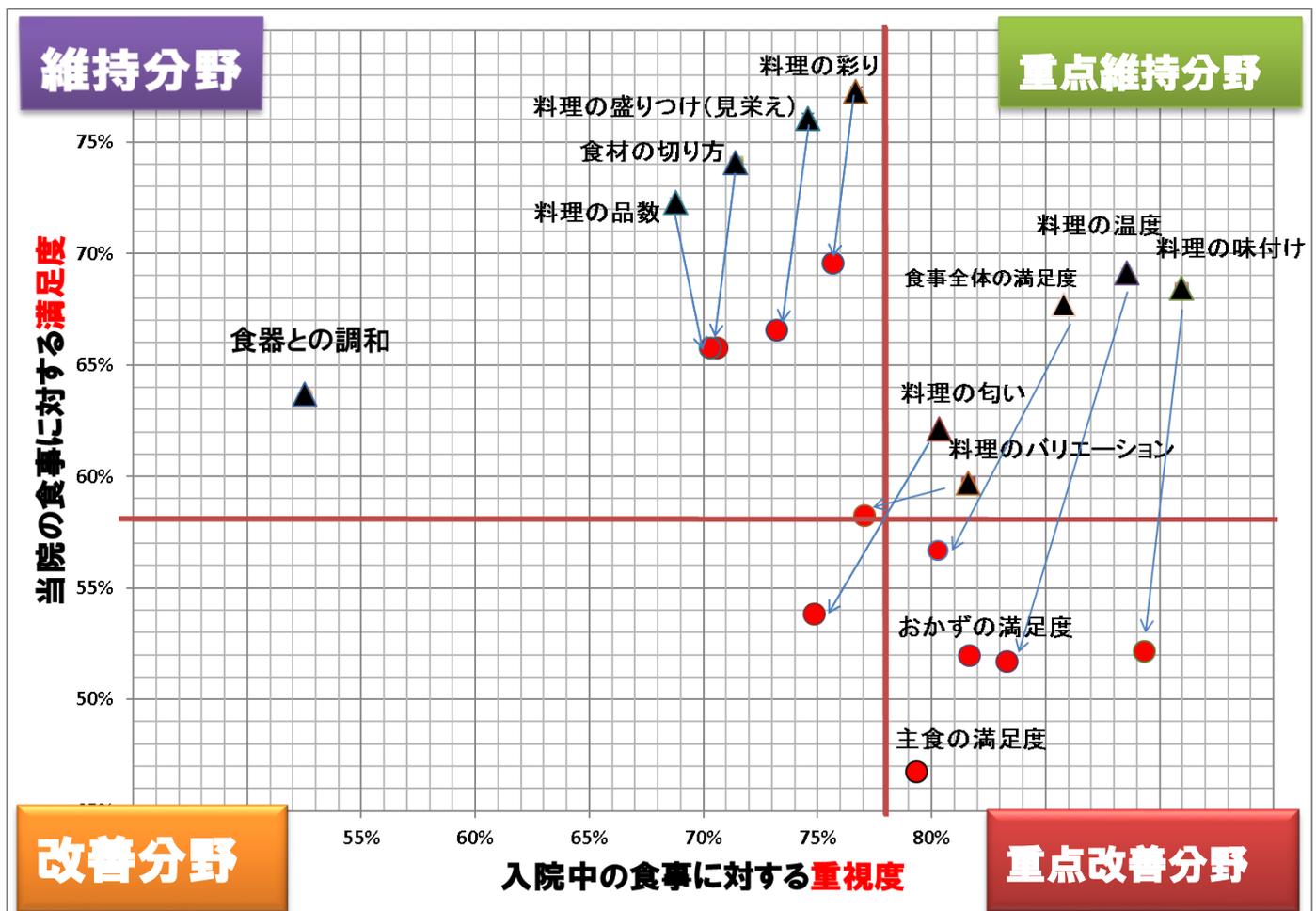
**令和3年度
患者給食嗜好調査結果報告書
(概要版)**

令和4年 4月 1日作成
栄養管理室

令和3年度 嗜好調査ポートフォリオマップ

総計

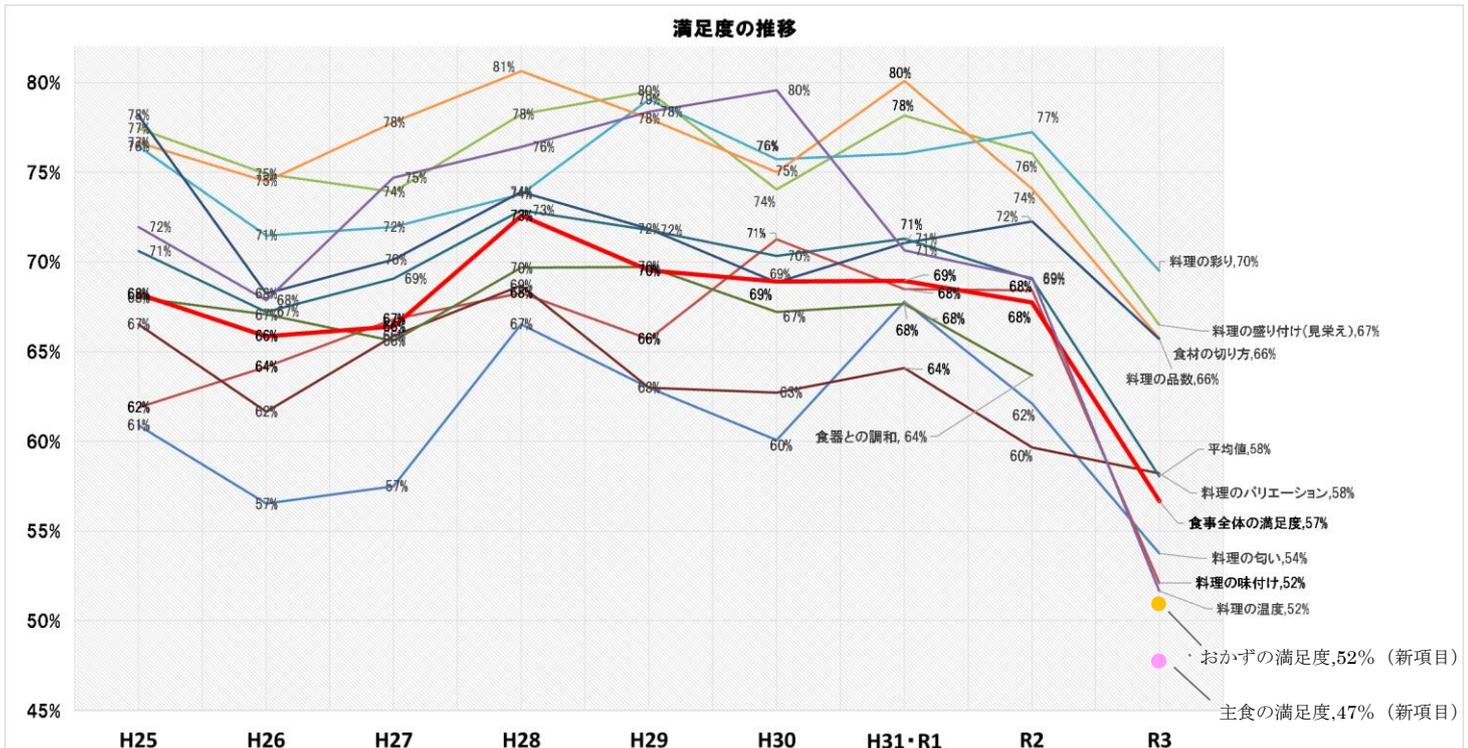
総計	令和3年度		令和2年度	
	X軸 重視度	Y軸 満足度	X軸 重視度	Y軸 満足度
料理の盛りつけ(見栄え)	73%	67%	75%	76%
料理の彩り	76%	70%	77%	77%
食材の切り方	71%	66%	71%	74%
料理の匂い	75%	54%	80%	62%
料理の味付け	89%	52%	91%	68%
料理の温度	83%	52%	89%	69%
料理の品数	70%	66%	69%	72%
料理のバリエーション	77%	58%	82%	60%
食器との調和			53%	64%
食事全体の満足度	80%	57%	86%	68%
主食の満足度	79%	47%		
おかずの満足度	82%	52%		
平均値	78%	58%	77%	69%



今年度から「主食の満足度」「おかずの満足度」が追加され、「食器との調和」は削除された。昨年度から継続している項目の満足度は全て低下した。「料理の温度」が重点維持分野から重点改善分野へ移行した。重点改善分野であった「料理のバリエーション」は維持分野へ、「料理の匂い」は改善分野へ移行した。新項目の「主食の満足度」「おかずの満足度」は重点改善分野となった。食事全体の満足度 68% → 57%、満足度の平均値 69% → 58%へ減少した。

維持分野	料理の盛りつけ(見栄え)、料理の彩り、食材の切り方、料理の品数、料理のバリエーション	重点維持分野	
改善分野	料理の匂い	重点改善分野	料理の味つけ、料理の温度、食事全体の満足度、主食の満足度、おかずの満足度

平成 25～令和 3 年の満足度の項目別推移



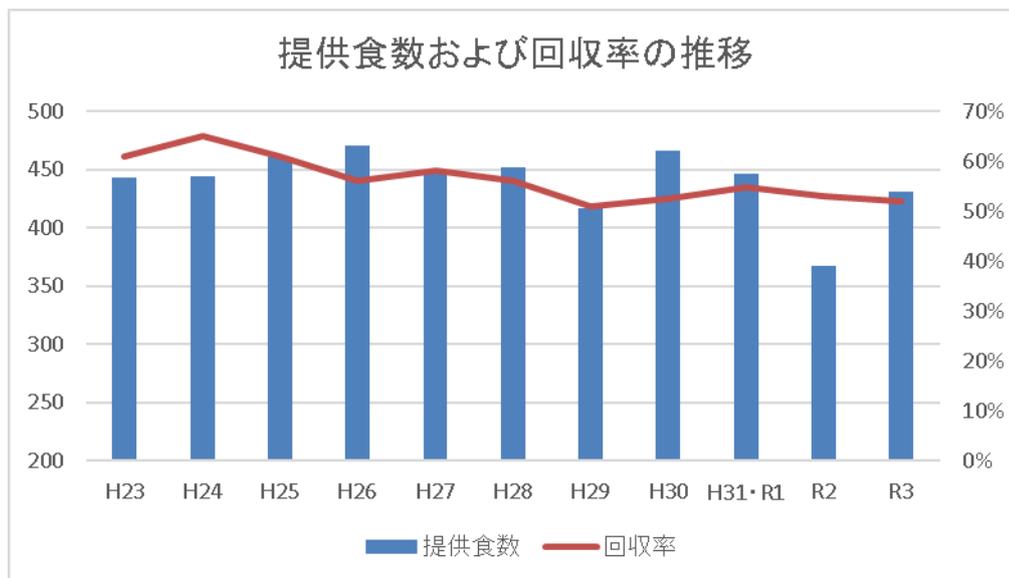
例年、**匂い**の満足度が低い傾向にあったが、今年度は重点改善分野から改善分野へ移行した。昨年度まで2年連続で**バリエーション**が最も満足度が低い項目であったが、今年度は維持分野となった。
 新項目の**主食の満足度**と、**おかずの満足度**は最も満足度が低く、重点改善分野となった。

令和3年度 嗜好調査結果報告書

- 1 実施日時 令和4年2月21日 夕食時
- 2 対象患者 一般食・特別食（分菜食等の一部の食種を除く）を嚙食の患者様（500名程度）
 一般食・・・常食・軟食・妊婦食・産後食・ハーフ食・低刺激食
 特別食・・・エネルギー・塩分・脂質・蛋白制限食・透析食 ※ディスプレイ食器使用者は対象外
 <対象外食種>
 学童食・幼児食・離乳食
 分菜食・キザミ食・ペースト食・流動食・嚥下訓練食等
- 3 調査方法 当日夕食配膳時に対象患者様のお膳にアンケートを配布。
 回収箱は病棟に設置。
- 4 提供食数と回収率

（参考資料：平成23度～令和3年度食事提供数および回収率）

年度	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31・R1	R2	R3
提供食数	443	444	461	470	448	452	417	466	446	367	431
回収率	61%	65%	61%	56%	58%	56%	51%	53%	55%	53%	52%



4 病棟別・食種別アンケート回収数（名）

病棟	回収数			食事提供数			回収率		
	一般食	特別食	総計	一般食	特別食	総計	一般食	特別食	総回収率
701	5	1	6	14	2	16	36%	50%	38%
801	6	0	6	12	2	14	50%	0%	43%
1001	18	2	20	31	5	36	58%	40%	56%
1030	9	2	11	18	6	24	50%	33%	46%
1101	3	18	21	7	24	31	43%	75%	68%
5東	9	0	9	16	0	16	56%	－	56%
5西	3	2	5	7	2	9	43%	100%	56%
6東	12	0	12	17	0	17	71%	－	71%
6西	0	0	0	2	0	2	0%	－	0%
7東	16	2	18	29	6	35	55%	33%	51%
7西※配布なし	0	0	0	7	1	8	0%	0%	0%
8東	13	5	18	19	15	34	68%	33%	53%
8西	4	1	5	11	4	15	36%	25%	33%
9東	17	6	23	26	6	32	65%	100%	72%
9西	23	2	25	27	5	32	85%	40%	78%
10東	5	4	9	21	13	34	24%	31%	26%
10西	4	0	4	17	3	20	24%	0%	20%
11東	9	1	10	26	1	27	35%	100%	37%
11西	15	0	15	20	1	21	75%	0%	71%
ICU	1	1	2	1	1	2	100%	100%	100%
HCU	2	0	2	4	2	6	50%	0%	33%
病棟不明	1	0	1	0	0	0	－	－	－
総計	175	47	222	332	99	431	53%	47%	52%

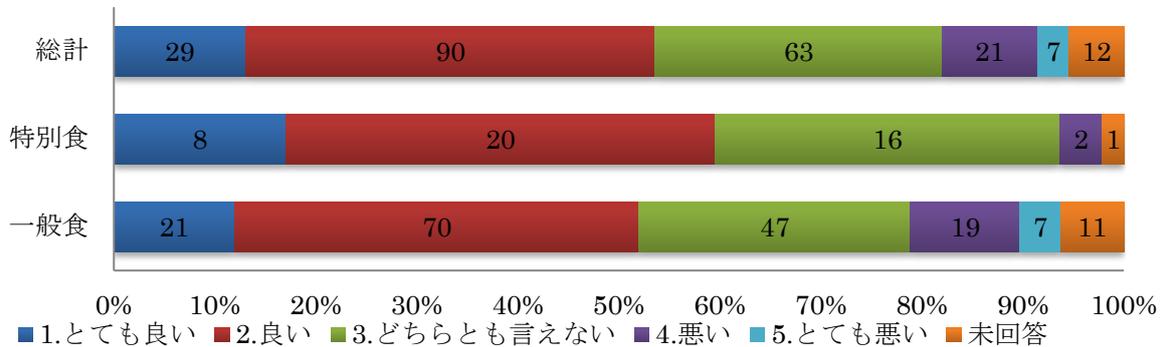
満足度

当院の**入院中の食事**についてお伺いします。以下の項目について、

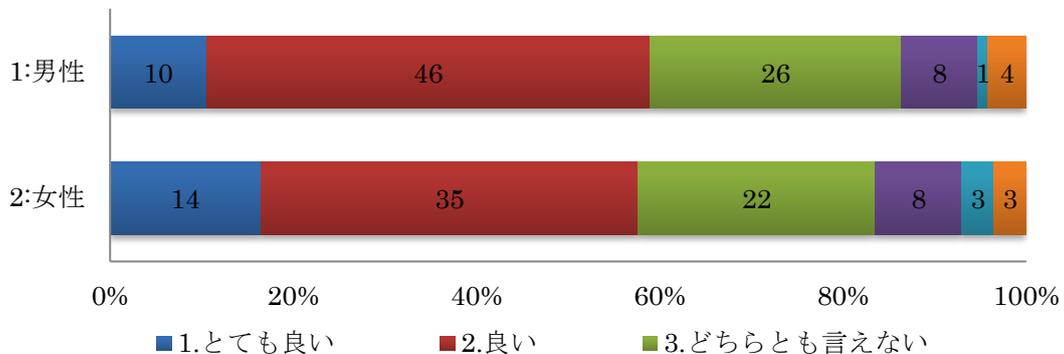
あなたのお気持ちに最も近い番号に○をおつけください。

とても良い 良い どちらとも言えない 悪い とても悪い

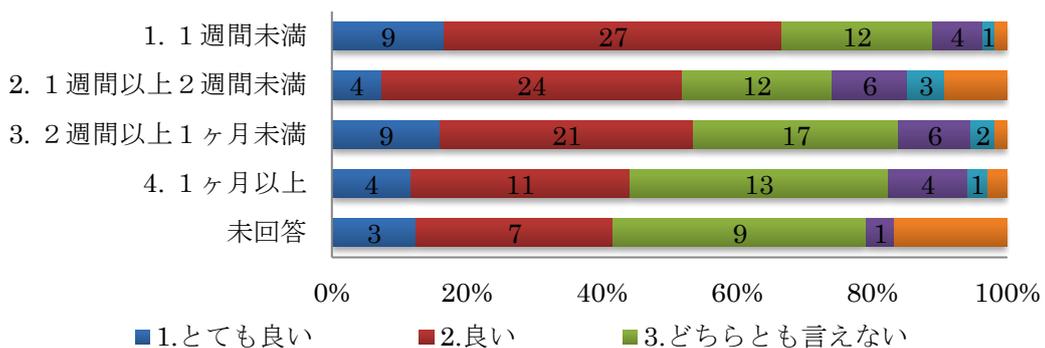
食事全体の満足度(特別食・一般食別集計)



食事全体の満足度(男女別集計)

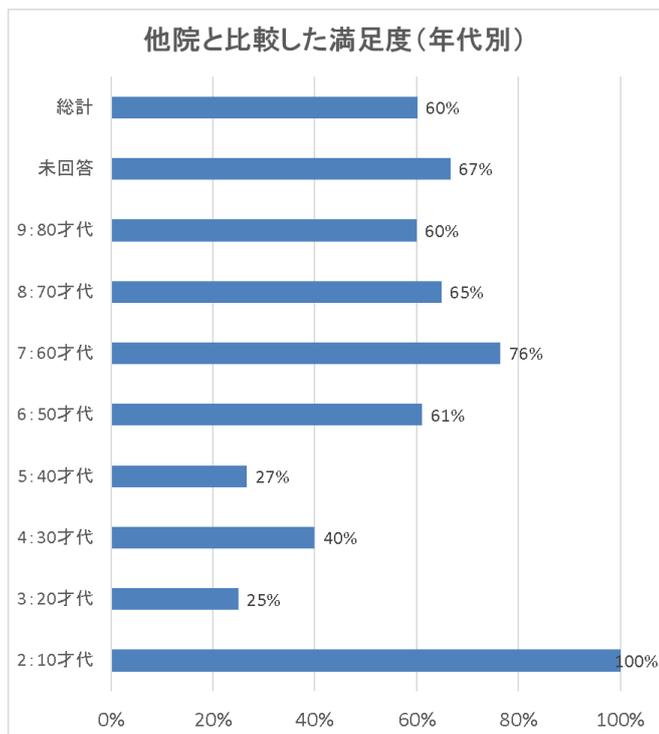
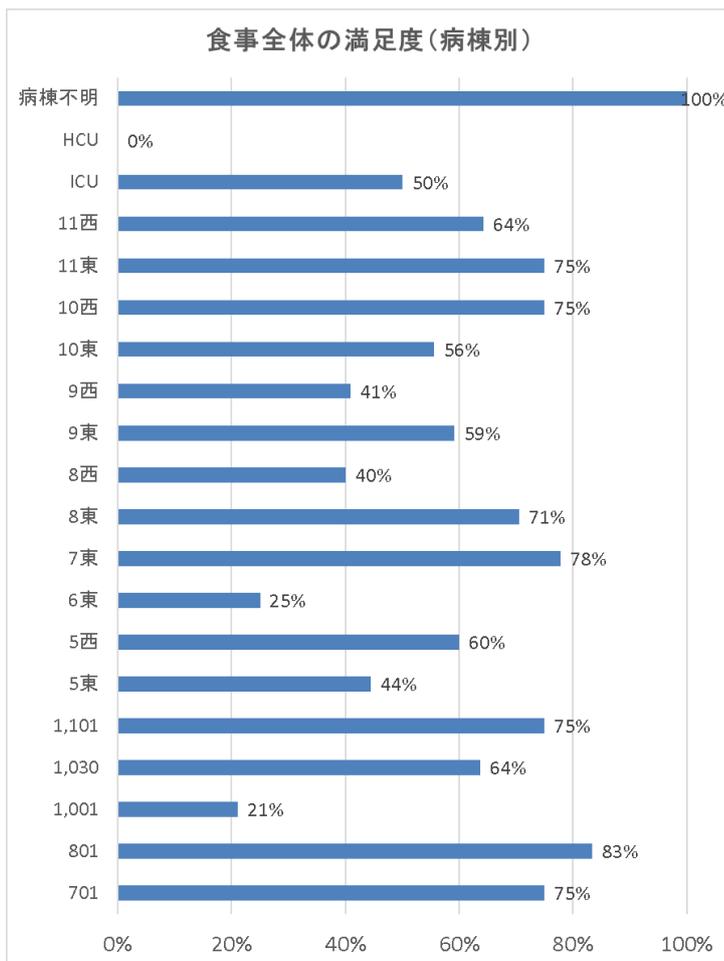
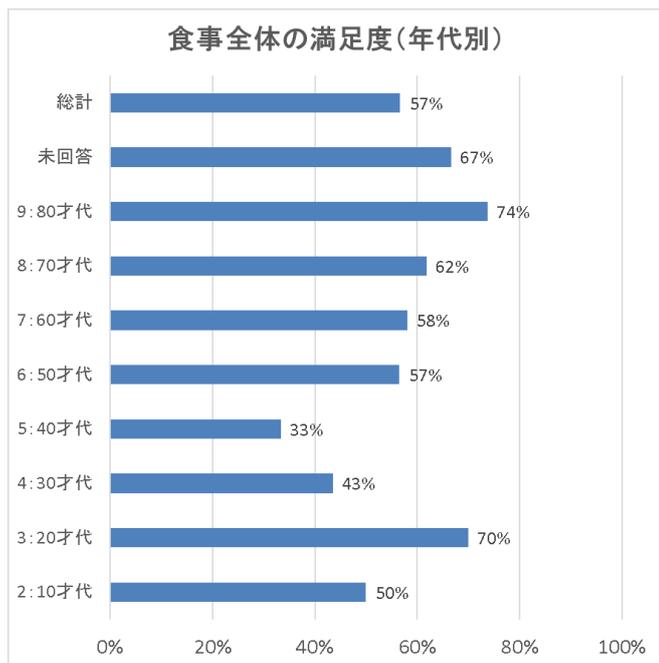


食事全体の満足度(入院期間別)



特別食提供者の方が満足度がやや高い傾向が見られた。男女別の集計では男性の方がわずかに、満足度が高かった。入院期間別の集計では入院期間が長くなるにつれ、満足度が低くなる傾向がみられた。

食事全体の満足度(年代別および病棟別)



満足度は「とても良い」「良い」を合わせた回答数 ÷ 全回答数(未回答除く) × 100 で算出

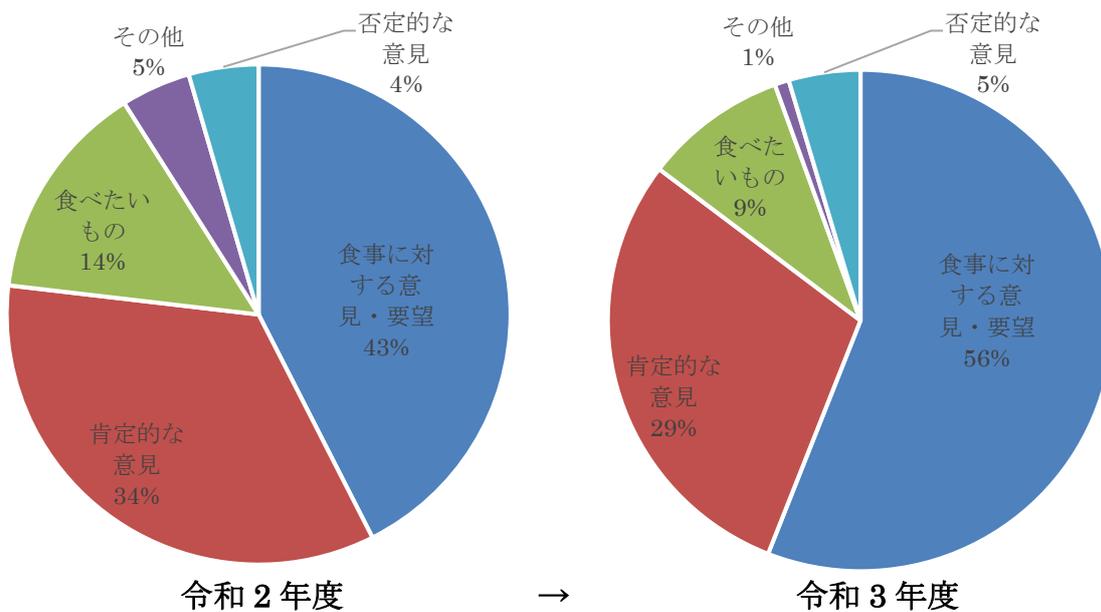
年代別の食事全体の満足度では、昨年度と比較して80代、70代の満足度が向上したが、その他の年代では満足度が低下した。40代の満足度が33%と最も低く、次いで、30代43%、10代50%、50代57%と低い結果となった。80代が74%と最も高く、次いで、20代70%、70代62%、60代58%となった。40代、30代、10代の満足度がいずれも総計の57%を下回っており、この年代の満足度の改善が必要であろう。

他院と比較した満足度では、50代から80代までは60%以上となっている。10代が最も高く100%だが回答数が6名と少ない。次いで、60代が76%、70代65%という結果となった。他院と比較した満足度が低かった年代は20代が25%と最も低く、次いで、40代27%、30代40%となった。

病棟別の満足度では、1001病棟21%、6東病棟が25%と低かった。

病院の食事についてのご意見、ご希望(献立名など)がありましたらお書きください。

コメント全 111 名 (R2) → 95 名 (R3)



食事に対する意見・要望 (回答数 2 以上)

令和2年度	回答数	令和3年度	回答数
献立・レシピ・成分表示希望	4	ごはんに対しての不満	26
ごはんの量が多い	4	魚料理に対しての不満	5
デザート増やして欲しい	4	味がうすい	4
味付け濃い	3	パンの種類増やして欲しい	3
ジャムの種類増やして欲しい	3	食事にバリエーションがほしい	3
麺類の頻度増やして欲しい	3	肉料理に対しての不満	2
料理が冷めているときがある	3	デザートがほしい	2
温度 (汁物を温かくしてほしい)	2	朝食はごはん・おかゆがいい	2
味が薄い	2	おかずがかたい	2
米 (米自体がおいしくない)	2		

その他（令和3年度）

意見・要望内容		意見・要望内容	
おかかごはんがおいしかった	1	たんぱく質が足りない気がする	1
ごはん、フルーツ類がおいしかった	1	とろみがある野菜のいためものが食べたい	1
ポテトサラダがおいしかった	1	ハシお手ふき等を出してもらうと有難い	1
昼食の麺はバラエティがあり良好	1	バナナはやめてほしい	1
血圧が下がり減塩食の大切さを実感した	1	みるだけで食欲がなくなる	1
ごはんの量が少ない	1	胃に優しいおかずの工夫がほしい	1
ごはんの量が多い	1	栄養を考えられているのでしょうかから何でも食べる	1
パンがびしょびしょ	1	見栄えが少々たりない	1
毎日パンで飽きる	1	抗ガン剤が入ると、においがきついもの、かたいものは無理	1
めんがかたまっている	1	焼き物は火で焼いて	1
デザートがほしい、追加してもらいたい	1	食事がおいしくない	1
毎回フルーツがつくといい	1	中華に偏っている	1
朝の副食いつも同じようなもので考えてほしい	1	飛行機の機内食などを参考にしてはどうか	1
コロッケ、メンチカツ、とんかつたまに出して欲しい	1	味が濃い	1
メニュー表にカロリー表示があったらと思う	1	油ギトギト	1
しいたけが入っている料理が食べられない	1	冷めてもおいしい料理	1
主菜に添える野菜は勉強になる	1		
生野菜サラダがパサパサ	1		
赤だしのお汁飲みたい	1		
朝のサラダは生なので消化が弱っている人は苦手だと思う	1		
しいたけが入っている料理が食べられない	1		
ジャムの種類を増やしてほしい	1		

肯定的意見（一部抜粋）

- 入院した際に最も心配懸念したことは病院食・病人食でした。2/9 入院し 2/21 で 13 日経過しましたがこの新米・問題は完全に払拭しました。毎食、毎日本当においしくいただきました。治療が陽子線照射で痛みや体力低下がなかった事も毎食おいしく食べられたこともあったと思います。毎日、毎食完食で残した物は果物の皮だけでした。13 日間全く間食をしませんでした。当初、薄味を感じていましたが血圧がもののみごとに下がり安定しました。減塩食の大切さを実感しました。2/26 に退院予定ですが、毎食写真を撮らせて頂きましたので、家でも参考に食生活を少しでも改善してみようと思っています。今後も皆様の御精進と御活躍を祈念しています。感謝です。一般食 80 才代男性(11 西)
- 本当に本当に毎日毎日おいしくて大満足しています！ペースト食から食べていますが常食になってもペースト食からずっと美味しいです！！味付けもとても優しい味がして本当に毎日楽しみです！！いつも美味しいご飯ありがとうございます！！*食に感謝！！* 一般食 30 才代女性(701)
- お世話になってます。毎日メニューを変え、ていねいなお料理をありがとうございます。とても安心して信頼して食べることができて有り難いと思っています。ペースト→きざみ→軟食→常食と 2W の間に全て経験しましたが、それぞれの段階で工夫があり、ていねいさと心がこもった感じが有り、食べられないときもありましたが、お食事を提供して下さるスタッフの皆様の思いやりを感じ励まされました、自宅ではペースなどとてもできないので、また栄養管理もすばらしく、そして食器が清潔で主食はにおいがなく気持ちよくいただいております。ありがとうございます。感謝。一般食 50 才代女性(801)
- いつもおいしい食事ごちそうさまです。一般食 60 才代(1030)
- いつも食事ありがとうございます。他院と比較しても味に大変満足しております。デザートも付いていて大変満足です。魚料理に骨がまったくないのはすごいです。これからもおいしい食事作りがんばって下さい。一般食 50 才代男性(1101)
- いつも心のこもったお礼ようりありがとうございます。数少ないたのしみの中ほうとうにありがとうございます。退院してからの参考にさせていただきます。おいそがしいと思います。みなさまどうぞおからだをたいせつにしてください。みなさまのごけんこうとおしあわせをいのっております。特別食 60 才代(1101)
- 栄養管理された食事を美味しくいただいております。ありがとうございます。一般食 30 才代男性(6 東)
- いつもおいしくいただいております。ありがとうございます。一般食 20 才代女性(8 西)
- 多くの人に美味しく食べさせてあげようとの努力がはっきり判ります。頭が下がります。ありがとう！！一般食 80 才代男性(9 西)
- 栄養管理された食事を美味しくいただいております。ありがとうございます。一般食 30 才代男性(6 東)
- メニューバリエーションなど、お気づかいと工夫されていることと思います。ありがとうございます。一般食 50 才代男性(1001)
- 美味しかったです。一般食 60 才代女性(11 東)

ごはん（一部抜粋）

- ごはんをおいしくしてほしい。かたすぎる。一般食 40 才代(11 東)
- ごはんがとりづらい 一般食 60 才代女性(7 東)
- ごはんがべちゃっとしておいしい。一般食 30 才代(6 東)
- 常食なのにごはんがベチャベチャ やわらかい 一般食(9 西)
- どんなおかず、味付けでも病院の食事なのでガマン出来るが主食のごはんがまるでダンゴの様で、みただけで食べれない。あたたかいホカホカの普通のごはんが食べたいと思います。一般食 60 才代女性(1001)
- ごはんが固まっているときがある(お箸でとると、ごはん全部が持ちあがる) 一般食 60 才代(9 東)
- ごはんが硬くかたまっている時がある、もう少しふっくらとしているとありがたい 特別食 60 才代女性(1101)

麺類（一部抜粋）

- 昼食の麺はバラエティがあり良好です。一般食 70 才代(11 西)
- もう少し麺料理を増やしてほしいです。特別食 30 才代女性(7 東)
- 毎食美味しく頂いております。麺がくっついてたべずらいです。一般食 50 才代女性(6 東)

パン（一部抜粋）

- パン・・・毎回干しつづ食べた。袋に入れて温めてあるのでびしょびしょ。一般食 70 才代男性(9 西)
- パンもパサパサしているときがある。毎日パンで飽きる。一般食 30 才代女性(5 東)
- マーブルパンなどとても美味しいパンがある一方、バリエーションが少ない、クロワッサン等もほしい。一般食 50 才代(1001)

主菜（一部抜粋）

- 魚はただ焼くだけでは味気がないし、冷たいので、もう一工夫してほしい。肉料理・・・特に豚肉は脂身が多い時がある。大変でしょうが頑張ってください。一般食 60 才代女性(9 東)
- イワシを使った料理がいつも臭い。他の魚はそうでもない。一般食 20 才代女性(701)
- 鶏肉の献立ももう少し増やしてほしい。一般食 50 才代女性(1030)
- コロッケ、メンチカツ、とんかつたまに出して欲しい。一般食 70 才代女性(9 西)

副菜（一部抜粋）

- ポテトサラダがおいしかったです。一般食 40 才代女性(11 東)
- 納豆、ふりかけ、おかずが足りないとき、ふりかけがあれば最後までおいしく頂ける。一般食 70 才代男性(9 西)
- 納豆はでないのですか？ 一般食 70 才代女性(9 西)

果物・デザート・おやつ（一部抜粋）

- デザートに果物、ゼリーを少量でいいので、追加していただきたい 一般食 50 才代女性(1001)
- りんごがかたいので食べにくい。細かく切ってほしい。一般食 60 才代女性(1030)
- 毎回フルーツが付くといいな 一般食 70 才代女性(9 東)
- デザートがほしい。病院なら栄養たっぷりデザートとか。一般食 40 才代(1001)

汁物（一部抜粋）

- 赤だしのお汁飲みたいです。名古屋生まれ、名古屋育ちなので。一般食 40 才代(8 東)
- 味噌汁の味がうすくてのみにくい。一般食 70 才代(11 西)

味付け（一部抜粋）

- 味が薄いので少しつけてほしい 一般食 70 才代(9 西)
- とにかく味が薄すぎる 特別食 50 才代男性(1030)
- 普段の食事より味が濃く感じます。塩分も強め。揚げ物等、油がギトギトで気持ち悪くなりました。一般食 30 才代女性(5 西)

バリエーション

- 1 日のうちで献立に変化が欲しいです。朝ヨーグルトが出て昼もフルーツのヨーグルト和え、ポークビーンズの翌日に和風カレーと似たものが続く気がしました。一般食 50 才代女性(11 東)
- もっとバリエーションに富んだメニューをお願いします。いつも同じような物ばかりです。味付けも薄すぎておいしくない時が多いです。特別食 60 才代女性(1101)
- ケチャップ味、ソース味などでバリエーションを増やしたら良いと思う。味付けが大事。栄養士ばかりでなく調理の専門家も付けたら良くなると思う。一般食 80 才代(8 東)
- バリエーションにとんでいろどりとてもおいしそうです。食べられなくてごめんなさい。一般食 70 才代女性(11 西)
- メニューバリエーションなど、お気づかいと工夫されていることと思います。ありがとうございます。一般食 50 才代男性(1001)

匂い

- お肉も肉臭い時もあるし、パンもパサパサしているときがある。毎日パンで飽きる。一般食 30 才代女性(5 東)
- イワシを使った料理がいつも臭い。他の魚はそうでもない。一般食 20 才代女性(701)
- 抗ガン剤が入ると食欲が無くなり口内炎やのどの痛みで食べられなくなる。食べる食べないは本人の自己責任ではあるが、においがきついもの、かたいものは無理。一般食 50 才代女性(6 東)

温度（一部抜粋）

- 毎食だいたい冷めてきている。より長く保温もつように、方法、工夫、品を変えるなどをレベルアップ。全体的には健康的な食事ですので、感謝を申し上げたいと思います。一般食 40 才代女性(9 東)
- 毎日ありがとうございます。温度については苦勞されているのは理解出来ます。一考されたい 一般食 70 才代男性(1001)
- 病院食何故に冷めている。味が薄いなどは仕方がない事とは思いますが～ 一般食 80 才代(11 西)

メニュー表示・レシピの希望（一部抜粋）

- メニュー表にカロリー表示があったらと思う。一般食 9:80 才代 1:男性(9 東)

その他（一部抜粋）

- たんぱく質が足りない気がする。朝食はご飯の方がいい人もいると思う。朝のサラダは生なので消化が弱っている人は苦手だと思う。一般食 4:30 才代 1:男性(6 東)
- 症状によって違うと思いますが、希望によってハシお手ふき等を出してもらおうと有難い。洗うのも大変。一般食 8:70 才代未回答(1001)

否定的意見（一部抜粋）

- おいしくない 一般食 5:40 才代未回答(1001)
- ボツクリな感じ。2 人目の時は絶対別の病院するレベル 一般食 4:30 才代 2:女性(5 東)

- 病院食は、こういう食事だと思って食べておりますが、やはり長期入院となると、みるだけで食欲がなくなってきました。私は、すききらいが多い為よけて食べたりしてますが、これも仕方がないとわかっているので自分で工夫していきたいと思えます。※朝の副食いつも同じようなものなので考えてほしい。一般食 7:60 才代 2:女性(1001)
- 家でもご飯 1 回 50gなのに最低 150gは無理。メニューでは無く病院食が以前より苦痛の為、栄養士さんには悪いが評価低いです。患者さん完食するとは思えません。一般食 8:70 才代 1:男性(1001)

食べたいもの (一部抜粋)

- サンドウィッチ、コーヒー希望 みそ汁の具、じゃがいもがかたかった。副菜のサトイモはしをさしてかたかった。サトイモのねっとりとしたやわらかさがほしい。一般食 8:70 才代 2:女性(1001)
- スパゲティミートソース、ナポリタン 特別食 6:50 才代 2:女性(1101)
- 唐揚げ 一般食 3:20 才代 2:女性(5 東)

食べたいもの

分類	希望の献立	回答数		
ご飯物 1 名	中華丼	1		
パン類 2 名	クロワッサン	1		
	サンドウィッチ	1		
麺類 2 名	スパゲティミートソース	1		
	ナポリタン	1		
主菜 6 名	コロッケ	1	シチュー	1
	メンチカツ	1	鶏肉の献立	1
	とんかつ	1	唐揚げ	1
副菜 8 名	納豆	2	ふりかけ	1
	酢の物	1	たくあん	1
	漬物	1	おしんこ	1
	梅干し	1		
汁物 2 名	かきたまスープ	1		
	赤だしのお汁	1		
デザート 2 名	デザート	2	果物	2
	ゼリー	1	栄養たっぷりデザート	1
その他 2 名	コーヒー	1		

総括

令和3年度の傾向

厨房がけやきアネックス棟へ移転して、ニュークックチル導入後、初めての嗜好調査

「料理の温度」が重点維持分野から重点改善分野へ移行

料理の温度の評価が下がった結果がでた。厨房が別棟に移転し、病棟までの距離が長くなり、運搬に係る時間については、移転当初より懸念されていたが、今回問題点が浮き彫りにされた結果となった。

再加熱および配膳運搬については、委託業務を行っていることから、委託業者とも連携し、オペレーションの見直しを行うこととする。が、同時に配膳ルートや、配膳時間について、病棟との連携も必要であると考えている。

以前の嗜好調査の結果からも、食事の温度は、食事全体の満足度に影響することが示唆されているため、料理の温度に関する問題は、最重要課題と考えている。

「料理のバリエーション」が重点改善分野から維持分野へ

昨年度までは「料理のバリエーション」の満足度は60~64%を推移していた（昨年度は60%）。従来は36日サイクルメニューであったが、ニュークックチル導入後は28日サイクルメニュー+ α となり、料理のバリエーションの満足度は58%と前年度より減少したものの、他の項目よりも満足度低下の程度は少なく、維持分野とする。

「主食の満足度」「おかずの満足度」が重点改善分野へ

今回より主食とおかずに分けて満足度を調査したところ、特に主食の満足度は低く47%であった。おかずの満足度は52%だが、主食について「悪い」「とても悪い」の回答が20%あり、おかずについては11.5%であったことを考慮すると、主食の満足度を最重要課題とする。

今後の最重要課題1 温度の改善

温度は、昨年度69%から52%に低下した。前年度は保温保冷配膳車を使用していたため、温度は良かったと思われる。配膳時の温度に課題があり、再加熱スタートの時間の見直し、配膳ルートの見直し・検討、および再加熱から病棟に運ぶための時間短縮が必要である。

今後の最重要課題2 主食の改善

ごはん、お粥、パン、麺のうち、「ごはんが硬い」「ごはんがかたまっている」等、ごはんに関する意見が多数あり、炊飯の改善について取り組んでいる。お粥や麺については肯定的意見が見られたが、パンについては「バリエーションが欲しい」という意見が見られた。パンについては配送やフードロス等の問題があるため直ぐに解決することが難しいが今後の課題としたい。