

◆ タイトル ◆

TEAMS-BI 仕事の教え方

◆ 内容の概要 ◆

“相手が覚えていないのは自分が教えなかったのだ”をモットーに、TEAMS-BIのプログラムに基づいて、仕事の全体像と大切な点を理解させつつその仕事を確実に行えるようにヒトを導く手順を習得します。

◆ 総合診療医にいかに役立つか ◆

医療従事者は仕事を他人に教える機会が非常に多く、患者に何かの手順を指導することもあるだろう。しかし、そのような場面で、「何で教えたのにできないんだ」、「何で理解できないんだ」と思うときもある。大抵の場合、上手く教えられていないことが原因である。TEAMS-BIでより確実な仕事の教え方が身につくことで、あらゆる場面での指導がより円滑に進み、日常診療の一助にもなると思われる。

◆ 内容の詳細 ◆

1、全体スケジュール

前半のレクチャーでは、講師が【紐結び】の作業を“仕事の教え方”の4段階法に沿って参加者の一人に一对一で教える。そしてもう一度同じ作業を“仕事の教え方”の4段階法の重要な点を説明しながら再度実演する。そして、3回目に参加者が実演を行う。



その後グループに分かれ、自分の身近な仕事手順を例に仕事内容の作業分解を行い、それを別の参加者を相手に“仕事の教え方”の4段階法に沿って実演する。実演の首尾を講師とその他の参加者が批評・改善することで、どの参加者も“教え方”の手順と価値を体得する機会を得ることができる。

時間	内容
9:00-12:00	レクチャー
13:00-17:30	グループディスカッション

2、内容

チーム医療教育「人材養成エキスパートチーム」主催
TEAMS-BI
(Training for Effective & efficient Action in Medical Service/Better Instruction)

「仕事の教え方」研修会を開催します

社会人に必須の「仕事の教え方」が学べます。

世界的にも注目を集めているトヨタの人材育成「KAIZEN」をもとに、筑波大学附属病院で医療研修「TEAMS」を創発し、少人数体験型研修なので、確実に身に付きます。

筑波大学附属病院教職員の方なら、どなたでも申込みいただけます。

開催案内

日 時：平成26年 9月20日(土) 9:00～17:30
平成26年12月23日(水) 9:00～17:30

場 所：地域医療システム研究棟 シミュレーション・ラボ

内 容：仕事を正確かつ迅速に行えるようになるための最も効果的な教え方・指導の仕方習得します。

対 象：附属病院全教職員(定員24名(各回12名・申込み先着順))

申込み：内線3101までお電話または
primarymd.fzku.ac.jpまでメールをお送りください。

研修費のお問合せ・お申込み

URL <http://www.teams.fzku.ac.jp/>

〒305-8585 茨城県つくば市筑波
筑波大学附属病院 総合臨床教育センター
総合診療次期人材育成推進室(担当 橋本)
Tel) 029-853-3101
E-mail) primary@md.fzku.ac.jp

“仕事の教え方”の4段階法は、1) 習う準備をさせる、2) 作業を説明する、3) やらせてみる、4) 教えたあとをみる、の4段階に分かれる。習う準備は、相手の緊張を取り、教わる環境を整える重要な段階である。作業の説明は、確実に相手に理解をさせるため、作業手順をできるだけ細かく作業分解し、その一つ一つを相手に理解させることが重要である。そして、実際にやらせてみて、できた点・できていない点を適切に指摘することが重要である。



◆ 参加者の声 ◆

難しい紐の結び方の作業、身近な作業の2つの作業例を通じて、作業の説明はできるだけ細かく作業分解してから教えることがとても大事だと実感しました。また、教わる側の緊張をほぐしたり、出来ていることを出来ているとしっかり伝えることは教育の上で大事ですが、忙しい日常でついつい忘れがちだなと思いました。



日常診療で研修医や学生、他職種に作業手順を教える機会はたくさんありますが、明日からの教え方に直結するエッセンスをたくさん得られたと思います。(後期研修医 Iさん)

技能を教えるということについては初めての体験でもあり、①ステップに分けること②各ステップでのキーポイントと③その理由を説明することで、実際に実演してもらおうと効果的であることを認識でき、大変有用なセミナーでした。

◆ 講師からのコメント ◆

仕事の教え方の4段階は、特に、初めての仕事を教える場面で大きな効果を発揮します。この講習会では、教える立場の体験から自分がうっかり見逃して教えてしまっている重要点に気がついたり、教わる立場の体験から自分の日頃の教え方を振り返り、「わかりやすい教え方」を皆で話し合いながら共同研究します。ぜひ、質の高いチーム医療実現に向け、この教え方を活用してください。

