

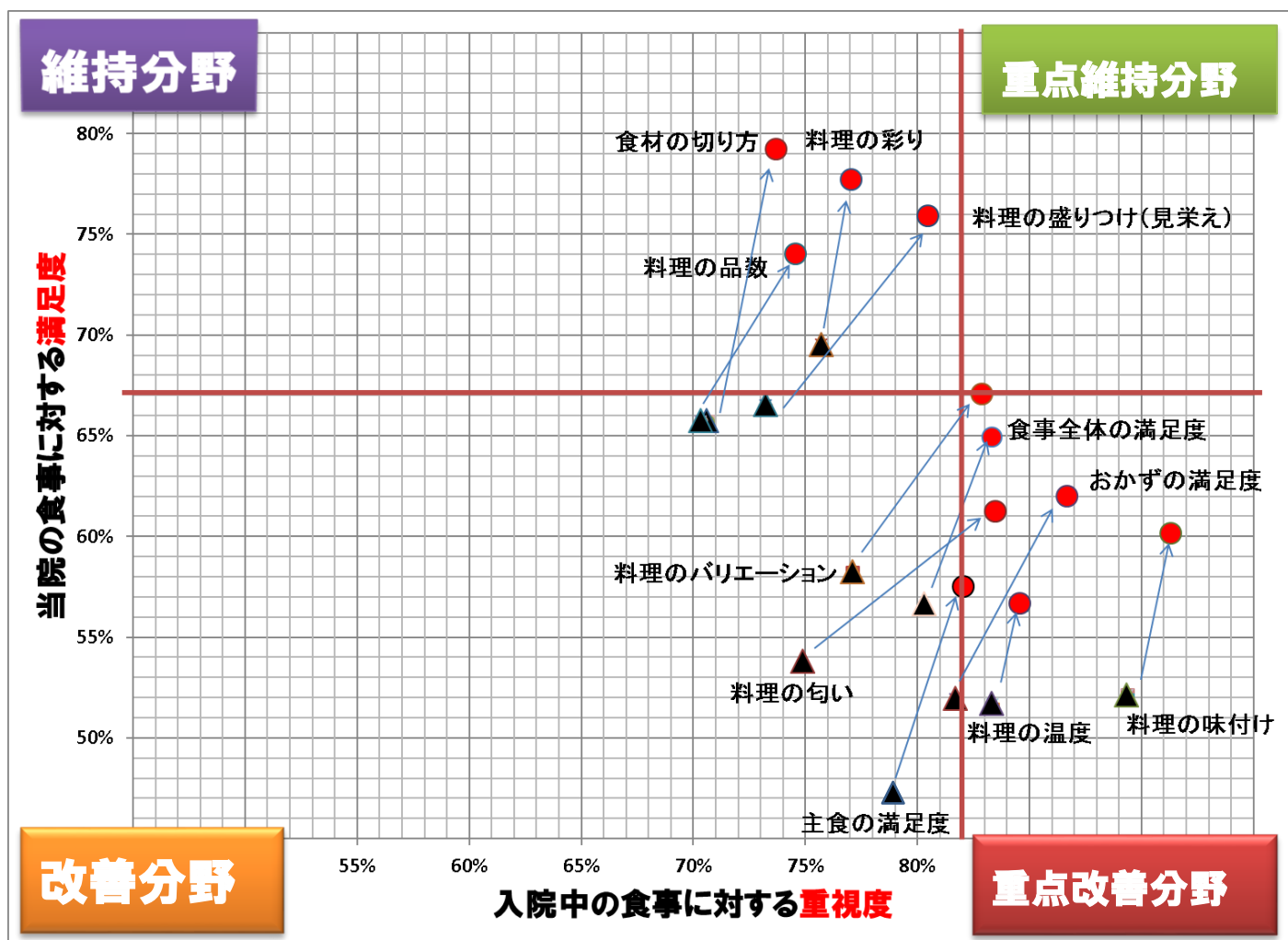
**令和 4 年度
患者給食嗜好調査結果報告書
(概要版)**

令和 5 年 3 月 1 日作成
栄養管理室

令和4年度 嗜好調査ポートフォリオマップ

総計

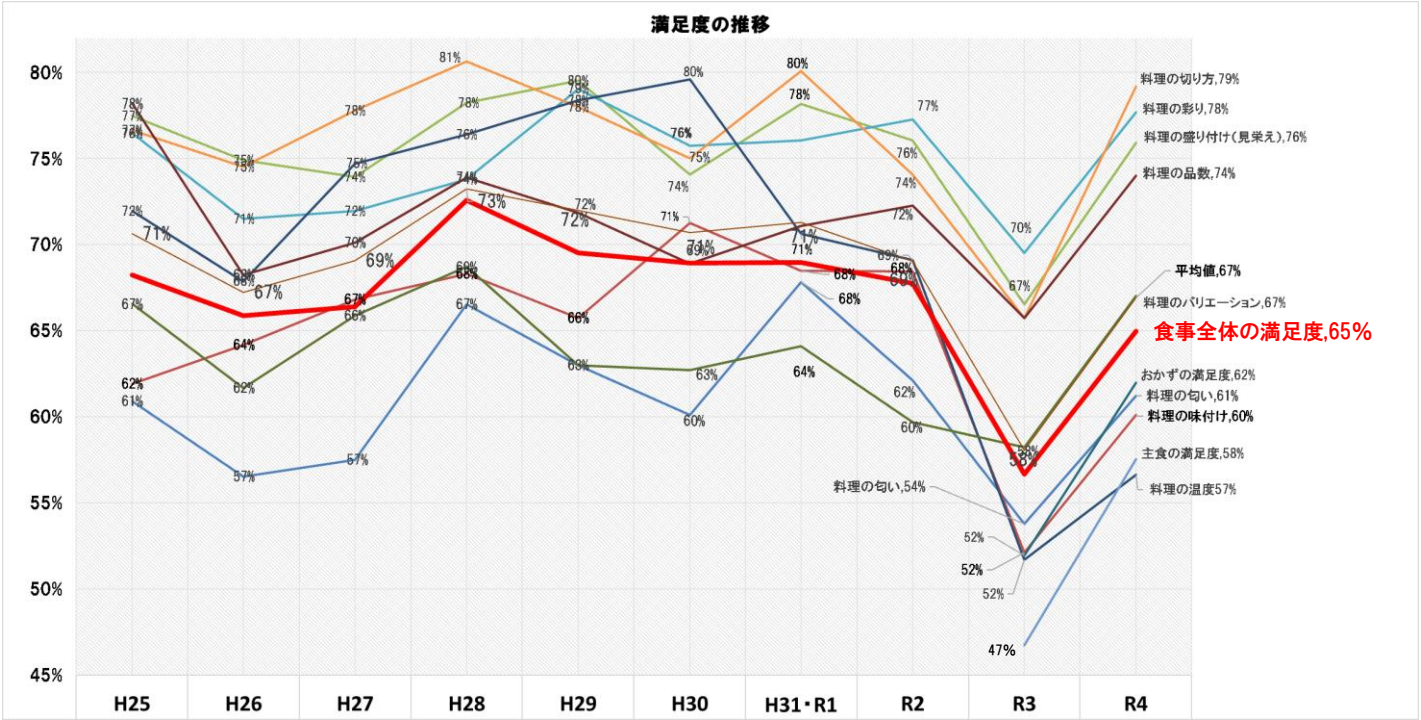
総計	令和4年度		令和3年度	
	X軸	Y軸	X軸	Y軸
	重視度	満足度	重視度	満足度
料理の盛りつけ(見栄え)	81%	76%	73%	67%
料理の彩り	77%	78%	76%	70%
食材の切り方	74%	79%	71%	66%
料理の匂い	84%	61%	75%	54%
料理の味付け	91%	60%	89%	52%
料理の温度	85%	57%	83%	52%
料理の品数	75%	74%	70%	66%
料理のバリエーション	83%	67%	77%	58%
食事全体の満足度	83%	65%	80%	57%
主食の満足度	82%	58%	79%	47%
おかずの満足度	87%	62%	82%	52%
平均値	82%	67%	78%	58%



昨年度と比べ、全ての項目で満足度が上昇した。維持分野であった「料理のバリエーション」は重点維持分野へ、「料理の匂い」は改善分野から重点改善分野に移行した。
食事全体の満足度は 57%→65%、満足度の平均値 58%→67%へ上昇した。

維持分野	料理の盛りつけ(見栄え)、料理の彩り、 食材の切り方、料理の品数	重点維持分野	料理のバリエーション
改善分野		重点改善分野	料理の匂い、料理の味つけ、料理の温 度、食事全体の満足度、主食の満足度、 おかずの満足度

平成 25～令和 4 年の満足度の項目別推移



昨年、**匂い**の満足度は重点改善分野から改善分野へ移行したが、再度重点改善分野に戻った。**バリエーション**は昨年度維持分野となり、今年度は重点維持分野となった。

昨年からの新項目の、**主食の満足度**と、**おかずの満足度**の満足度は上昇し、**料理の温度**が最も満足度が低かった。

令和 4 年度 嗜好調査結果報告書

1 実施日時 令和 5 年 1 月 24 日 夕食時

2 対象患者 一般食・特別食（分菜食等の一部の食種を除く）を嚥食の患者様（500 名程度）

一般食・・・常食・軟食・妊婦食・産後食・ハーフ食・低刺激食

特別食・・・エネルギー・塩分・脂質・蛋白制限食・透析食 ※ディスポ食器使用者は対象外

<対象外食種>

学童食・幼児食・離乳食

分菜食・キザミ食・ペースト食・流動食・嚥下訓練食等

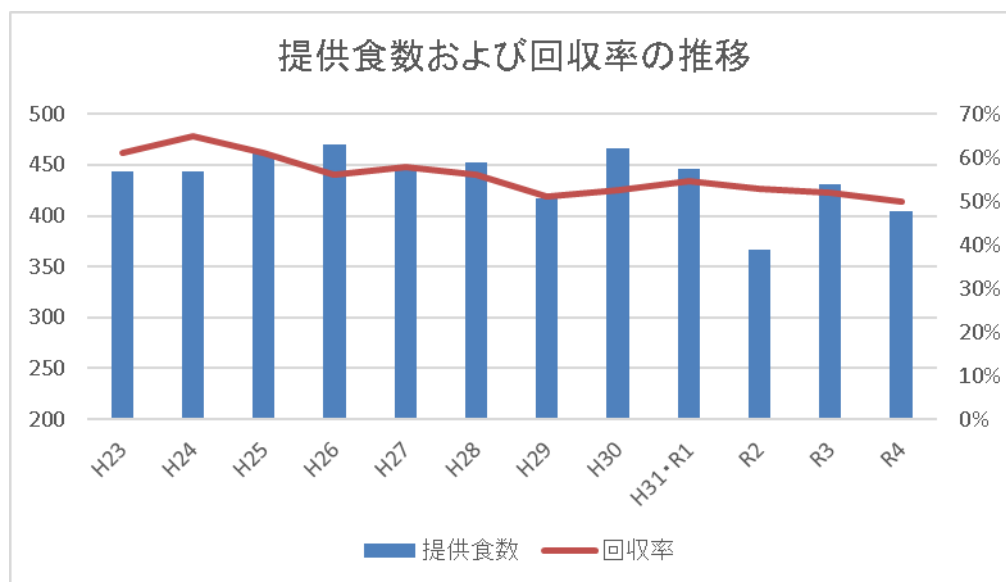
3 調査方法 当日夕食配膳時に対象患者様のお膳にアンケートを配布。

回収箱は病棟に設置。

4 提供食数と回収率

（参考資料：平成 23 度～令和 3 年度食事提供数および回収率）

年度	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31・R1	R2	R3	R4
提供食数	443	444	461	470	448	452	417	466	446	367	431	405
回収率	61%	65%	61%	56%	58%	56%	51%	53%	55%	53%	52%	50%



4 病棟別・食種別アンケート回収数（名）

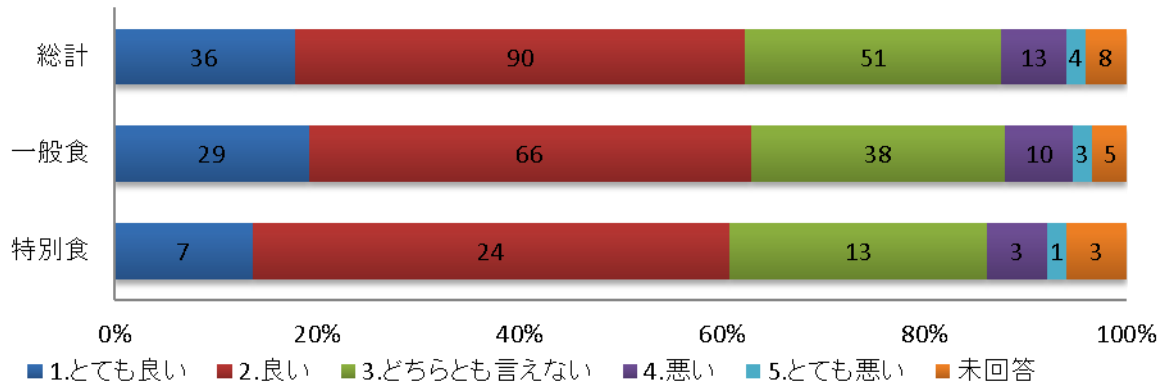
病棟	回収数			食事提供数			回収率		
	一般食	特別食	総計	一般食	特別食	総計	一般食	特別食	総回収率
701	0	0	0	19	4	23	0%	0%	0%
801	8	1	9	17	3	20	47%	33%	45%
1001	17	2	19	30	3	33	57%	67%	58%
1030	7	3	10	9	7	16	78%	43%	63%
1101	4	6	10	9	12	21	44%	50%	48%
5東	4	1	5	9	1	10	44%	100%	50%
5西	6	0	6	7	1	8	86%	0%	75%
6東	14	1	15	22	1	23	64%	100%	65%
6西	1	1	2	1	1	2	100%	100%	100%
7東	12	2	14	26	5	31	46%	40%	45%
7西※配布なし	0	0	0	6	2	8	0%	0%	0%
8東	11	9	20	17	16	33	65%	56%	61%
8西	10	4	14	14	7	21	71%	57%	67%
9東	17	3	20	25	5	30	68%	60%	67%
9西	1	0	1	20	6	26	5%	0%	4%
10東	9	10	19	19	13	32	47%	77%	59%
10西	10	1	11	19	4	23	53%	25%	48%
11東	2	4	6	16	8	24	13%	50%	25%
11西	8	2	10	14	3	17	57%	67%	59%
ICU	1	0	1	1	0	1	100%	－	100%
HCU	1	1	2	1	2	3	100%	50%	67%
病棟不明	8	0	8	0	0	0	－	－	－
総計	151	51	202	301	104	405	50%	49%	50%

満足度

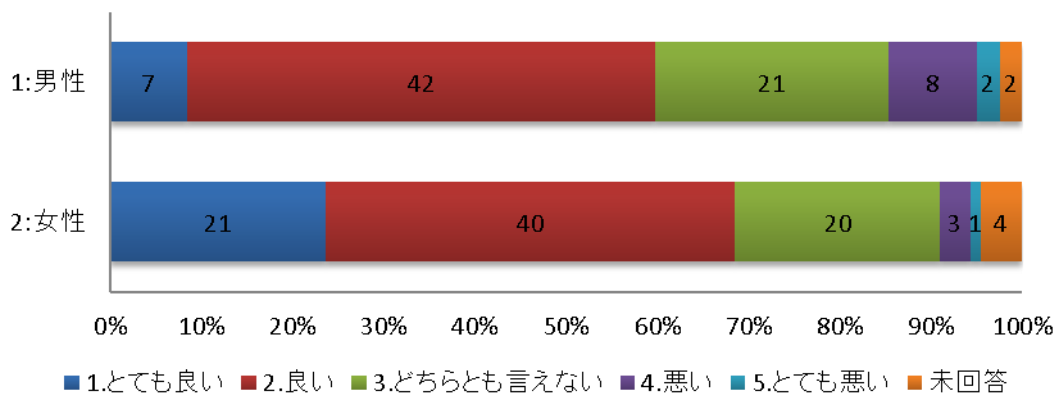
当院の**入院中の食事について**お伺いします。以下の項目について、
あなたのお気持ちに最も近い番号に○をおつけください。

とても良い 良い どちらとも言えない 悪い とても悪い

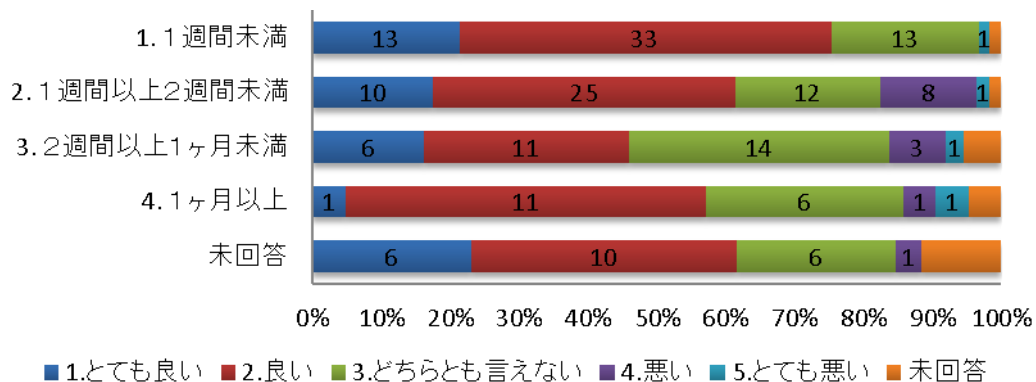
食事全体の満足度(特別食・一般食別集計)



食事全体の満足度(男女別集計)

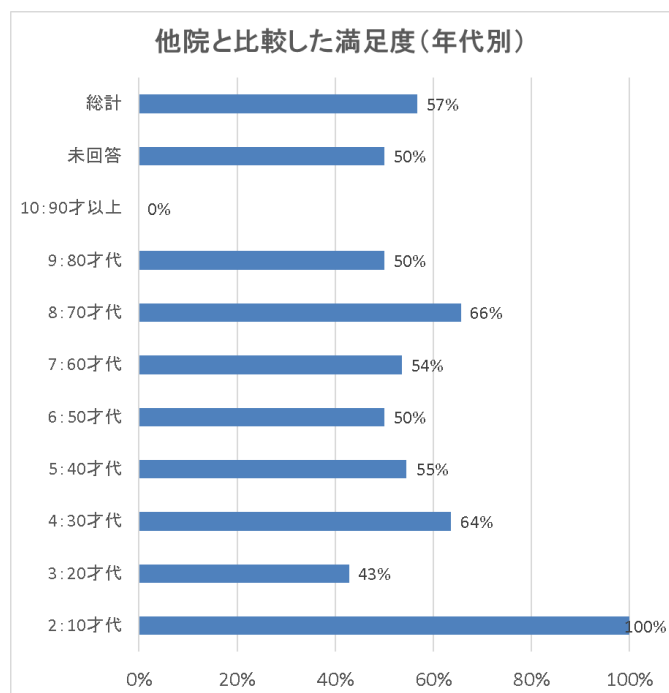
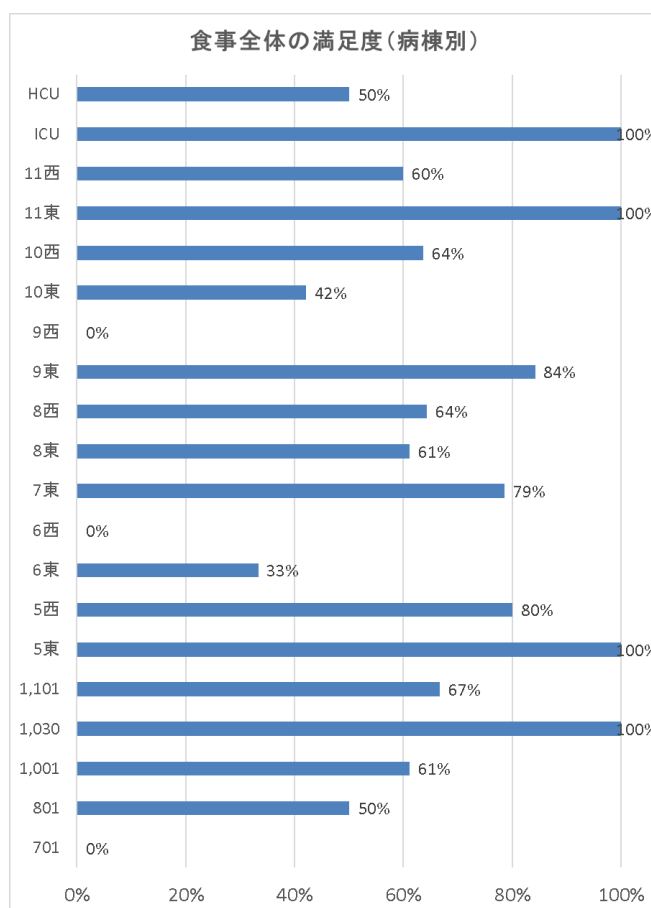
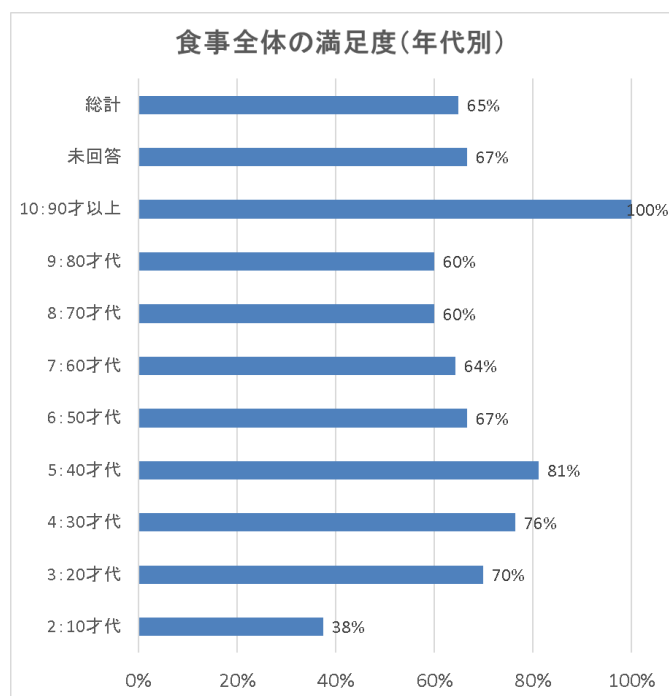


食事全体の満足度(入院期間別)



一般食提供者の方が満足度がやや高く、男女別の集計では女性の方が満足度が高かった。入院期間別の集計では入院期間が長くなるにつれ、満足度が低くなるが、1ヶ月以上の場合、2週間以上1ヶ月未満よりも満足度が高かった。

食事全体の満足度(年代別および病棟別)



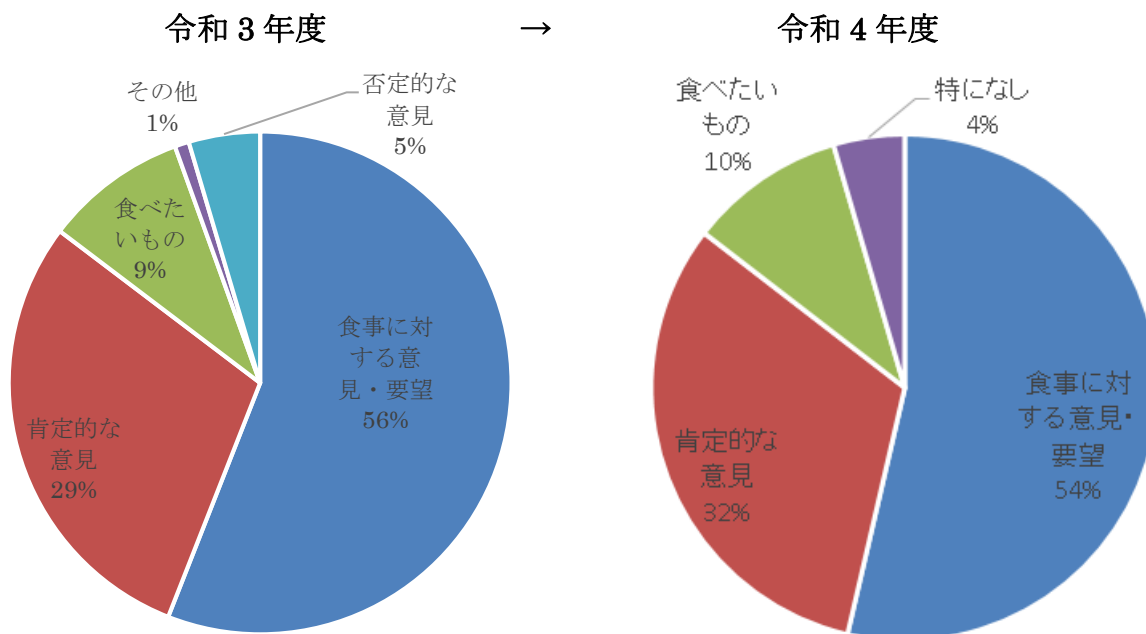
満足度は「とても良い」「良い」を合わせた回答数 ÷ 全回答数（未回答除く）×100 で算出

年代別の食事全体の満足度では、昨年度と比較して **20代～60代の満足度が向上した**。10代・70代・80代では**満足度が低下した**。(90代以上は前年度回収数0枚、今年1枚)。**10代の満足度が38%と最も低く、次いで、70代・80代が60%、60代が64%という結果となった。90代が100%と最も高いが回収枚数は1枚、次いで、40代が81%、30代76%、20代70%となった。80代、70代、60代、10代の満足度が総計の65%を下回っており、この年代の満足度の改善が必要であろう。**

他院と比較した満足度では、**70代・30代・10代は総計の57%以上となっている**。他院と比較した満足度が低かった年代は**90代の0%が最も低い**が回収数1枚、次いで**20代が43%と低く、50代・80代が50%と続く**。

病棟別の満足度では、**9西・6西・701が0%だが回収数は各1枚・2枚・0枚**。次いで**6東33%、10東42%と低かった**。

病院の食事についてのご意見、ご希望(献立名など)がありましたらお書きください。



食事に対する意見・要望（回答数 2 以上）

令和 3 年度	回答数	令和 4 年度	回答数
ごはんに対しての不満	26	ごはんに対しての不満	14
魚料理に対しての不満	5	味付けが薄い（内 2 が汁物について）	7
味がうすい	4	食事の匂いが悪い（内 4 が魚について）	6
パンの種類増やして欲しい	3	麺類に対する不満	6
食事にバリエーションがほしい	3	麺の頻度を増やして欲しい	5
肉料理に対しての不満	2	パンに対する不満	5
デザートがほしい	2	食事が冷めている	4
朝食はごはん・おかゆがいい	2	冷凍野菜に対する不満	3
おかずがかたい	2	果物の量を増やして欲しい	2
		油物が多い	2

コメント要約（令和４年度）

意見・要望内容		意見・要望内容	
★★★★ごはん関連★★★★		★★★★副菜関連★★★★	
ごはんが乾いてる	5	汁物の味が薄い	2
ごはんがかたまっている	4	酢の物の酸味が強い時がある	1
ごはんがかたい	2	生野菜はのどにつかえてしまうのでうまく食べられない	1
ごはんがべちゃべちゃしている	2	★★★★デザート・果物★★★★	
ごはんの量が多い	1	果物の量を増やして欲しい	2
ごはんが美味しい	1	デザート（果物等）が毎日出た方がうれしい	1
お粥が欲しいのになかった	1	ゼリーではなく他１品おかずにして欲しい	1
★★★★パン関連★★★★		朝にくだものがあれば良い	1
パンがパサパサ	1	★★★★乳製品について★★★★	
パンに水滴がついてベチャベチャしている	1	牛乳の量を増やして欲しい	1
パンのビニール袋の空け口のテープ(黄色)、ワンタッチで外せるように工夫出来ないでしょうか？	1	朝の牛乳をヨーグルトに変更してほしい	1
毎日同じパンは朝からガックリくる	1	★★★★食事全体・その他★★★★	
朝パンにすると毎日朝パンとジャムで甘くて飽きる	1	味付けが薄い	5
週に１回朝に食パン食べたかった	1	食事が冷めている	4
★★★★めん関連★★★★		冷凍野菜に対する不満	3
麺の頻度を増やして欲しい	5	油物が多い	2
うどんがかたい、またはうどんとそばがかたい	2	食事の匂いが悪い	1
うどんが美味しくない	1	食事の量にバラツキがあるように感じる	1
スパゲティの麺がかたい、長崎チャンポンの麺が食べづらい	1	しょうゆ味のおかずがほしい	1
麺がくっついていてとりづらい	1	料理の上にとろみのついた物をかけないで	1
めんはほぐしてほしい	1	量を減らして回数を多くして欲しい	1
★★★★主菜関連★★★★		ペースト食のレパートリーが少なすぎる	1
魚料理の匂いが悪い	4	何度か入院しているが、メニューに変わりがなくさみしい	1
魚の骨についての苦情	1	材料にかけるソースでトマトソースを増やしてほしい	1
魚に骨がないので安心して味わえた	1	小松菜、インゲンなどももう少し軟らかく	1
肉料理の匂いが悪い	1	朝食に汁系がほしい	1
焼き物はもう少し良く焼いて欲しい	1	朝食への不満	1
天ぷらはころもが多くてきもちわるい	1	エビ・カニ禁のおかずをエビ・カニ同等のおかずにしてください	1
		おいしさには個人差が大きいそれを満足させるのは御苦勞様な事です	1

長年の習慣による好みの問題でありあまり気にしないでもよいかと思う	1	ほっけと同じ皿にピーマンソテーと大学いもはいれないで	1
入院している者はおいしい食事楽しみにしております	1	血糖値が気になる為、ケア・管理面においてご配慮頂きたい	1
普段どれだけ濃い味付けをを食べていたのだろうと考えた	1	手術日の夕食でごはん魚類を食べるのはとても厳しい	1
味覚が戻ってないので食が進まない	1	食欲がなく食事がつらい	1

肯定的意見（一部抜粋）

- 栄養管理室の皆様、入院中の患者さんのことを常に意識し献立などを創意工夫されていることと察します。お疲れ様です。一般食：60 才代:男性（10 西）
- お世話になっております。一日三回の献立を楽しみにしています。味わいながら、よくかんで、おいしく食べています。一般食：70 才代:女性（6 東）
- 病院食は退院後の参考になります 特別食：70 才代:女性（1001）
- 不安な生活の中で知人にも会えず病院食のみが楽しみであり元気をもらいありがとうございました。あつたかくてフルーツもたくさんいただき自分も元気にならなくてはという気持ちになりました。一般食：70 才代:性別未回答（1001）
- 病院食はうす味だと聞いていましたが美味しくいただきました。特別食：80 才代:女性（1101）
- 筑波大の食事はおいしいと聞いていたが本当だった 天井が出たのはビックリした。全体的においしいです。ありがとうございます。一般食：60 才代:女性（1030）
- 基本病院食大好きです。一般食：30 才代:女性（1030）
- 神経内科で入院中ですが、なかなか診断がつかず不安な毎日をすごしている中で、とてもおいしいお食事が私の心の支えとなっております。いつもありがとうございます。今までいくつかの病院に入院してきましたが、筑波大の病院食が一番好きです\(^o^)/ 一般食：30 才代:女性（11 東）
- いつもおいしいお食事をありがとうございます。特別食：70 才代:女性（11 東）
- 食事のたびに、噛むのが辛かった中、ごはんを柔らかくしてくださったりかたい食材を抜いてくださったり配慮していただき食べることが出来ました。ありがとうございました。魚料理のレパトリーがあり、食べられない中、楽しめました。無事手術が済み、噛めるようになると毎食完食です。ありがとうございました。一般食：50 才代:女性（10 西）
- いつも、おいしいです ありがとう 一般食：70 才代:女性（9 西）
- 薄味かと思い食べてみたらおいしい 特別食：70 才代:女性（8 西）
- 大変美味しく毎食完食でした。一般食：70 才代:女性（7 東）
- いつもおいしい食事をありがとうございます。色々種類も多く満足しております。ありがとうございます。一般食：50 才代:女性（病棟不明）
- ごはん、パン、肉、魚料理等色々な種類の献立で楽しく食べられる。汁物、サラダなどにもたくさんの野菜が入っていてバランスも良いと思います。一般食：50 才代:女性（病棟不明）
- 家での食事では好きなものばかりになってしまうけど、病院の食事は栄養を考えた食事でありがたいと思う。一般食：60 才代:女性（1001）

ごはん（一部抜粋）

- 米はまずい（ひとつに固まっている）見た目はうまそうだが、仕方ないと思う。一般食：60 才代:男性（8 西）
- ごはんを冷ましているせいか乾燥してかたい部分があるので残念に思った。一般食：40 才代:女性（病棟不明）
- お米の炊き方なのか、べちゃべちゃしているのがもっと改善されるともっと食べられると思います。一般食：30 才代 2 女性（6 東）
- 病院食はご飯が命と思いますが、べっとりひつついたご飯とパサパサのパンも食欲がわきません。病気のせいで食欲がないのに工夫して下さい 特別食：60 才代:性別未回答（11 東）
- ご飯がカピカピしているときがある。めんはほぐしてほしい。一般食 20 才代:女性（10 東）
- ごはんが固まっている。ふっくらと盛って下され美味だと思う。色つやも良く美味しいご飯だと思う、盛り付けをふわっとすれば！いつも固まっていたほぐしながら食している。全部食すのは困難です。一般食：70 才代:女性（9 東）
- ごはんがべっちゃりしてるので、固め又は粒がしっかりしてるのが良い。特別食：40 才代:女性（5 東）
- ごはんが乾いてる！一般食：70 才代:男性（8 東）
- 10 月に入院して最初に感じたのは米の（ご飯）の美味しさでした。一般食：70 才代:女性（1001）

麺類（一部抜粋）

- ラーメン、そば、うどんなどの麺類を 4～5 日に 1 回程度出してほしい 特別食：60 才代:男性（8 東）
- 麺類が少なく残念（汁ものはむずかしいから無理でしょうか）一般食：80 才代:女性（10 東）
- スパゲティのめんかたい、長崎ちゃんぽんのめんが食べづらい。一般食：60 才代:女性（8 東）
- うどんやそばがかたすぎて、かみきれないのでもっとやわらかくしてください。一般食：10 才代:女性（6 西）
- うどんは固くて食べるのが大変だったので残しました。一般食：40 才代:女性（病棟不明）
- うどんがあまりおいしくなかったです。一般食：30 才代:女性（8 西）

パン（一部抜粋）

- 朝、パンにすると毎日朝、パンとジャムであまくてあきてしまいます。マーブルパンが 1 番あまくて、パンがもともとあまいのにはちみつをつけてもっとあまくする必要はないと思います。一般食：10 才代:女性（6 西）
- 朝食のパン、ビニール袋の空け口のテープ(黄色)、ワンタッチで外せるように工夫出来ないでしょうか。一般食：60 才代:男性（10 西）
- パンもあたためてくれているのはわかるが袋に水滴がついているので出すとベチャベチャして少し残念です。一般食：40 才代:女性（病棟不明）
- 毎日同じパンは朝からガックリくる。特別食：40 才代:男性（10 東）

主菜（一部抜粋）

- 魚料理、さんま、さば、さめていてくさい、においがきつい。特別食：60 才代:男性（9 東）
- 焼き物はもう少し良く焼いて欲しい。魚は生臭くないように！肉料理はちょっと獣臭さを感じます。調理方法の 1 つで改善できるとおもいます。一般食：70 才代:男性（8 東）
- 魚の生臭さが気になることが多い。特別食：60 才代:男性（8 東）
- サバかわらさの塩焼き?の骨がひどかった。オッポに近い部分ではあったが、あの処理が限界なら出さない方がいい。とても危ない（病院食として）。一般食：30 才代:性別未回答（7 東）
- 肉、魚料理はとてもおいしかったです。一般食：30 才代:男性（1030）
- 他病院食とは比較にならないほど魚料理肉料理すべてに文句なしです。一般食：70 才代:女性（1001）
- 魚料理のレパートリーがあり、食べられない中、楽しめました。一般食：50 才代:女性（10 西）
- 魚に骨がないので安心して味わえました。一般食：60 才代:女性（9 東）

副菜（一部抜粋）

- 野菜が豊富なのでびっくり、同一献立の中に同一野菜が沢山なのは有、小松菜、インゲンなどももう少し軟らかくに。一般食：70 才代:女性（9 東）
- 汁物、サラダなどにもたくさんの野菜が入っていてバランスも良いと思います。一般食：50 才代:女性（病棟不明）

果物・デザート・おやつ（一部抜粋）

- デザート（果物等）が毎日出た方がうれしいです 一般食：60 才代:男性（8 西）
- 少量でいいがコーラなど炭酸が欲しい 一般食：80 才代:男性（ICU）

汁物（一部抜粋）

- 汁物が薄すぎて味がしない 一般食：70 才代:男性（11 西）
- 汁物はどうしても味が無い（特にコンソメ系）ように感じます。特別食：40 才代:男性（8 西）

味付け（一部抜粋）

- 和食なら和食、洋食なら洋食、中華なら中華というふうに味をはっきりとさせて欲しい。一般食：70 才代:男性（1001）
- 患者の食事には、もう少し味を濃くしても良いと思う。一般食：60 才代:女性（6 東）
- しょうゆ味のおかずがほしい 一般食 8：70 才代 2:女性（801）
- 全部薄いと食が進まない。1 つだけでも味がしっかりとした物があると良い。特別食：60 才代:女性（10 東）
- 病院食はうす味だと聞いていましたが美味しくいただきました。特別食：80 才代:女性（1101）
- 薄味かと思い食べてみたらおいしい 特別食：70 才代:女性（8 西）
- 塩分濃度（摂取）の重要性、薄味にも慣れるものですね！一般食：60 才代:男性（7 東）
- 料理の味付もとても良いとおもっております。一般食：70 才代:女性（1001）

バリエーション

- 色々種類も多く満足しております。一般食：50 才代:女性（病棟不明）
- ごはん、パン、肉、魚料理等色々な種類の献立で楽しく食べられる。一般食：50 才代:女性（病棟不明）
- 何度か入院しているのですが、メニューに変わりがなく、さみしいです。一般食：20 才代:女性（9 東）

匂い

- 沢山作るから仕方ないのかもしれないが、特別な臭いがある。これを克服して味付けがある程度濃ければこの臭いを克服することが出来るかもしれない?? 一般食：40 才代:女性（10 西）

- コストの関係で冷凍野菜の使用？もあるのかなと思いました。野菜関係の匂いが今一つ良くない感じがしました。 一般食：60 才代:女性（801）

温度（一部抜粋）

- もう少し温かい物、あじのある物。一般食：60 才代:男性（11 西）
- 全体的にもっとあったかい状態で持ってきていただけたら。一般食：30 才代:男性（1030）

その他（一部抜粋）

- 1 回の量をへらして、回数が多いとうれしい。たべきれないので…。一般食：30 才代:女性（5 西）
- アンケート項目が多いようだ。一般食：70 才代:性別未回答（8 東）

食べたいもの（一部抜粋）

- カレー、ドライカレー・スパゲティ・ピーマーカーレー 特別食：50 才代:性別未回答（1101）
- コロッケ、メンチなどを出してほしい。グラタン、シチューも出るとうれしいです。朝は食パン以外に、クロワッサン、ロールパンなどがいい。一般食：20 才代:女性（6 東）

食べたいもの

分類	希望の献立	回答数		
ご飯物 2 名	カレー	1		
	カツ丼	1		
パン類 3 名	ロールパン	2		
	クロワッサン	1		
麺類 14 名	ラーメン	3	そば	3
	うどん	2	パスタ	2
	やきそば	1	麺類全般	3
主菜 7 名	コロッケ	1	シチュー	1
	メンチカツ	1	ポトフ	1
	グラタン	1	揚げ物	1
	卵料理	1		
汁物 2 名	豚汁	1		
	あつあつのスープ	1		
果物 1 名	果物	1		
その他 1 名	コーラ	1		

総括

令和4年度の傾向

厨房がけやきアネックス棟へ移転して、ニュークックチル導入後、2回目の嗜好調査を実施し、昨年度、満足度が低下していた全ての項目において改善がみられた。依然として満足度が低い項目としては「料理の温度」である。

「料理のバリエーション」が維持分野から重点維持分野へ移行

ニュークックチル導入後は28日サイクルメニュー+αとなりサイクル数は減ったが、満足度は67%と、直近6年内では最も高い数値となった。今回の集計では、重点的に維持する項目となった。

「料理の匂い」が改善分野から重点改善分野へ

「料理の匂い」の満足度は昨年度の54%から61%に上昇したものの、重点改善分野へ移行した。食事の意見・要望からは、特に魚の匂いについての不満が見られた。

今後の最重要課題1 温度の改善

温度は、昨年度52%から57%に上昇したが、全項目の中で最も満足度が低かった。昨年は、配膳時の温度に課題があり、定期的な給食ミーティングを行い、再加熱スタートの時間の見直し、配膳ルートの見直し・検討、および再加熱から病棟に運ぶための時間短縮の対策を講じた。これが満足の改善に繋がったと考えるが、更なる対応が必要である。

今後の最重要課題2 料理の匂い

料理の匂いは、昨年度に比べ満足度は上昇しているものの、重点改善分野に移行した。食事の意見・要望からは、特に魚の匂いについての不満が見られた。

「匂い」はこれまでの調査からも令和元年度、令和2年度の改善項目に挙げられており、いずれも魚の匂いについて言及されている。温度の満足度が上昇すると、魚の匂いの満足度が低下する可能性があり、魚以外の匂いによる食思低下も含めて個別に対応していく必要がある。