

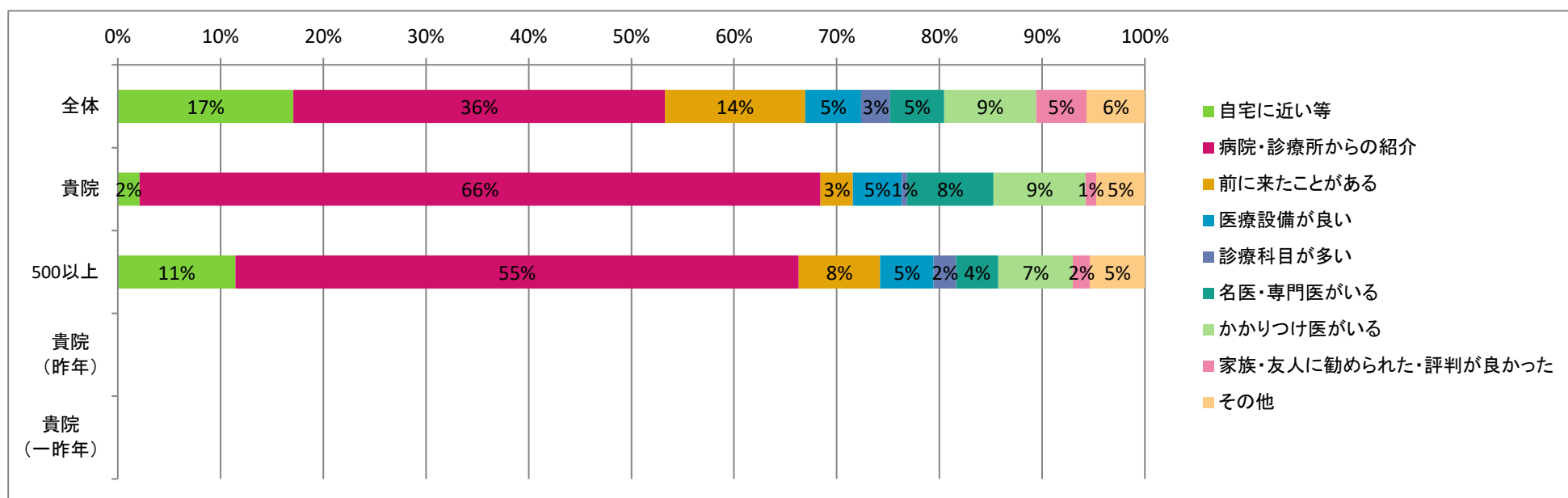
# 外来患者アンケート集計結果

筑波大学附属病院

今回の外来受診について

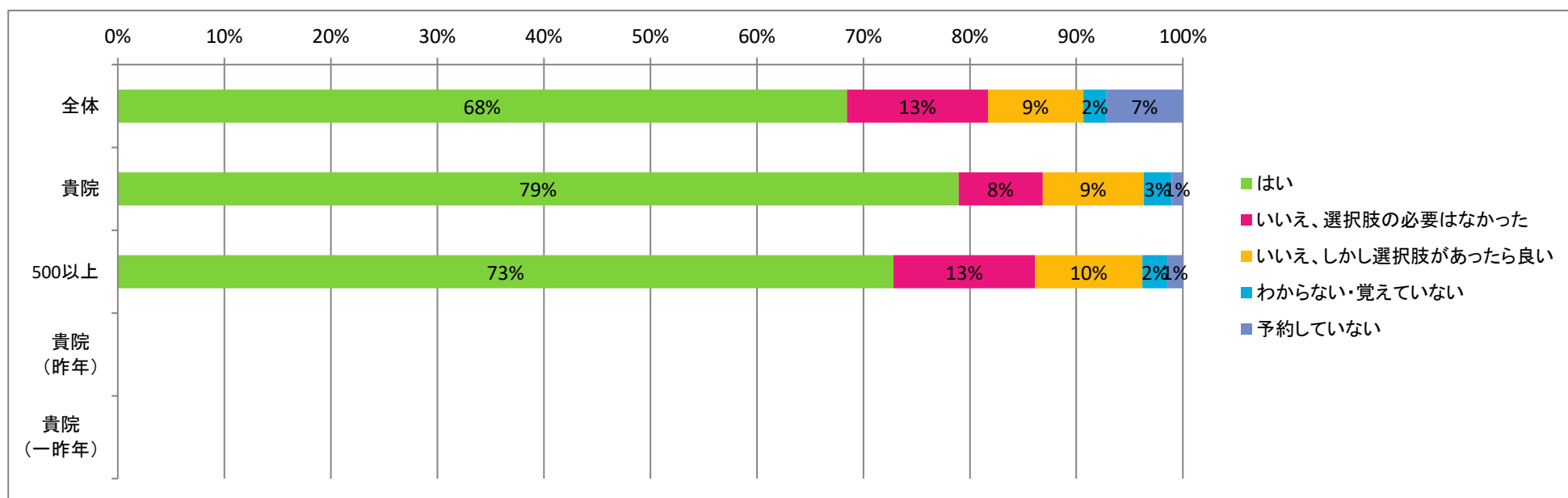
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2581	5462	2065	822	423	795	1353	740	860	15101
貴院	4	126	6	9	1	16	17	2	9	190
病床数	528	2527	366	239	102	189	334	77	247	4609
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	10601	2053	1384	339	1109	15486
貴院	150	15	18	5	2	190
病床数	3443	630	475	111	69	4728
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

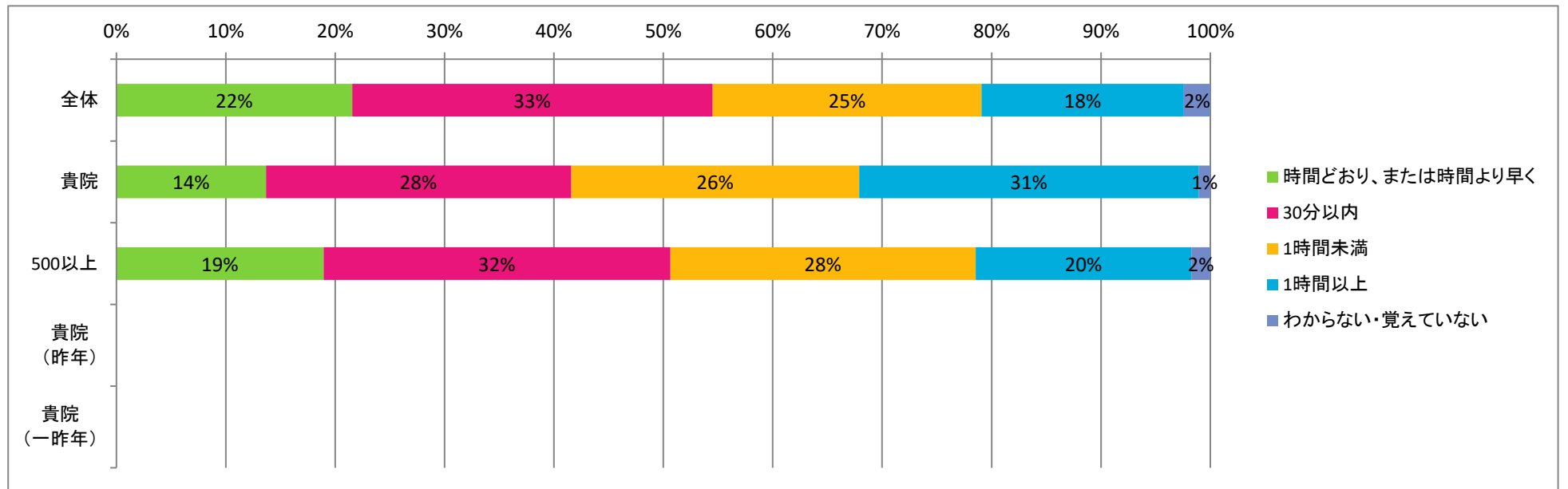


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

**病院での待ち時間について**

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

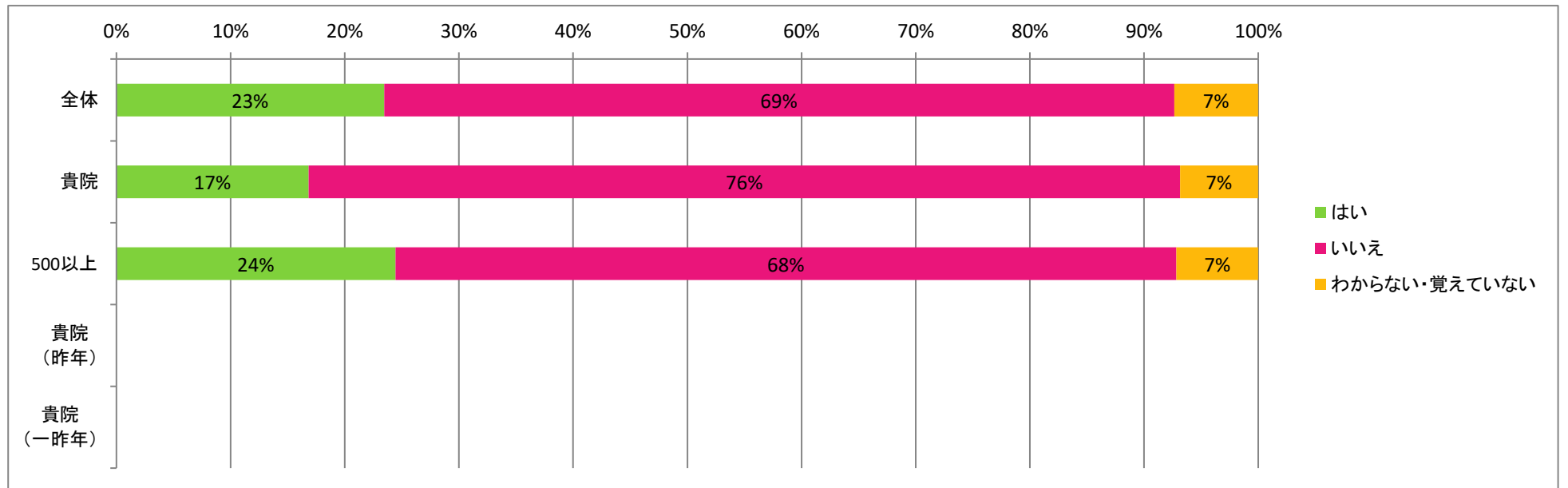
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3220	4915	3671	2761	360	14927
貴院	26	53	50	59	2	190
病床数	866	1449	1276	902	79	4572
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3582	10570	1124	15276
貴院	32	145	13	190
病床数	1134	3173	332	4639
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

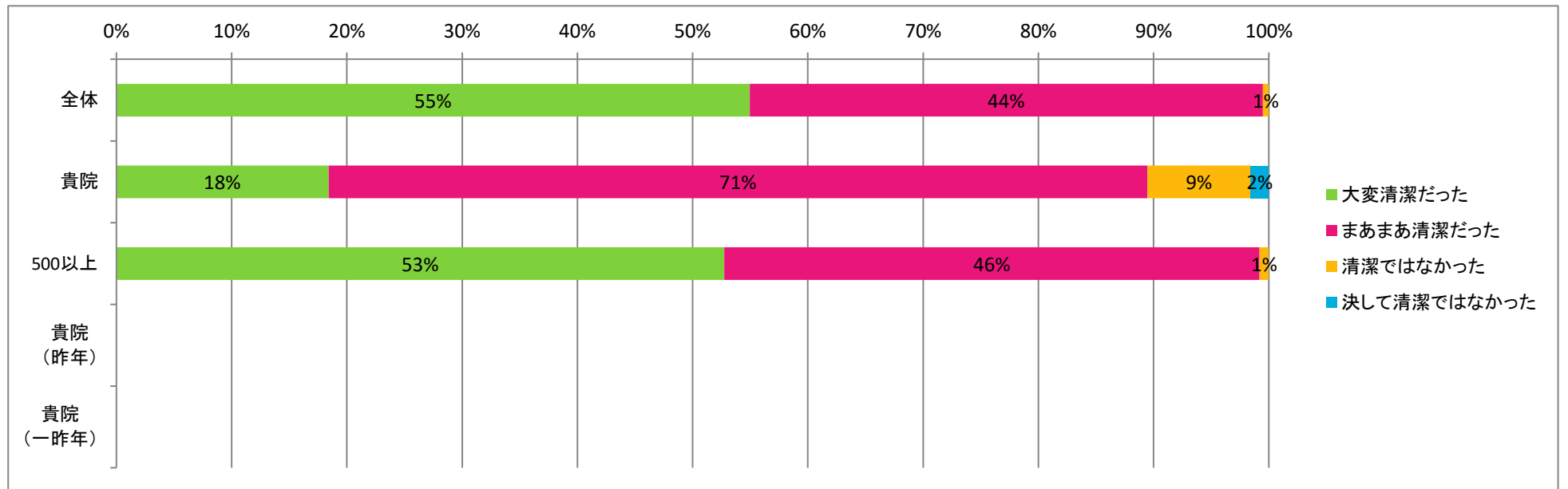


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

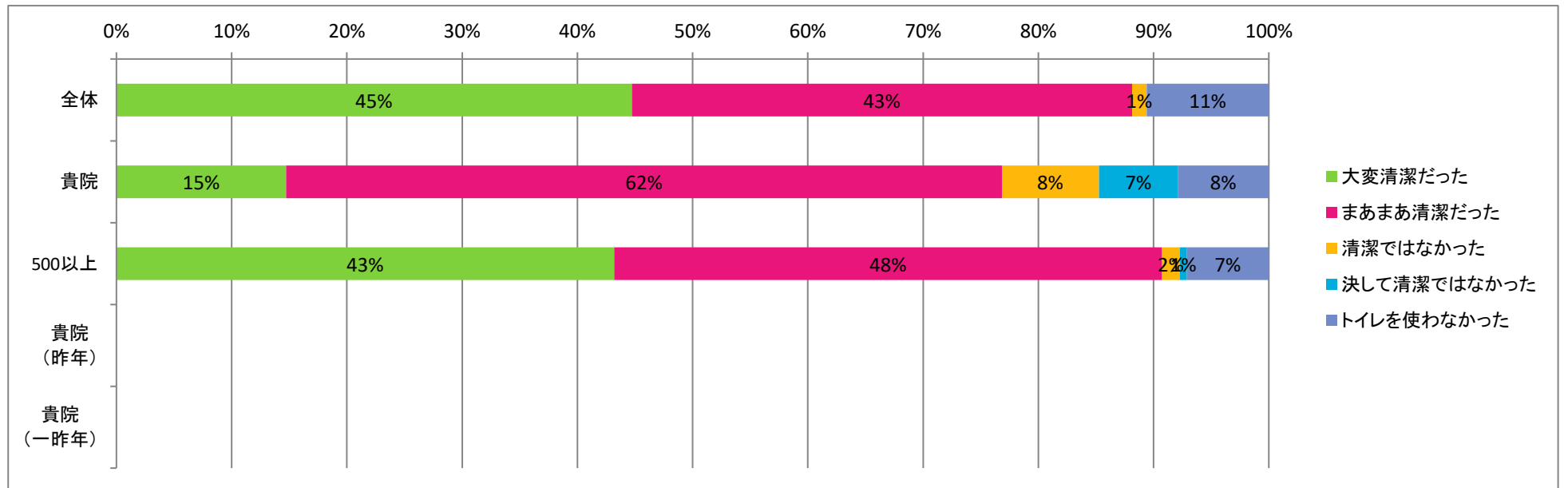
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	8562	6934	81	15	15592
貴院	35	135	17	3	190
病床数	2492	2194	38	5	4729
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	6940	6729	196	56	1645	15566
貴院	28	118	16	13	15	190
病床数	2040	2244	72	30	335	4721
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

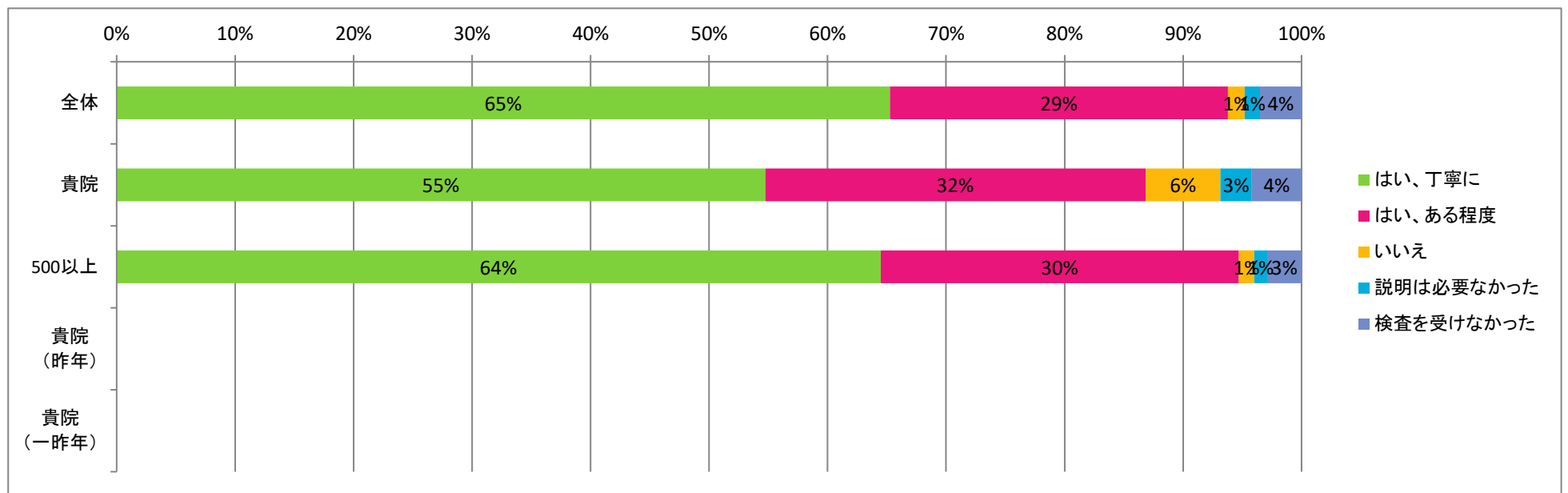


※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

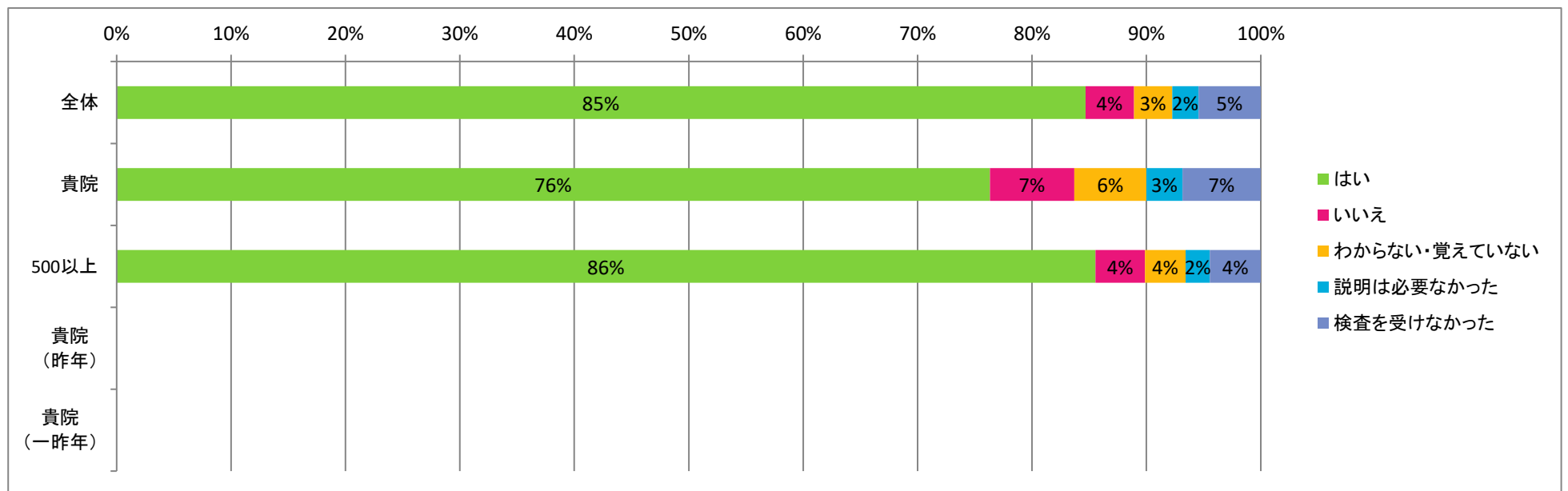
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10057	4391	220	199	540	15407
貴院	104	61	12	5	8	190
病床数	3105	1455	63	53	139	4815
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

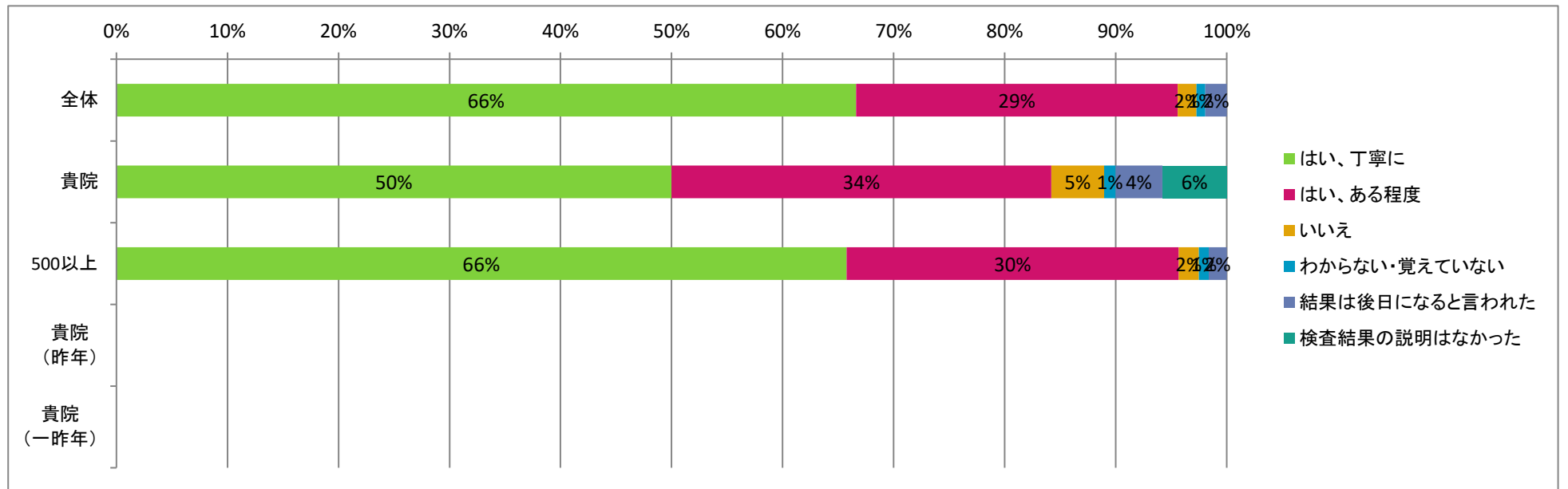
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	12930	647	512	350	832	15271
貴院	145	14	12	6	13	190
病床数	4094	207	171	101	213	4786
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	9663	4201	245	115	280	27	14531
貴院	95	65	9	2	8	11	190
病床数	3008	1369	82	41	74	17	4591
昨年	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

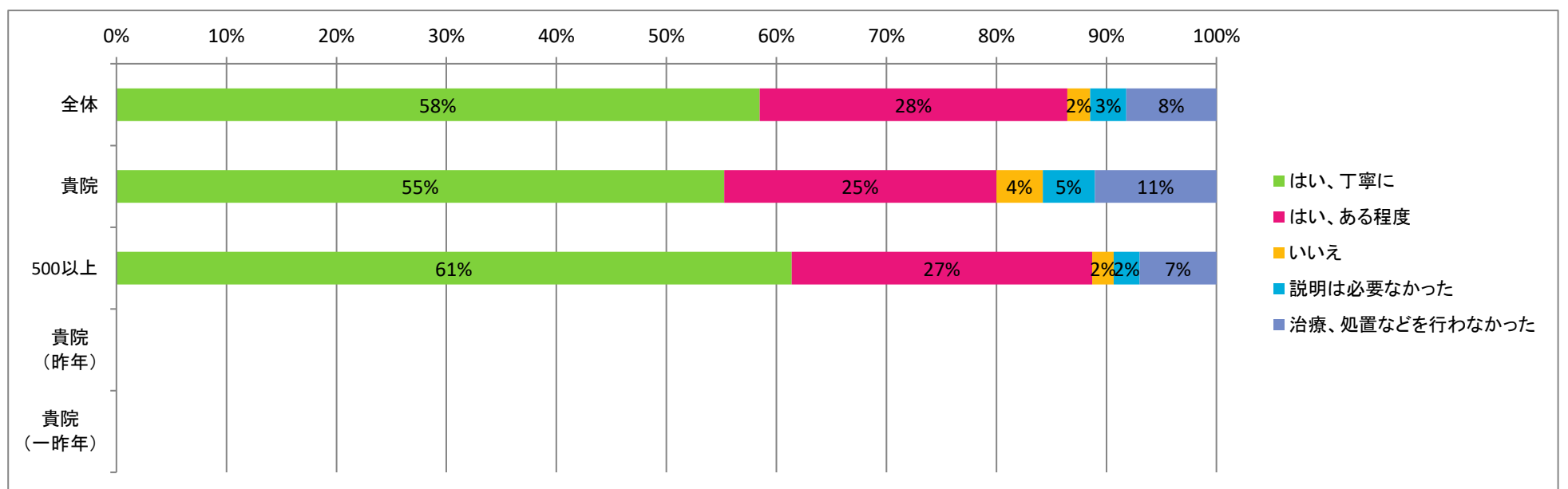


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

**治療**

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

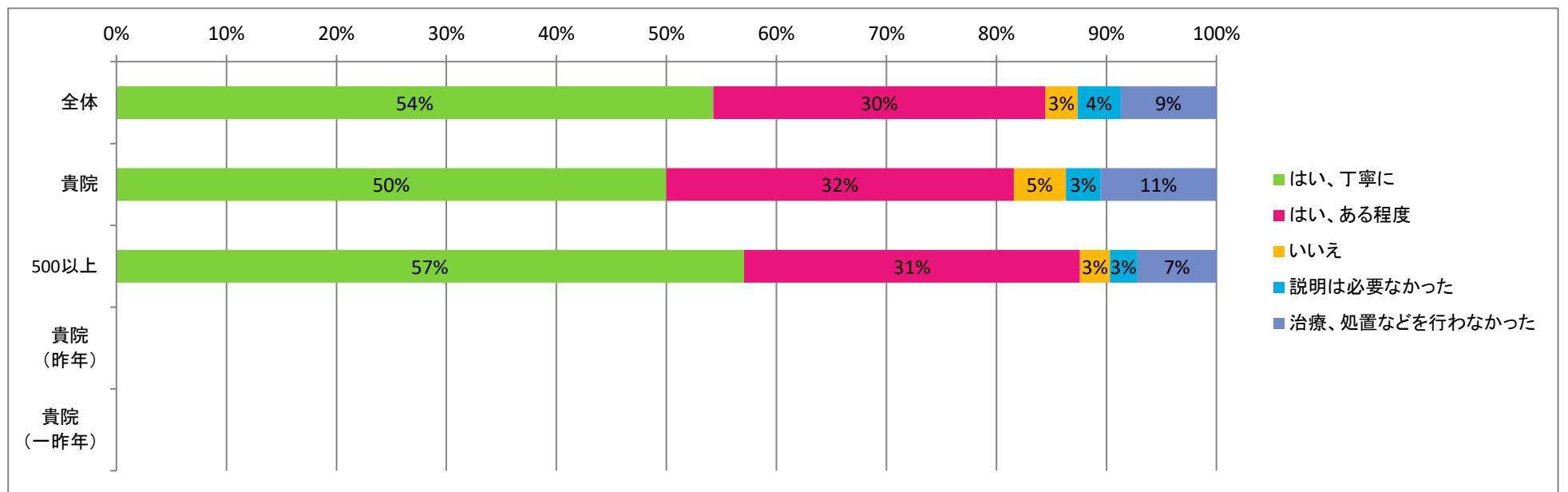
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8799	4212	312	495	1231	15049
貴院	105	47	8	9	21	190
病床数	2885	1284	91	111	328	4699
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

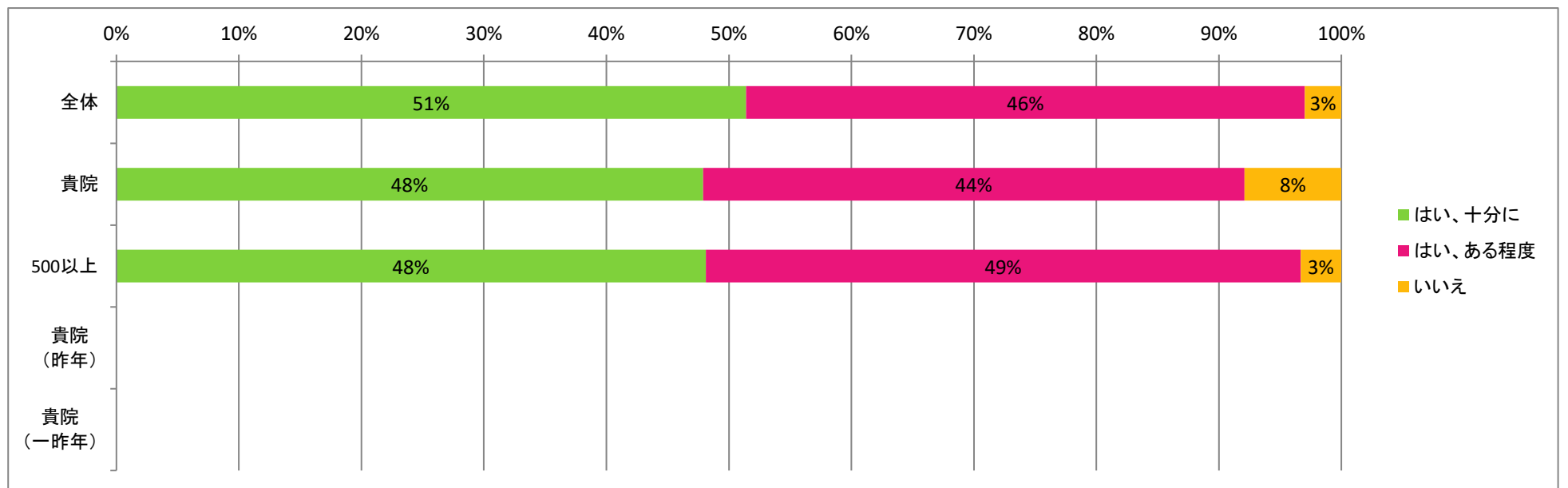
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8141	4527	437	590	1304	14999
貴院	95	60	9	6	20	190
病床数	2684	1438	127	118	338	4705
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q12:あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

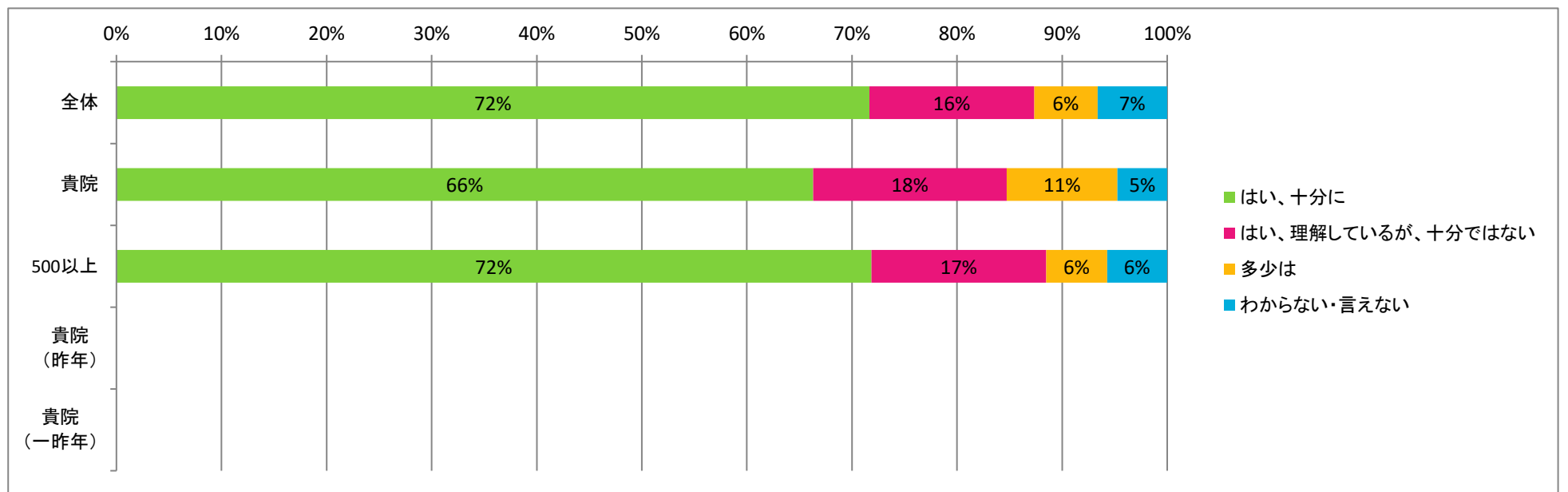
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7826	6946	452	15224
貴院	91	84	15	190
病床数	2280	2302	157	4739
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

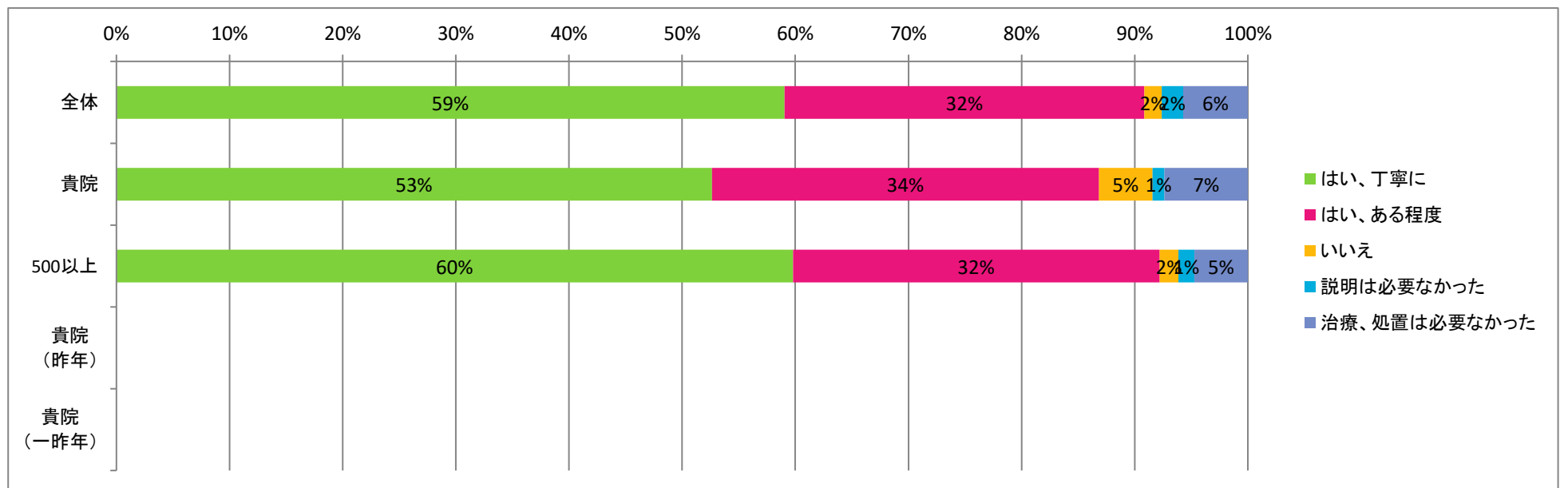
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	10795	2360	909	998	15062
貴院	126	35	20	9	190
病床数	3377	782	272	269	4700
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

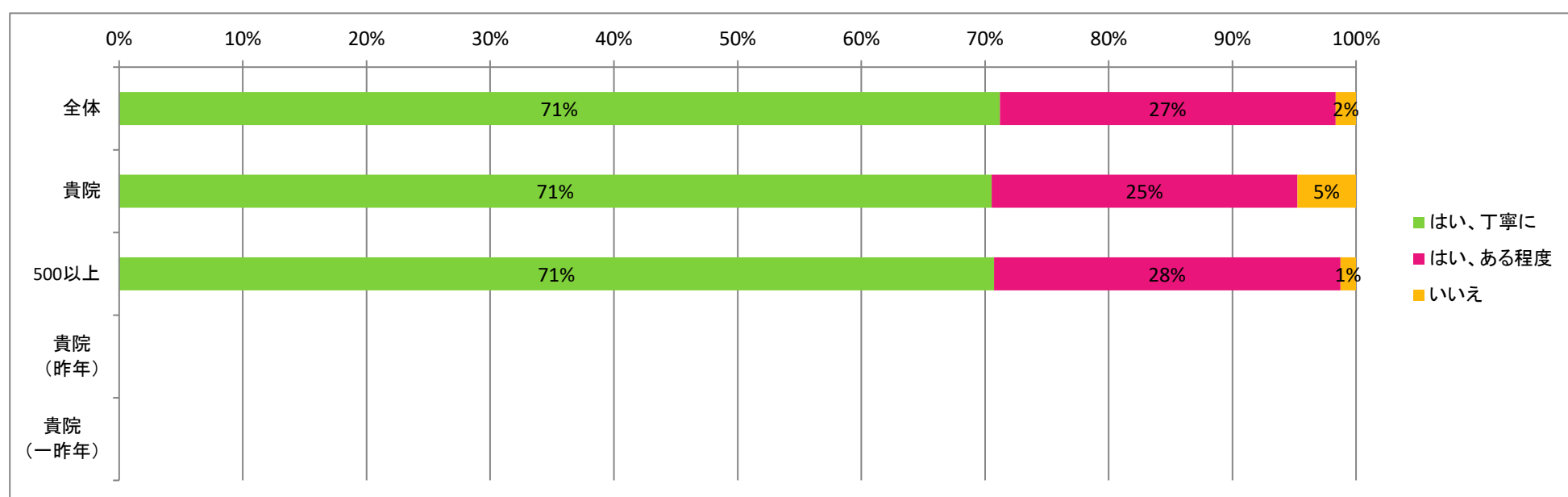
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	8845	4762	232	282	857	14978
貴院	100	65	9	2	14	190
病床数	2754	1492	76	65	218	4605
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

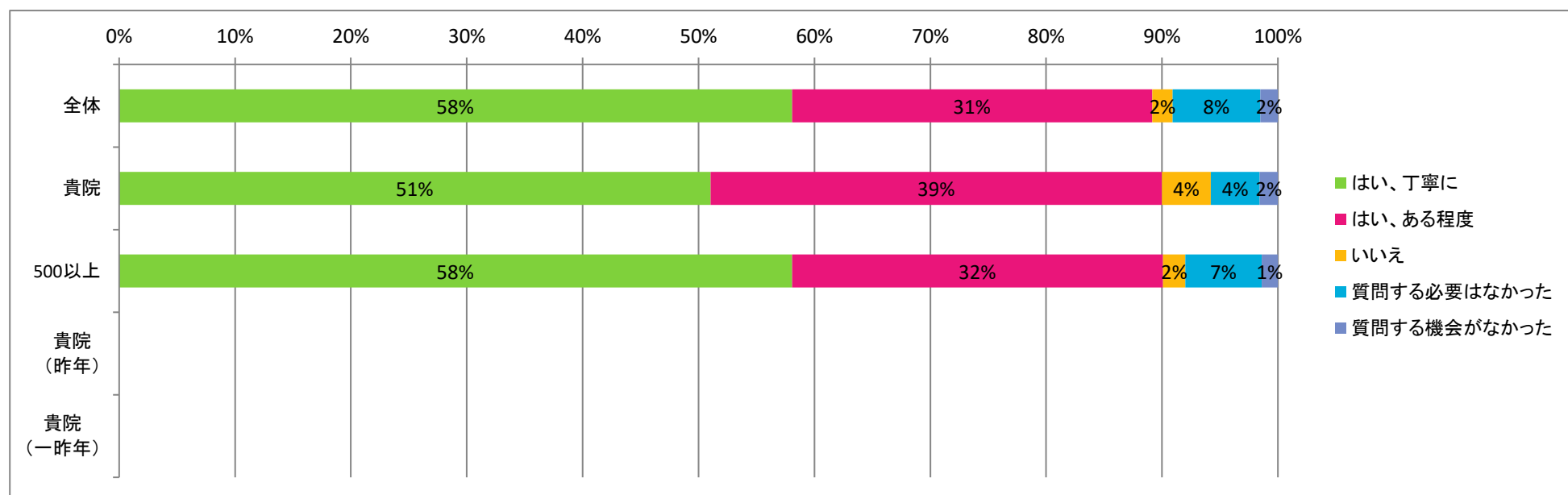
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	10718	4087	248	15053
貴院	134	47	9	190
病床数	3282	1299	59	4640
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q16: あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

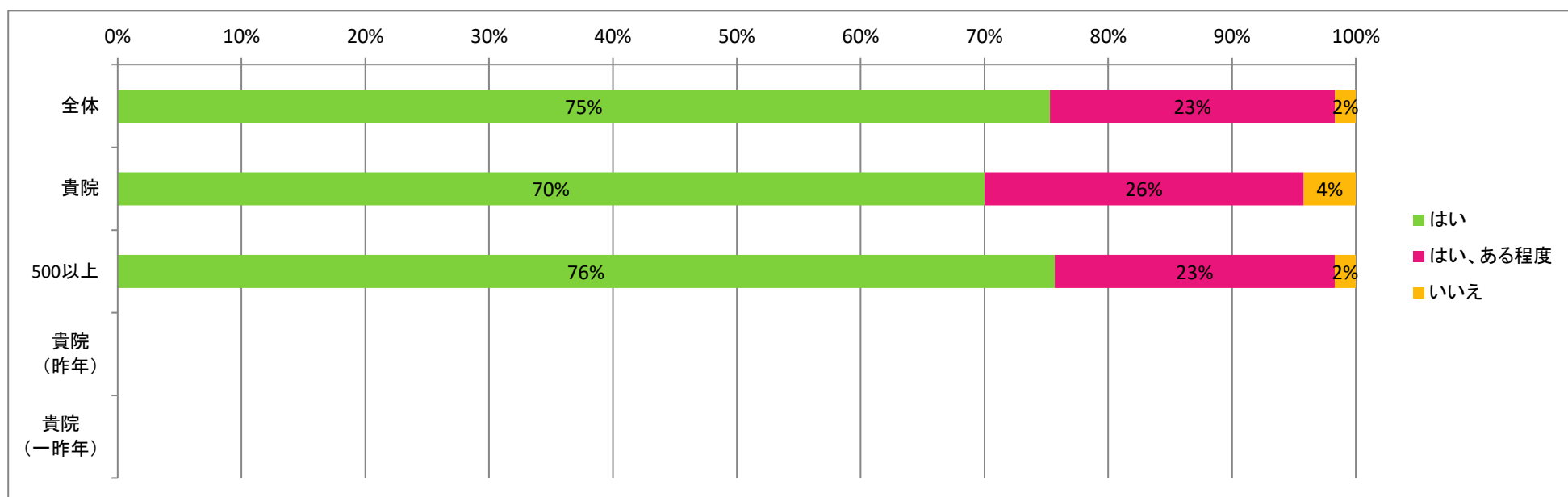
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	8679	4649	262	1131	226	14947
貴院	97	74	8	8	3	190
病床数	2675	1475	89	303	65	4607
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11309	3456	253	15018
貴院	133	49	8	190
病床数	3504	1047	79	4630
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

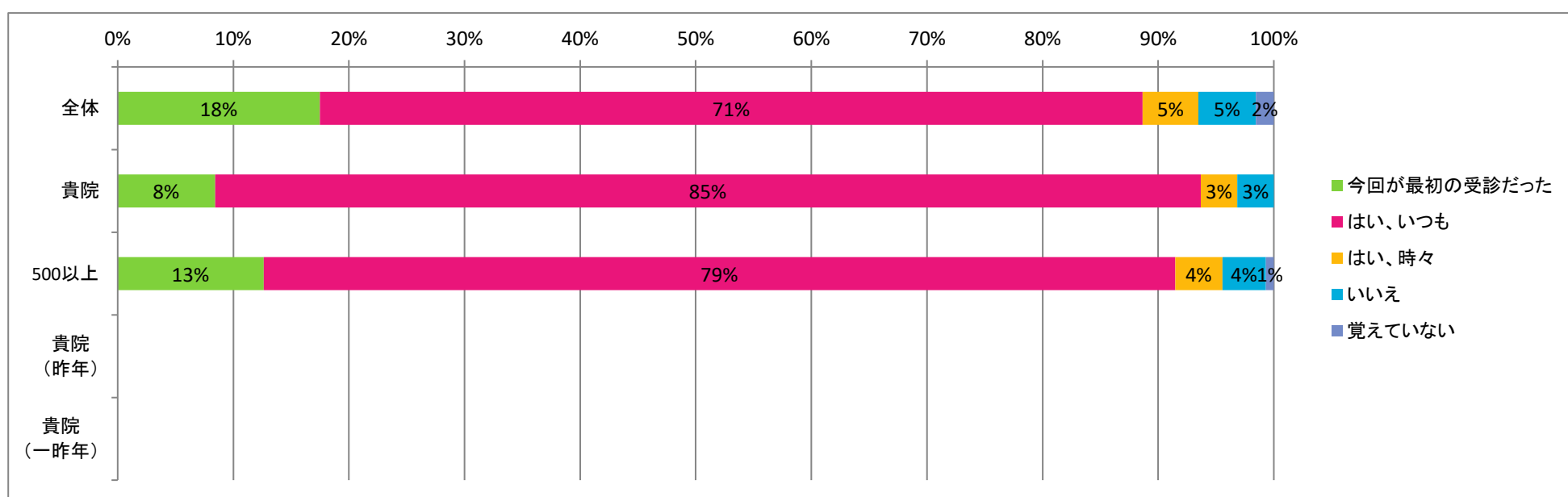


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

**診察全体について**

Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

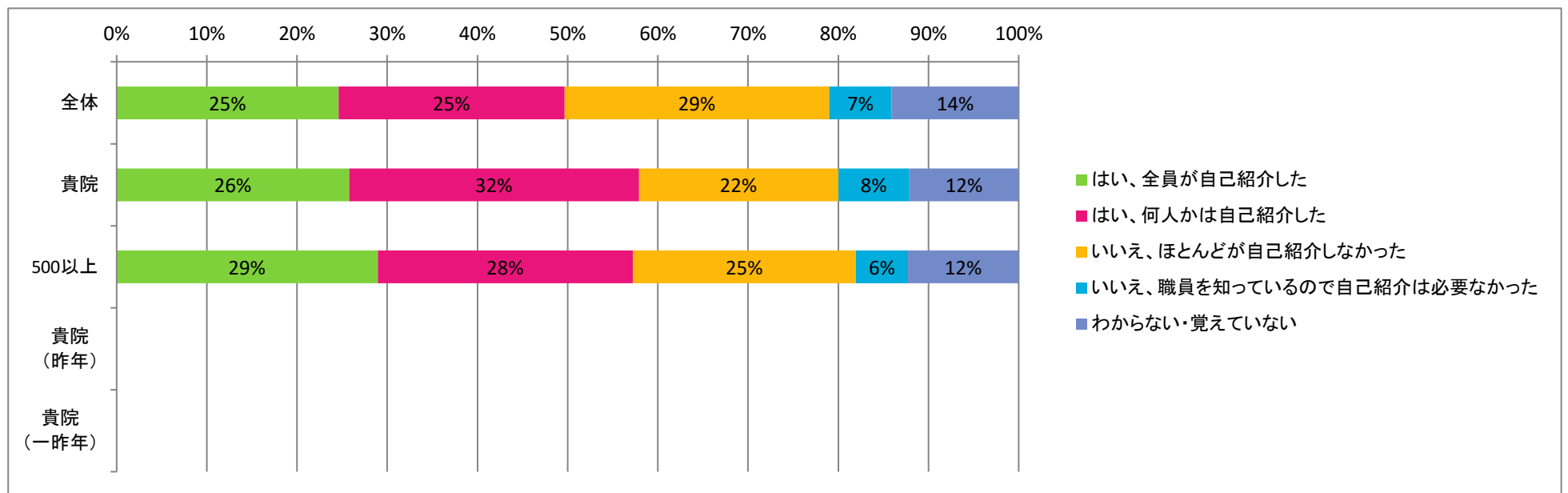
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2603	10583	718	737	232	14873
貴院	16	162	6	6	0	190
病床数	579	3612	187	172	32	4582
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

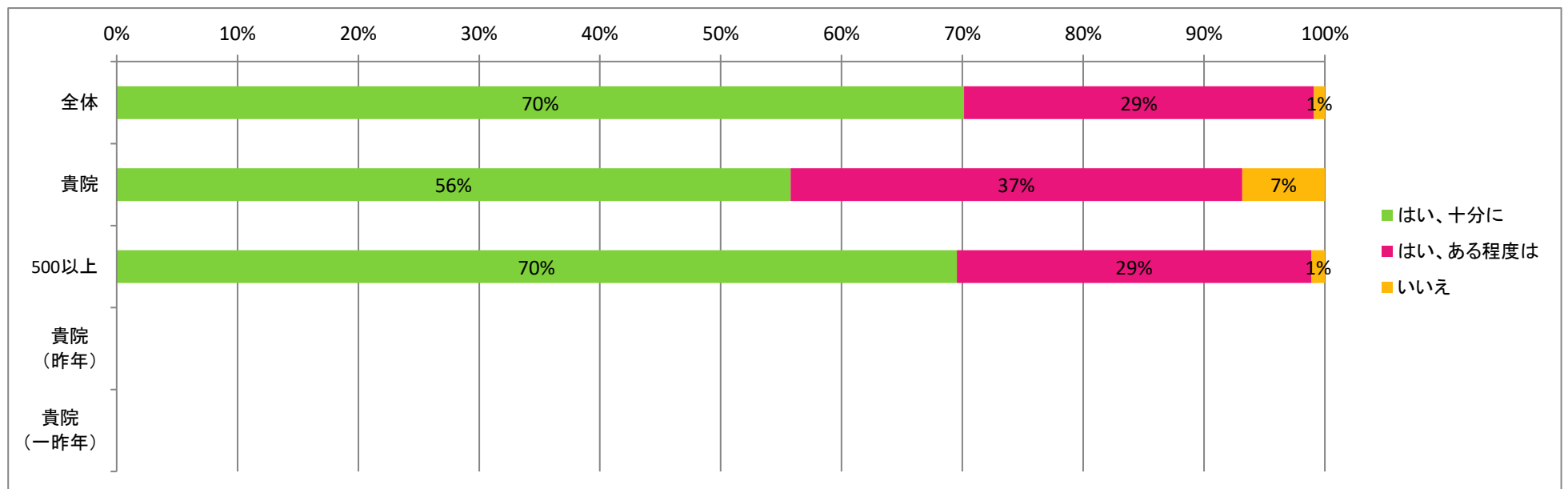
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3559	3624	4245	1001	2035	14464
貴院	49	61	42	15	23	190
病床数	1295	1264	1106	259	548	4472
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

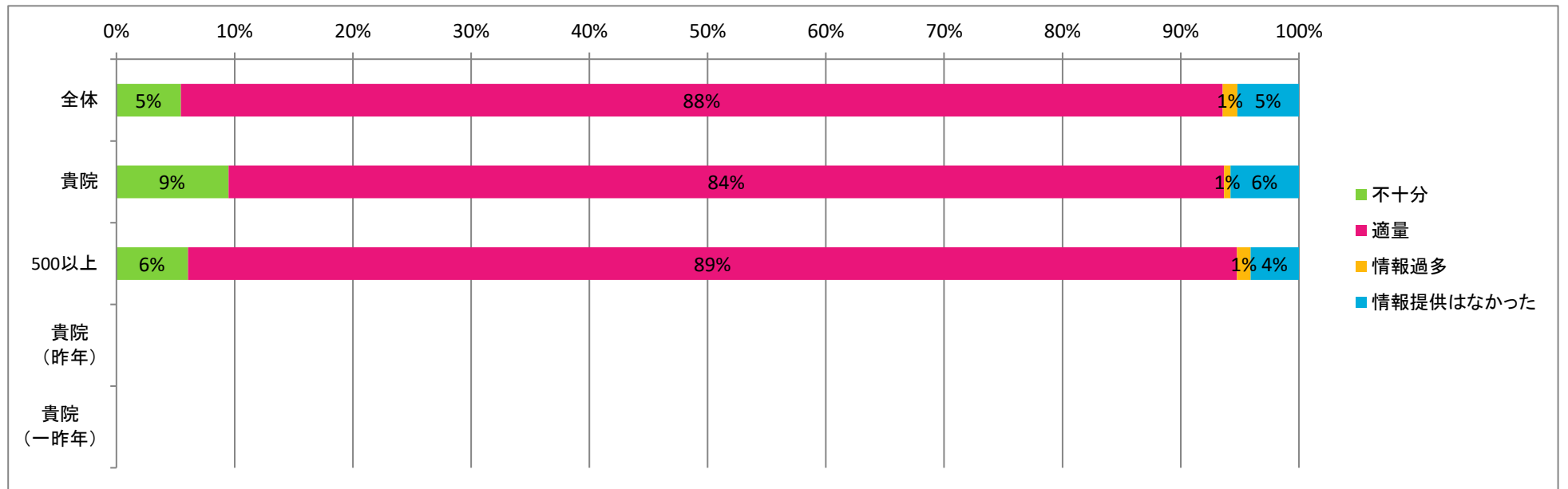
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10470	4324	133	14927
貴院	106	71	13	190
病床数	3177	1342	50	4569
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q21:外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

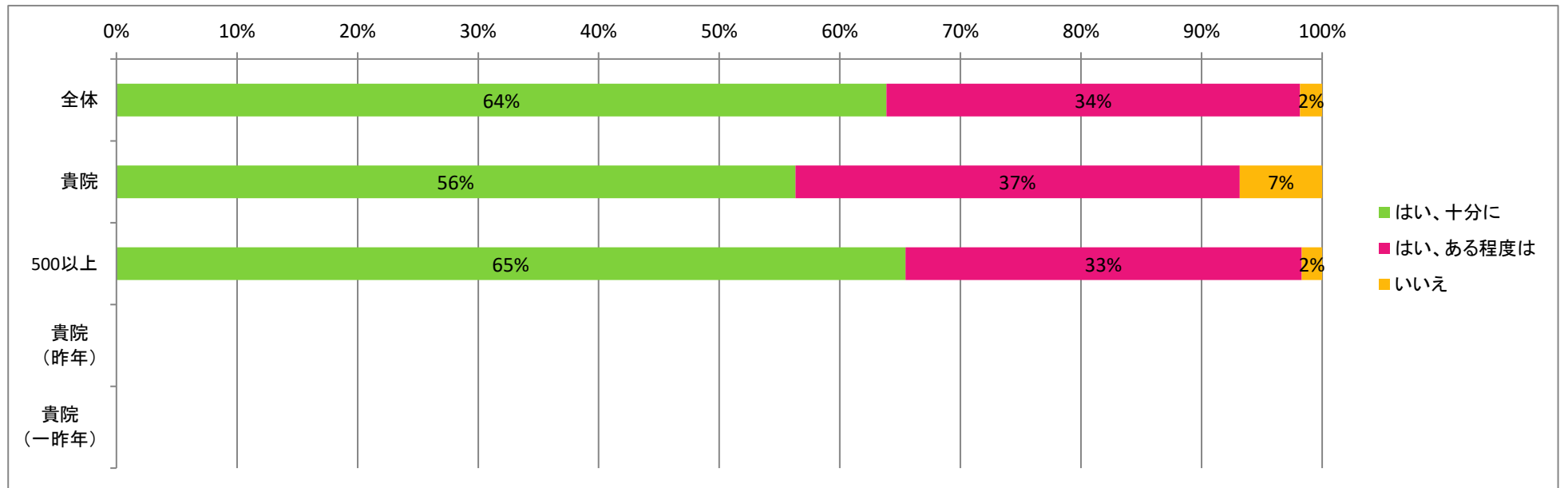
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	778	12603	175	745	14301
貴院	18	160	1	11	190
病床数	268	3926	51	181	4426
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

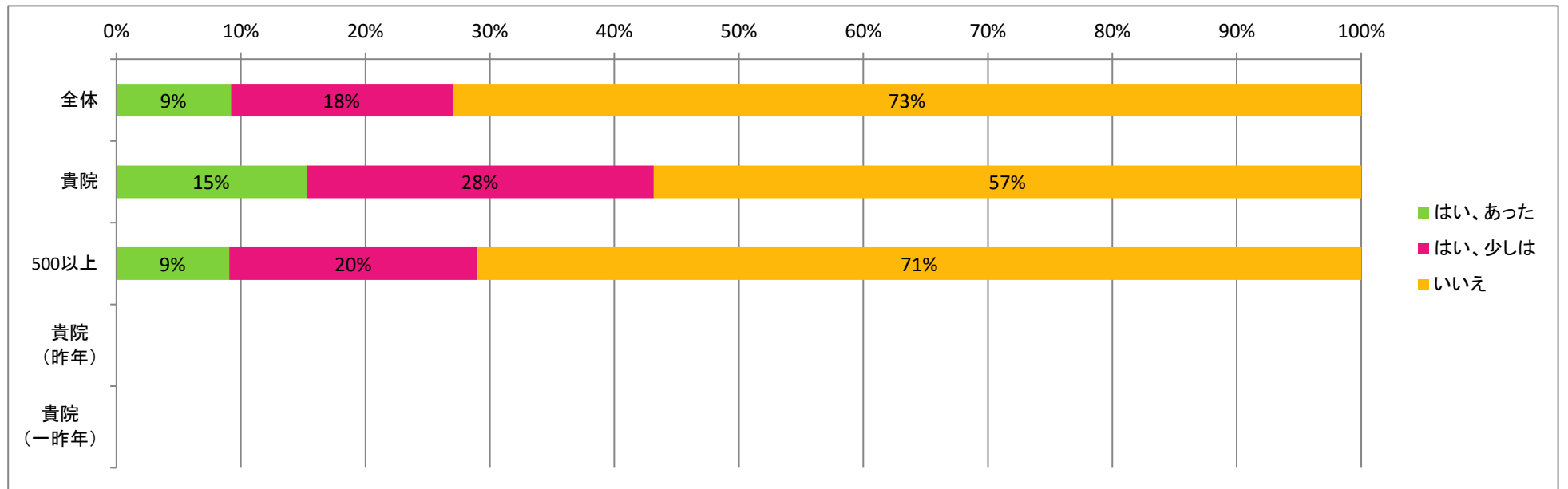
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	9280	4984	265	14529
貴院	107	70	13	190
病床数	2967	1490	77	4534
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

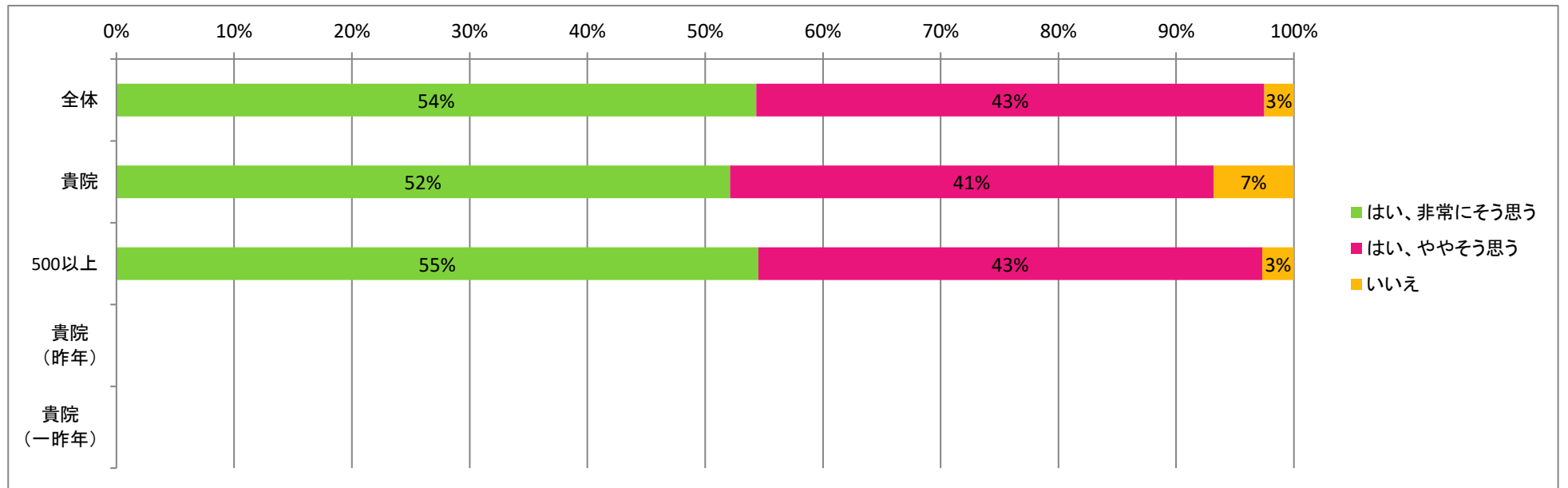
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1327	2573	10538	14438
貴院	29	53	108	190
病床数	410	903	3213	4526
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

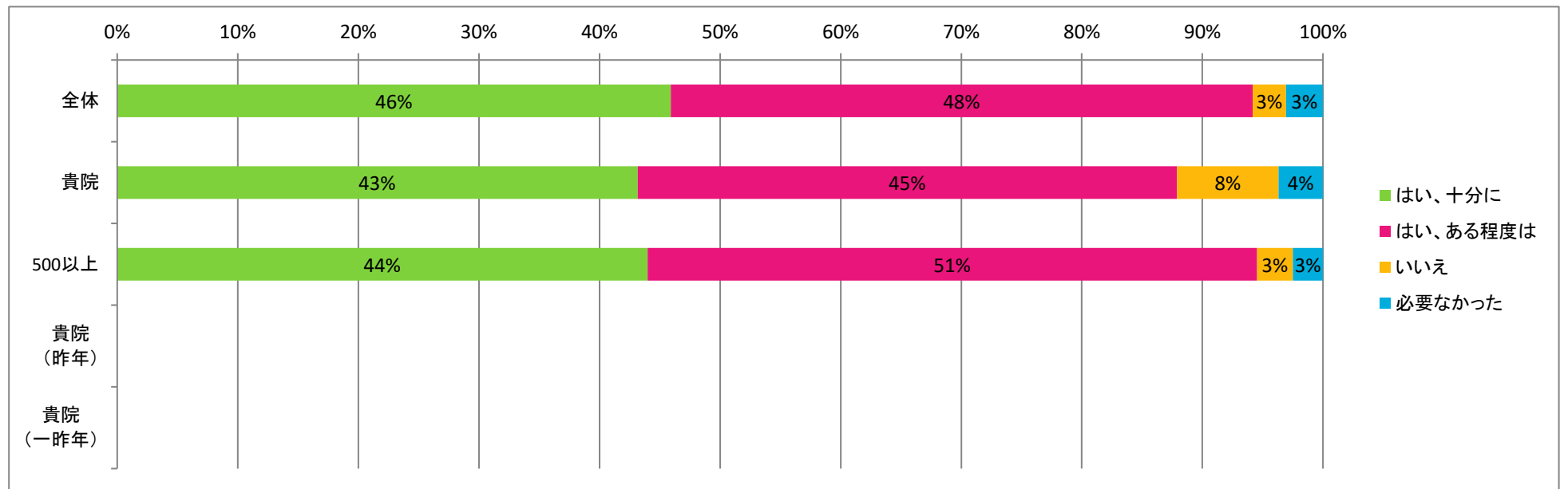
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	7815	6201	364	14380
貴院	99	78	13	190
病床数	2451	1923	121	4495
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	6705	7047	405	446	14603
貴院	82	85	16	7	190
病床数	2000	2299	135	114	4548
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

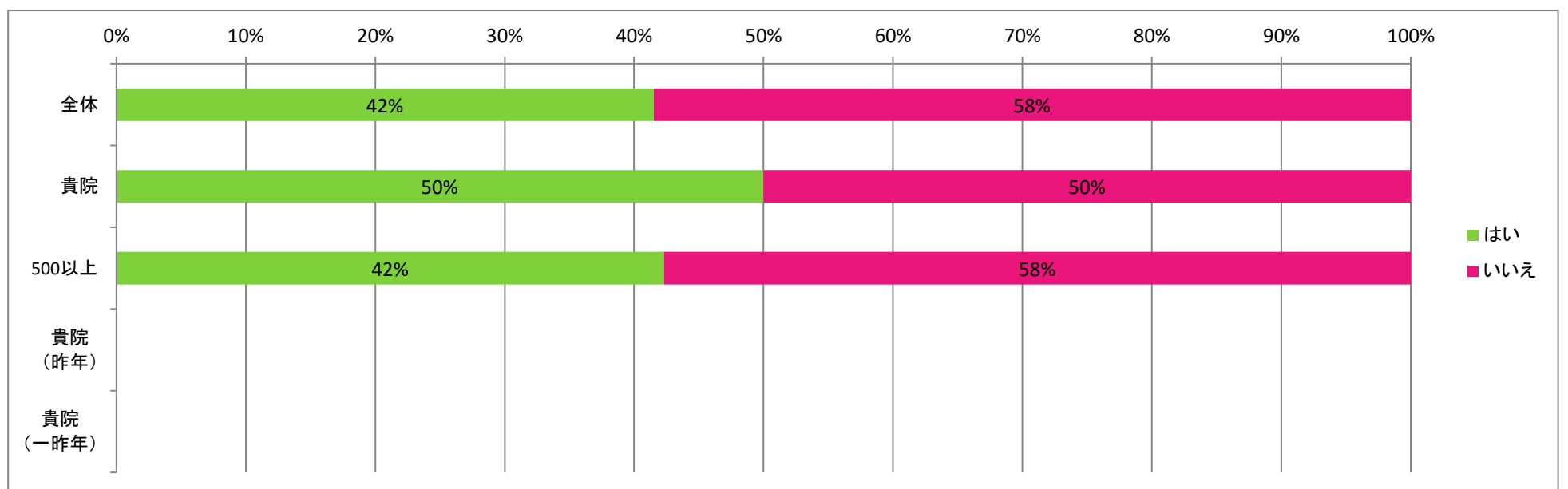


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

**処方について**

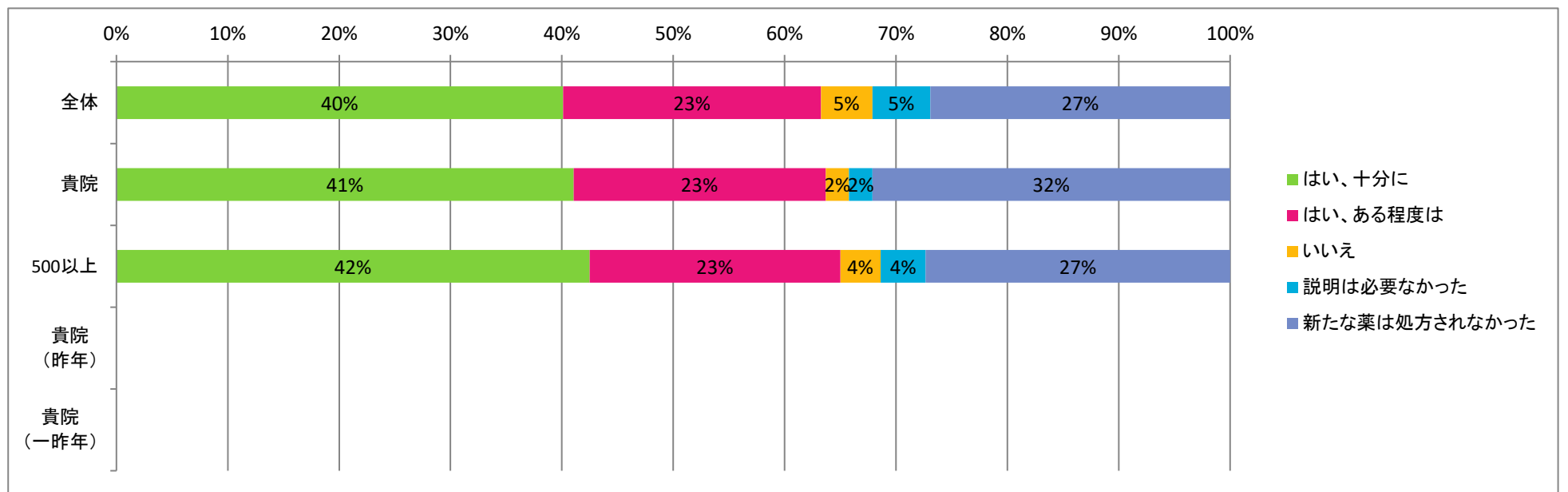
Q26: 外来診察後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5915	8337	14252
貴院	95	95	190
病床数	1878	2560	4438
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

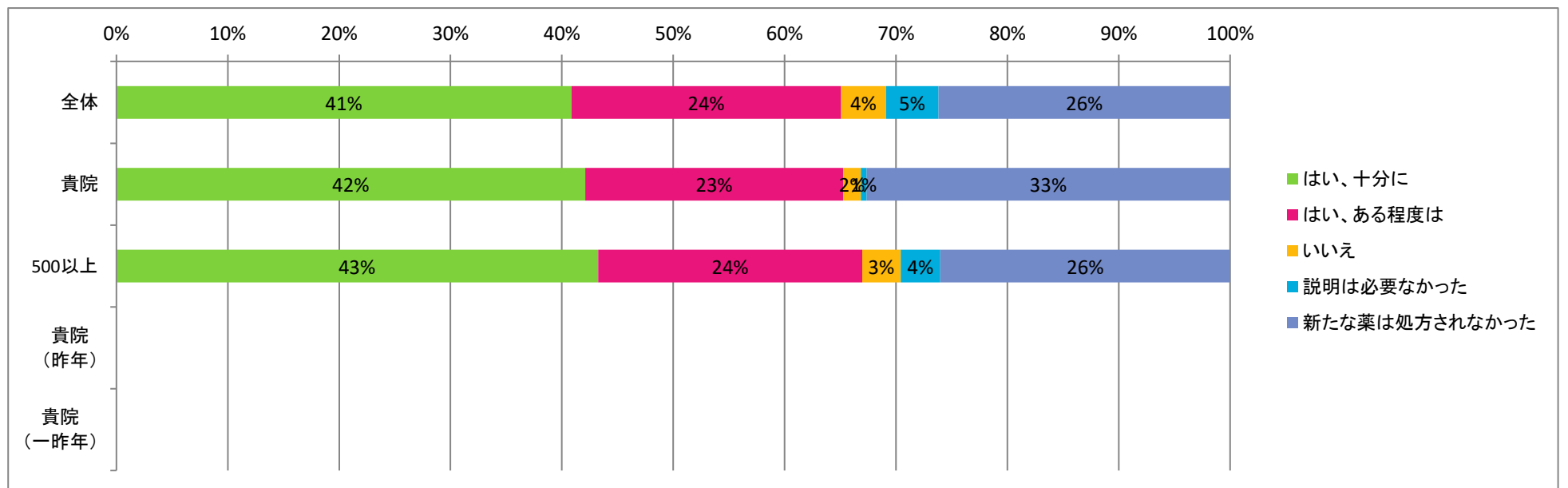
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5417	3124	624	705	3633	13503
貴院	78	43	4	4	61	190
病床数	1781	943	152	169	1146	4191
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

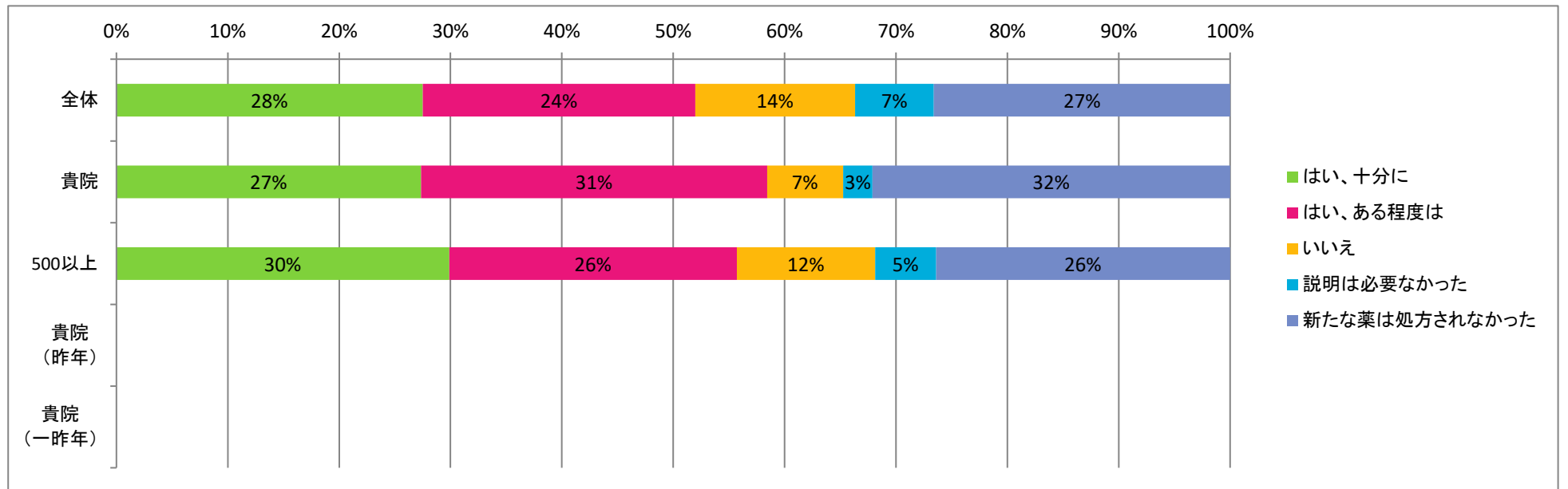
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5529	3271	547	640	3539	13526
貴院	80	44	3	1	62	190
病床数	1817	997	144	150	1093	4201
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

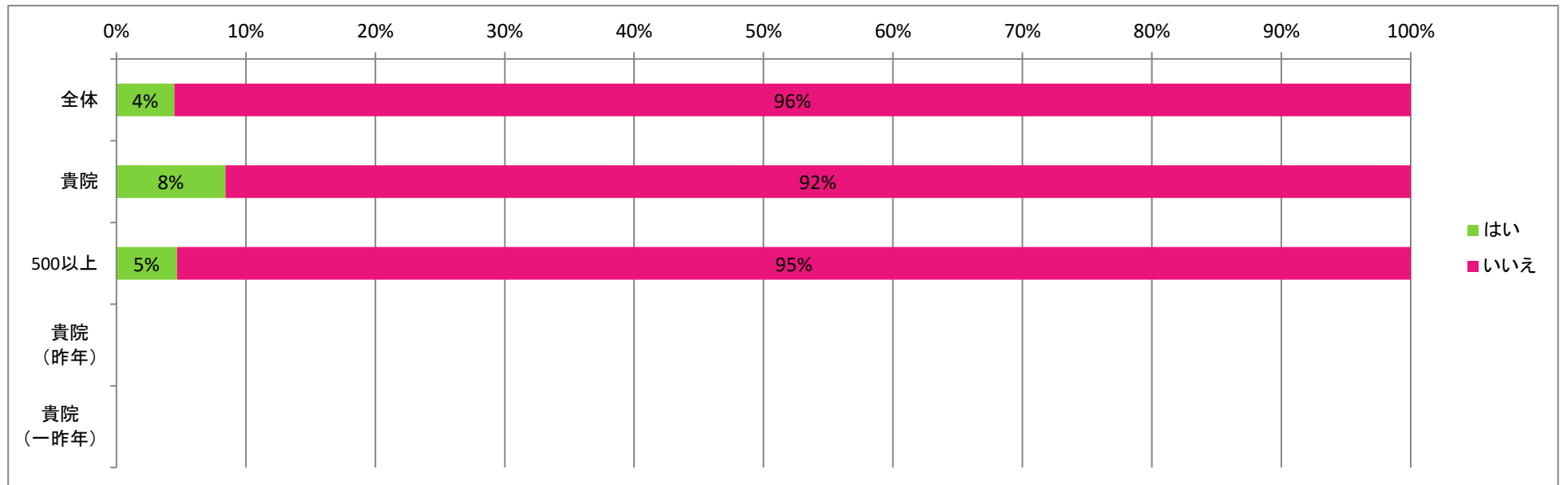
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3699	3287	1931	951	3575	13443
貴院	52	59	13	5	61	190
病床数	1250	1079	519	229	1104	4181
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

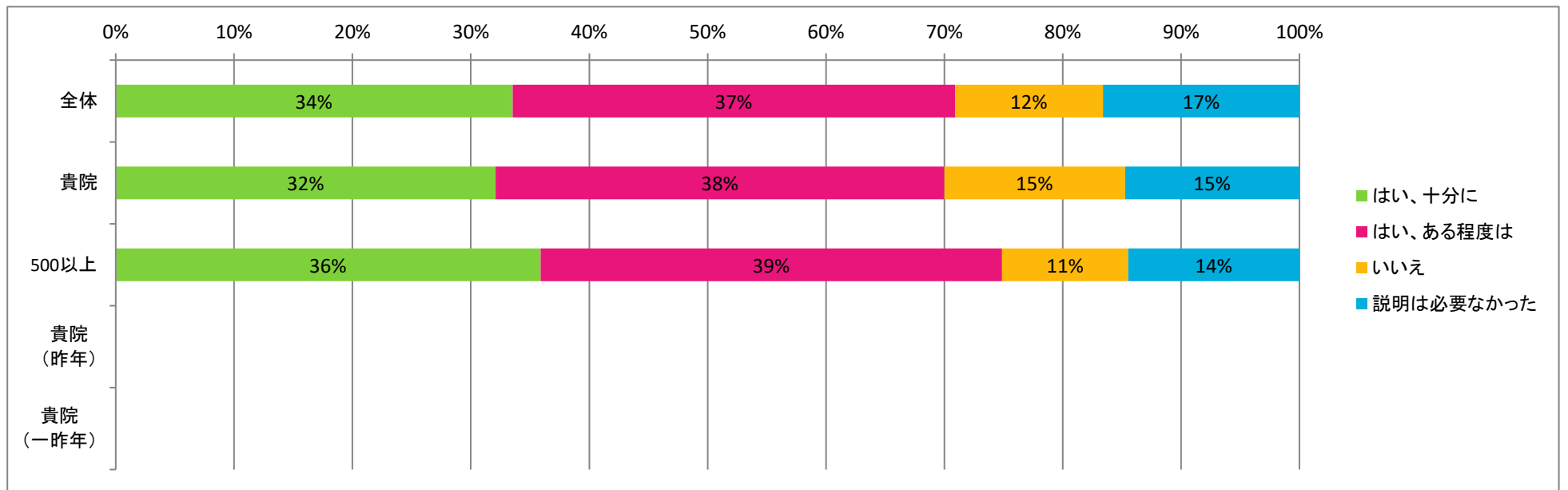
	はい	いいえ	有効回答数
全体	574	12235	12809
貴院	16	174	190
病床数	189	3843	4032
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

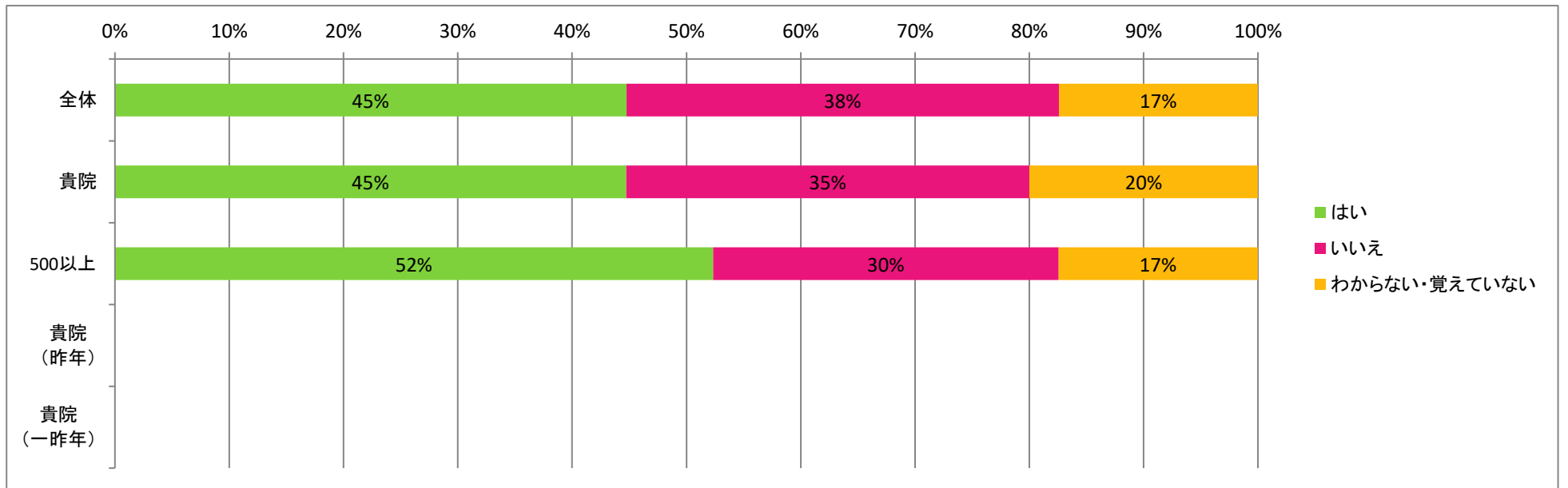
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	4716	5263	1754	2337	14070
貴院	61	72	29	28	190
病床数	1584	1719	471	638	4412
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	6188	5230	2406	13824
貴院	85	67	38	190
病床数	2277	1314	759	4350
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

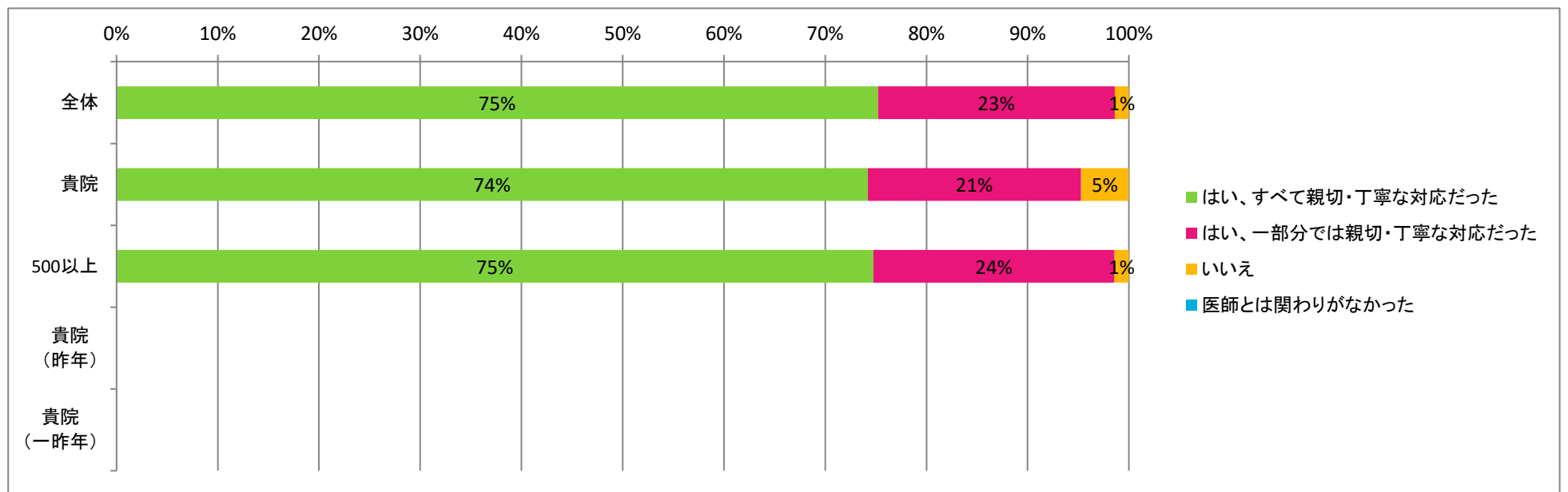


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

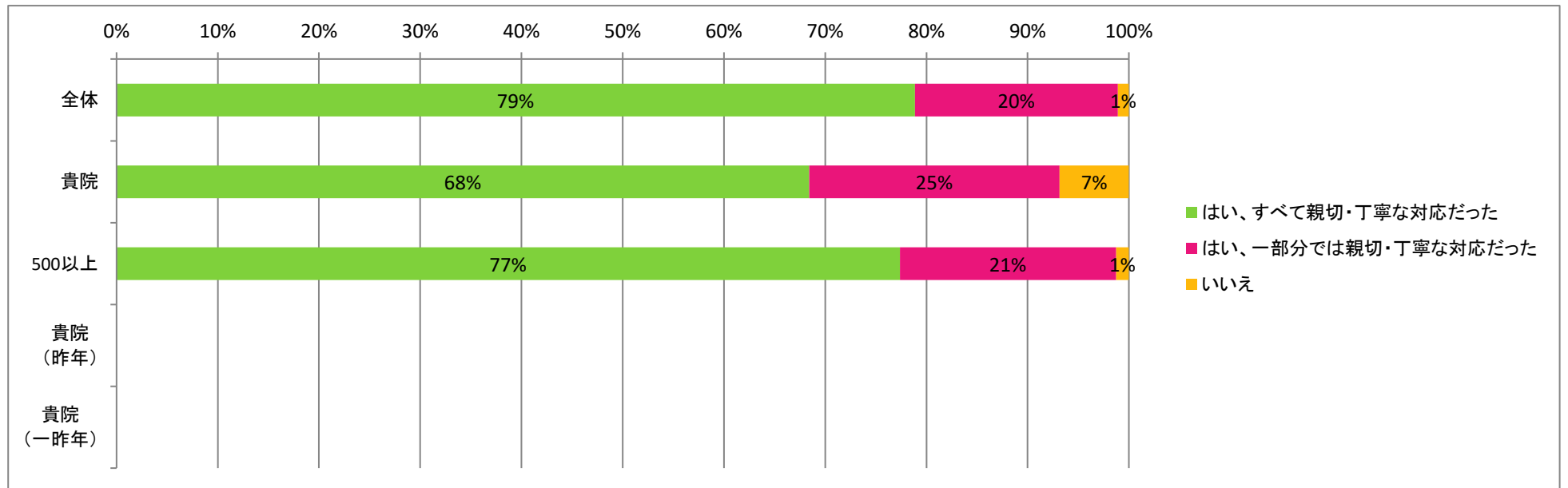
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	10840	3373	198	26	14437
貴院	141	40	9	0	190
病床数	3345	1067	63	6	4481
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q34: 看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

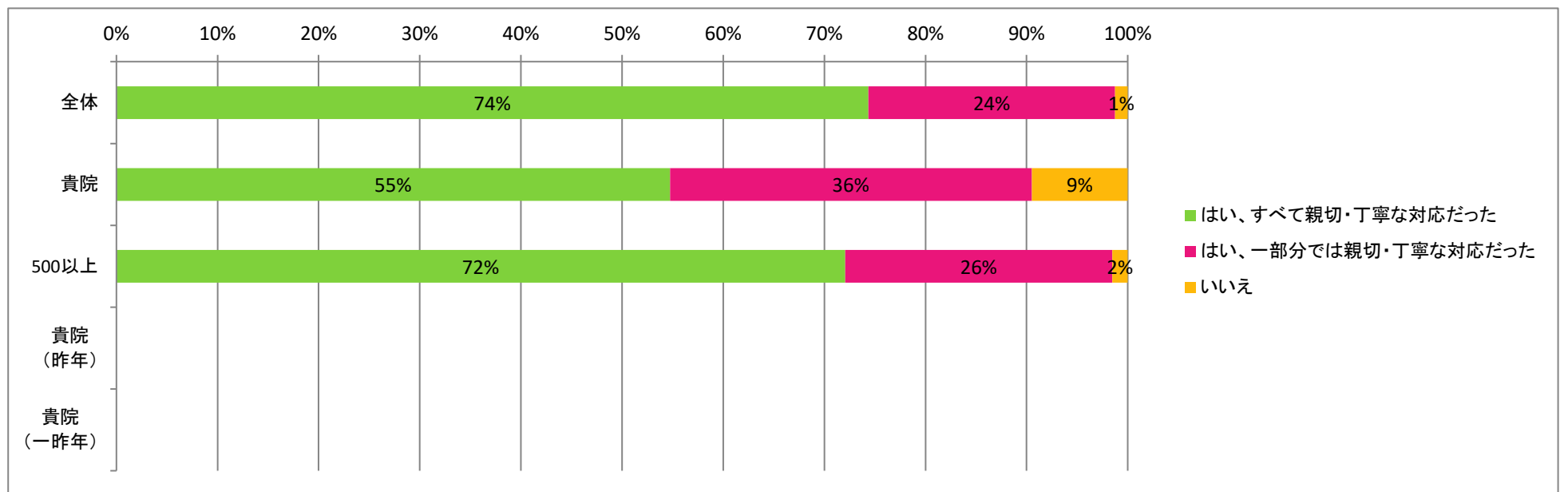
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	11182	2842	154	14178
貴院	130	47	13	190
病床数	3377	932	55	4364
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

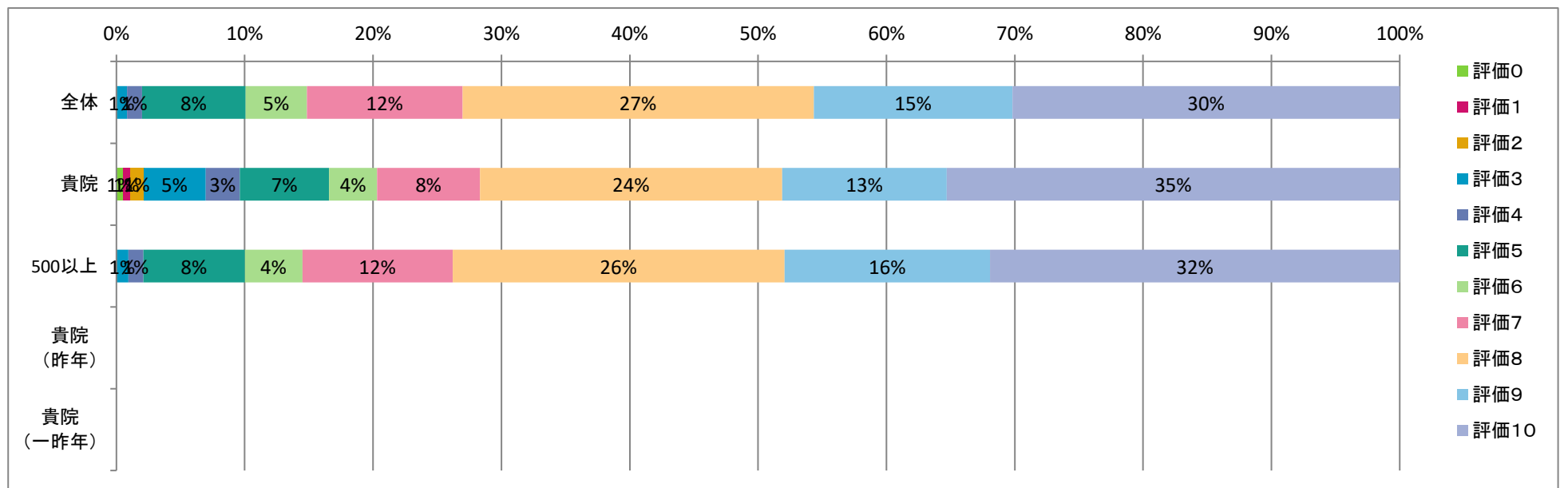
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	10616	3480	178	14274
貴院	104	68	18	190
病床数	3162	1158	67	4387
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	29	42	114	157	1097	648	1648	3719	2105	4098	13674
貴院	1	1	2	9	5	13	7	15	44	24	66	187
病床数	6	5	16	39	50	333	189	493	1090	675	1345	4241
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

