

患者さん専用回線（029-853-7668）のご案内

音声ガイダンスに従い、問い合わせ内容に合わせてボタンを押してください。
医療機関の方や、患者さんに関すること以外のお問い合わせは、代表電話（029-853-3900）へおかけください。

番号	ガイダンス	お問い合わせ内容等
1	紹介状をお持ちで、予約を取りたい方	本院での診療には、紹介状と事前予約が必要です。 詳しくは、病院ホームページ 筑波大学附属病院 予約の方法 をご覧ください。
2	予約の変更を希望される方	治療計画の都合上、予約を変更できない場合がございます。
3	継続受診中で、体調が優れず、本日の受診を希望される方	
4	入院に関すること	入院日に関すること、入院費用に関すること、退院証明書の発行に関すること 患者の同居家族で、入院中の患者と連絡を取りたい 等
5	当院を退院後 10 日以内で、体調が優れない方	
6	診断書や文書に関すること	診断書や、保険会社の書類、公費等の書類に関すること ※診療情報提供書（紹介状）に関することは、「7 その他に関すること」へ
7	その他に関すること	外来診療、外来会計、処方箋、診療情報提供書（紹介状）、セカンドオピニオンに関すること 落とし物・忘れ物に関すること、介護保険主治医意見書に関すること 等

対応時間：午前 8 時 30 分～午後 5 時（土日祝日、年末年始を除く）

- ・お電話の最初に、お名前と、生年月日または当院の診察券の登録番号をお伺いします。不明な場合や一致しない場合は対応できない場合がございますので、予めご了承ください。
- ・お電話が混みあっている場合、一時的に繋がりにくくなることがございます。その場合は、恐れ入りますが、のちほどおかけ直してください。
- ・電話機の設定がアナログ回線の場合は繋がりません。プッシュ回線に切り替えてお電話ください。
- ・病気や健康法に関するご質問などにお電話でお答えすることはできません。その場合には正式な受診手続きをお取りいただき、受診をお願いします。詳しくは、病院ホームページ [筑波大学附属病院 | 外来受診案内](#) をご覧ください。