

2023年度 患者サービス委員会活動レポート

「患者さんの声」に対するサービス改善の取り組みについて

本院では、患者さんの声の投函箱を16か所設置しております。寄せられた声を診療科、部門で共有し、病院全体の改善に関するご意見、要望は、患者サービス委員会で検討しております。今年度、患者サービス委員会で改善に取り組んだ事例を紹介いたします。これからもお寄せいただいたご意見、要望を検討し改善に努めてまいります。

1. バリアフリートイレへの案内表示の追加について

バリアフリートイレの場所がわかりにくいというお声がありましたので、けやき棟とB棟1階の院内サインにシンボルマークを追加しました。



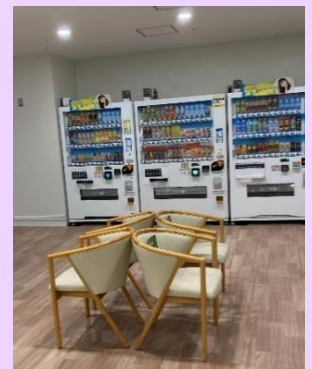
2 12階展望ラウンジにテーブルとイスの増設について

12階展望ラウンジが混雑しているため、テーブル1台とイスを4脚追加しました。



3 自動販売機・コインランドリーコーナーのイスの設置について

B棟1階の自動販売機・コインランドリーコーナーに休憩できるようにイスを設置しました。



4. コインランドリーの目隠しシールについて

コインランドリーの中が見えないようシールを貼りました。

