

入院患者満足度調査アンケート集計結果

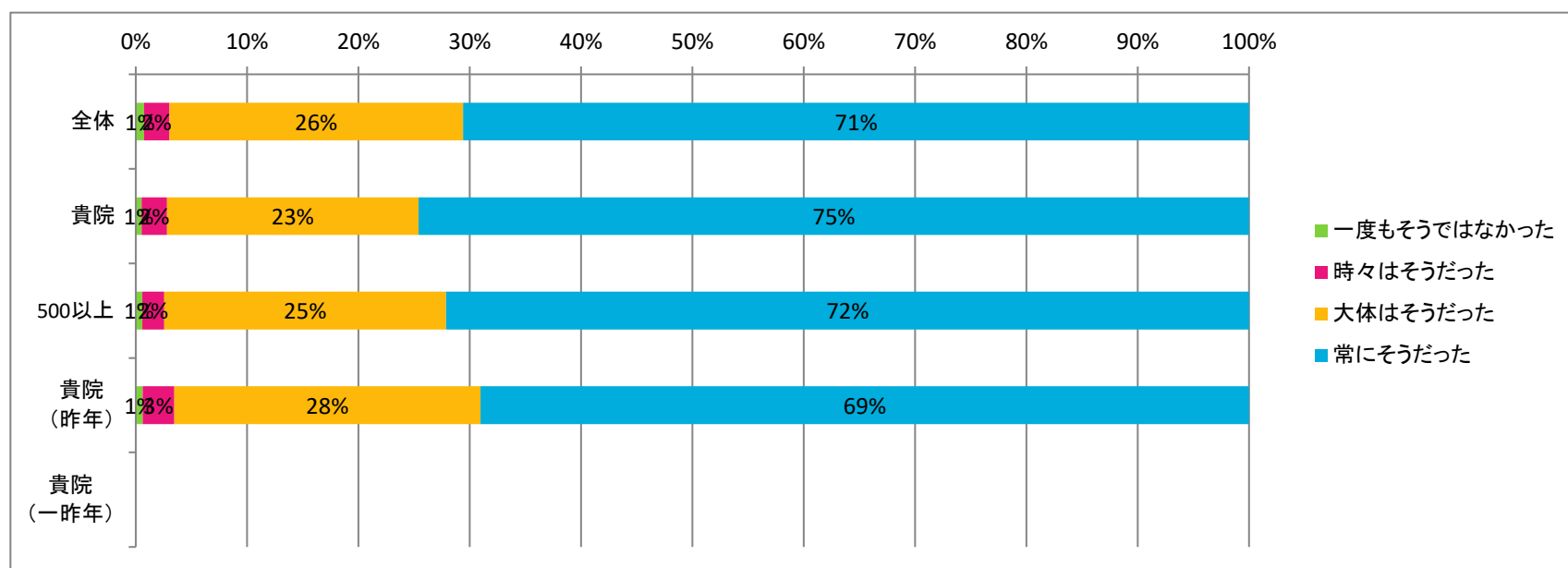
筑波大学附属病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

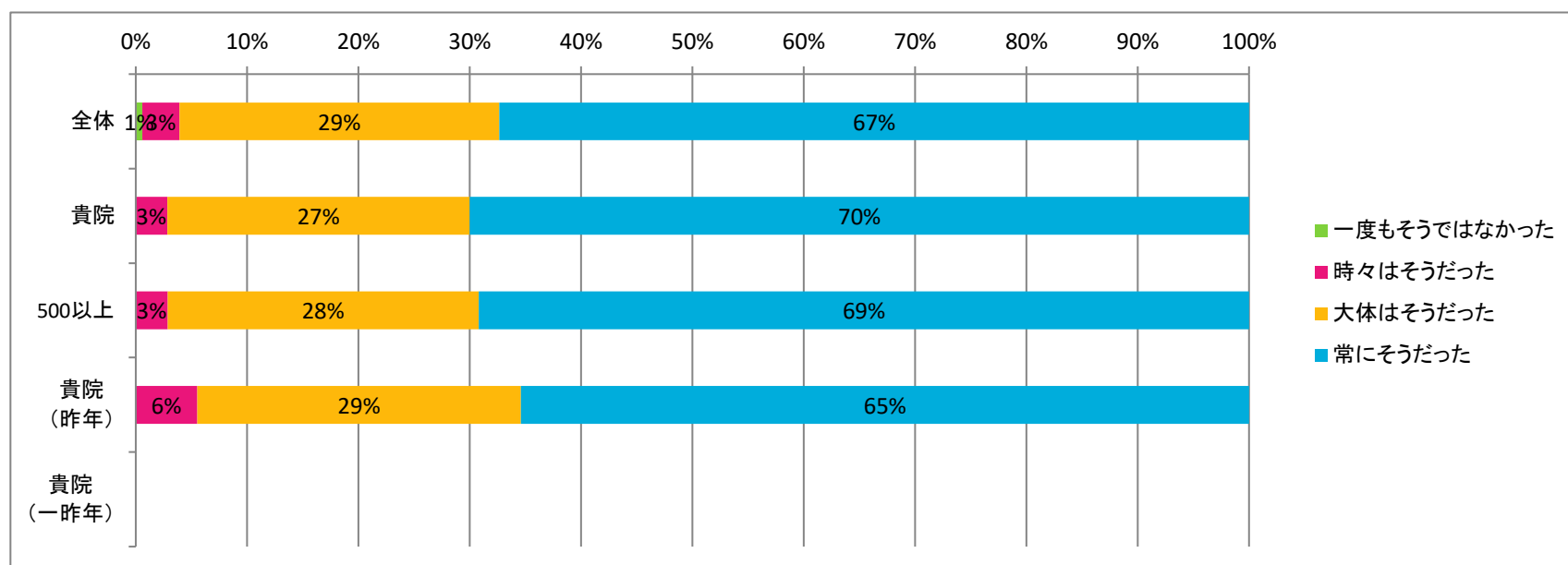
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	105	312	3653	9770	13840
貴院	5	21	209	690	925
病床数	32	105	1358	3868	5363
昨年	4	18	175	439	636
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

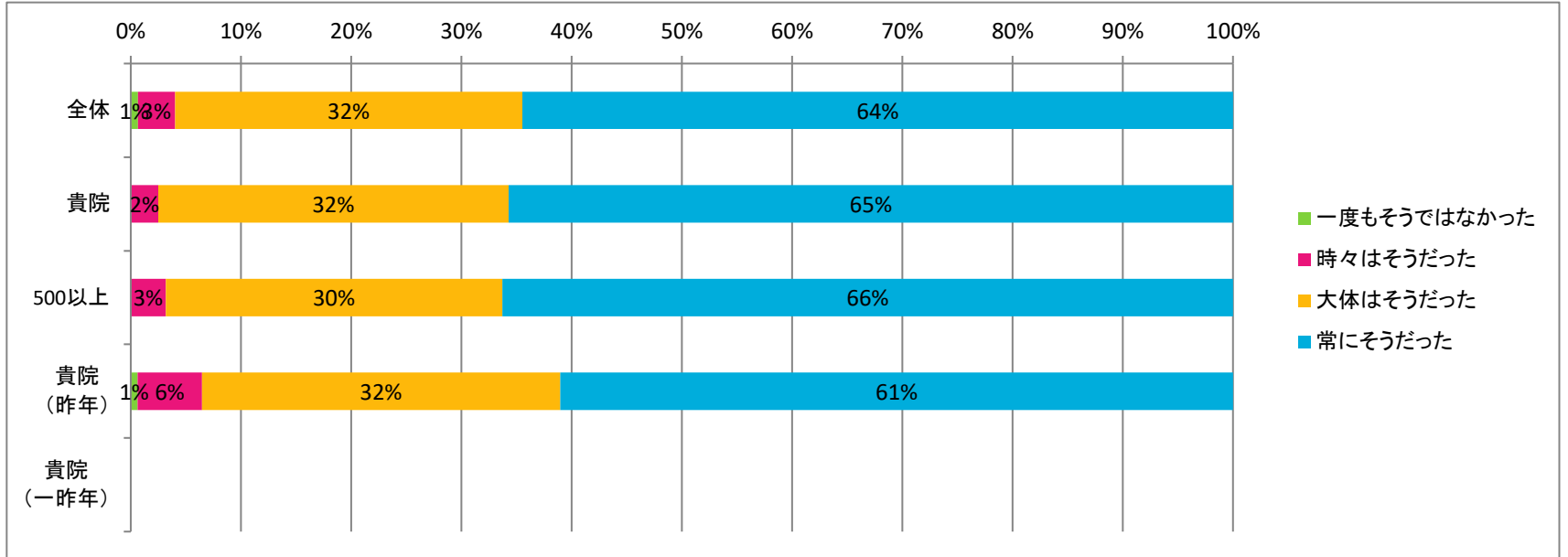
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	462	3970	9315	13829
貴院	4	26	250	644	924
病床数	26	153	1486	3682	5347
昨年	3	35	184	414	636
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

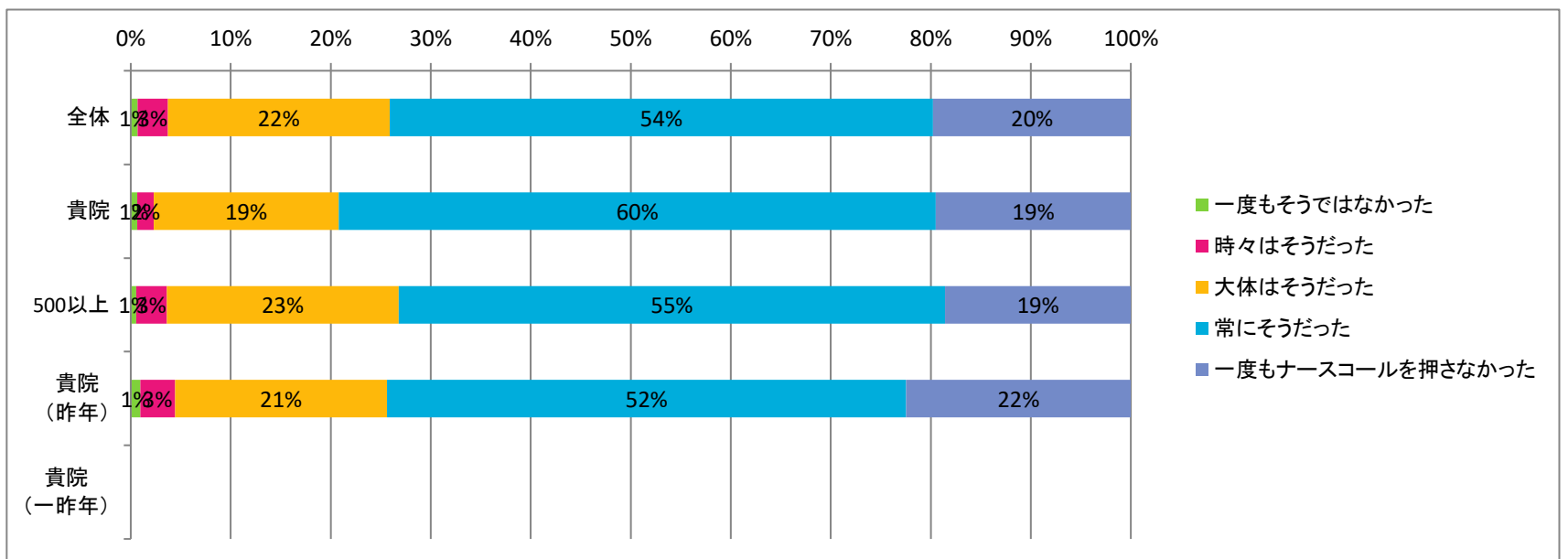
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	88	467	4360	8915	13830
貴院	4	23	292	604	923
病床数	21	169	1627	3533	5350
昨年	4	37	206	387	634
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	92	417	3024	7415	2700	13648
貴院	6	15	170	548	179	918
病床数	28	163	1229	2893	984	5297
昨年	6	22	134	328	142	632
一昨年	0	0	0	0	0	0

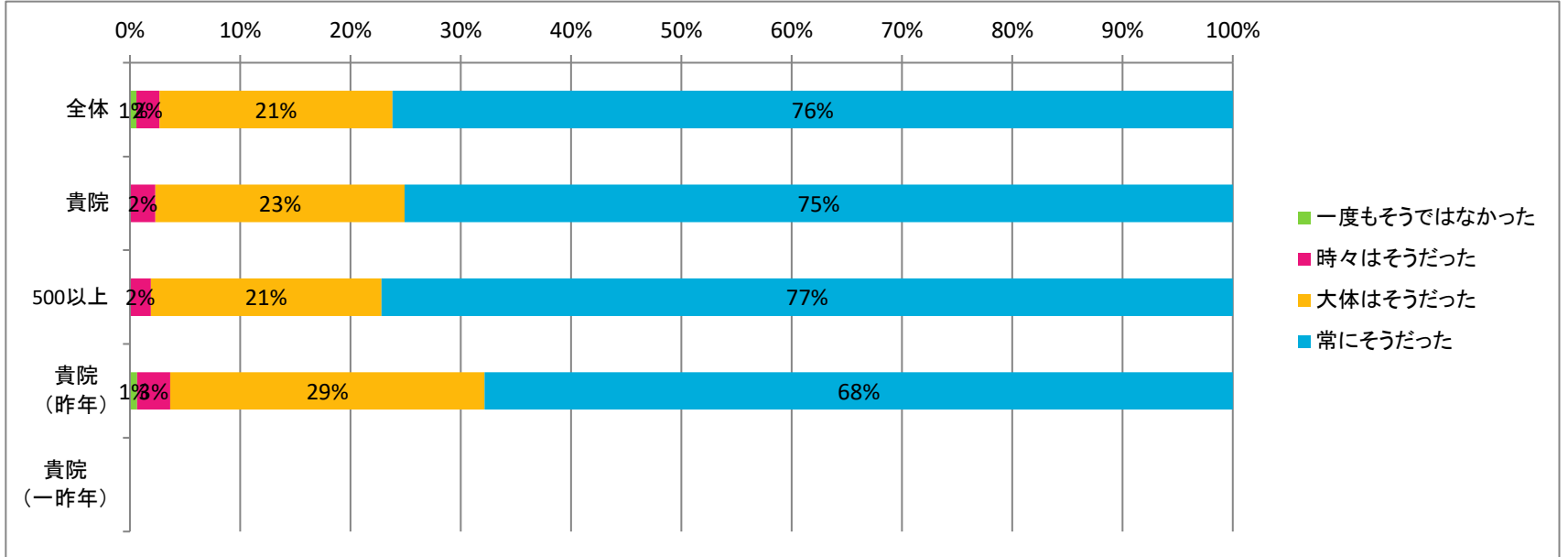


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

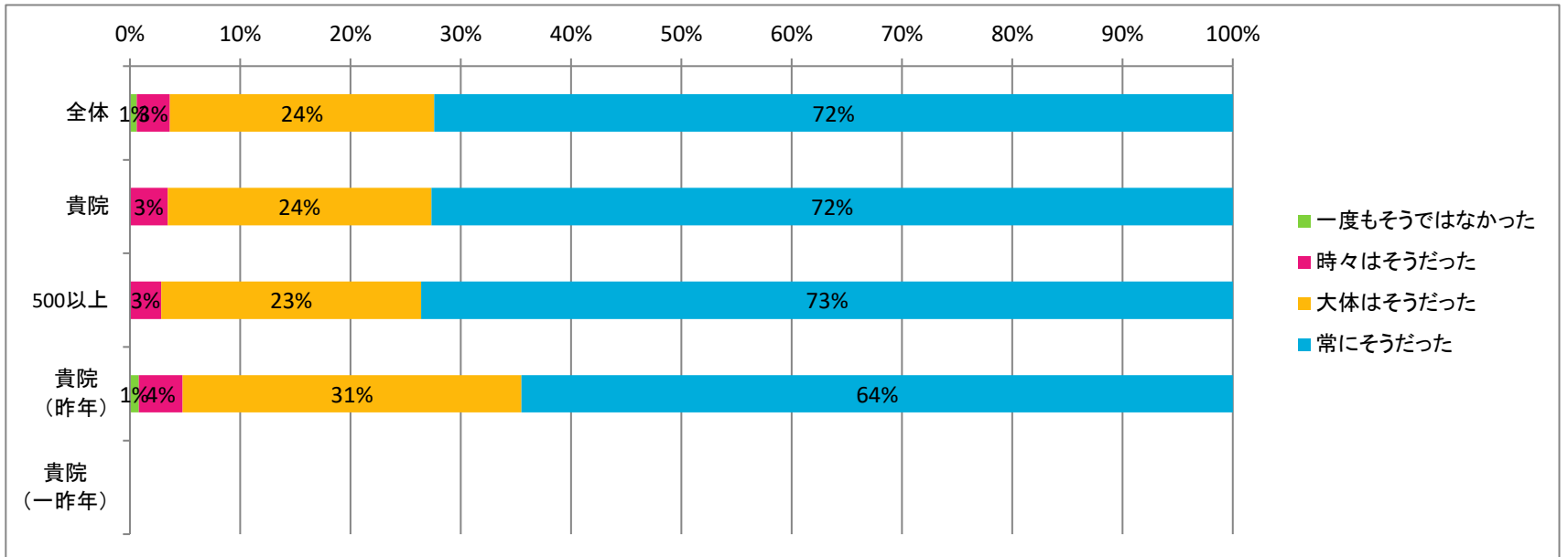
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	284	2864	10335	13563
貴院	3	21	206	684	914
病床数	25	99	1097	4046	5267
昨年	4	19	179	426	628
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

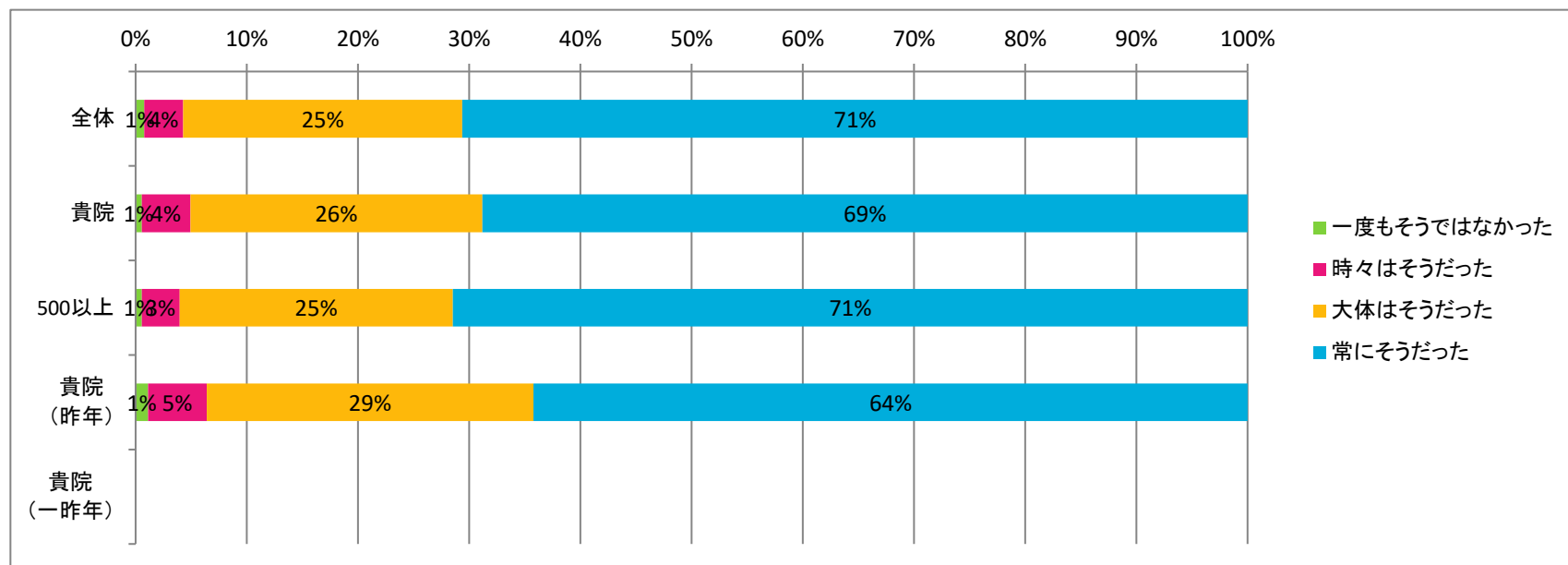
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	83	407	3235	9776	13501
貴院	2	31	217	659	909
病床数	22	148	1231	3841	5242
昨年	5	25	193	405	628
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	476	3391	9541	13511
貴院	5	40	240	629	914
病床数	29	178	1288	3743	5238
昨年	7	33	184	402	626
一昨年	0	0	0	0	0

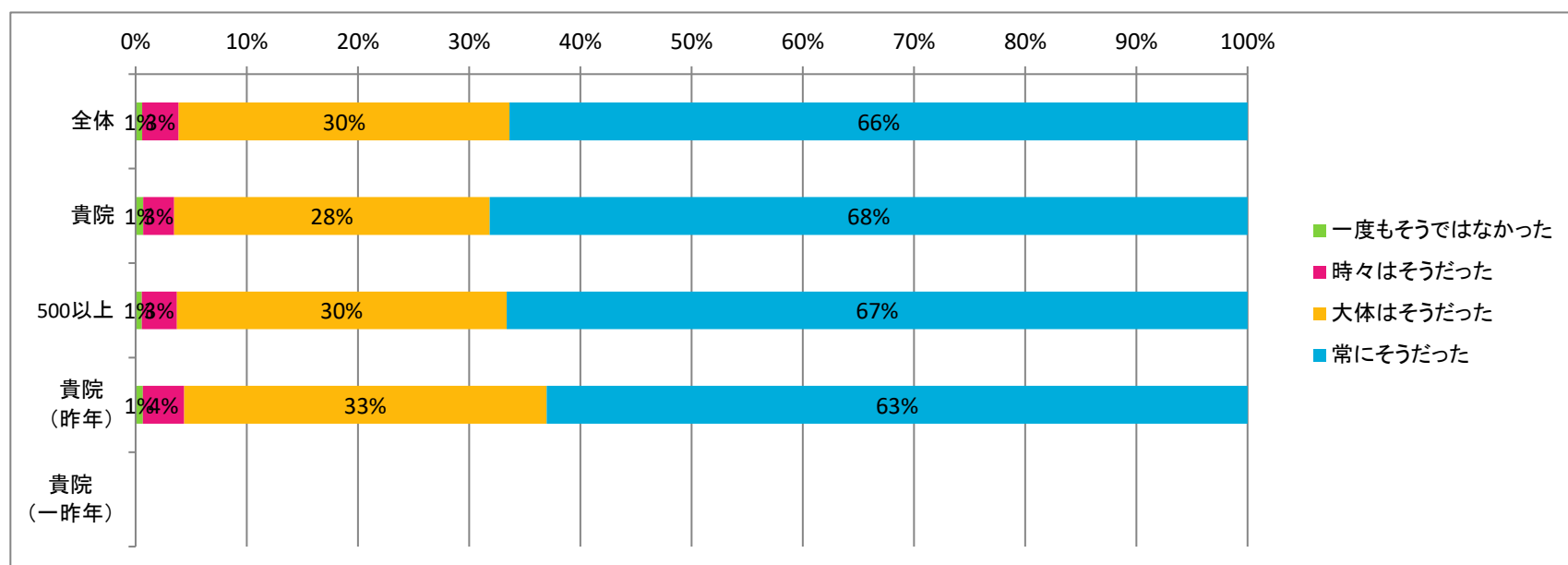


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

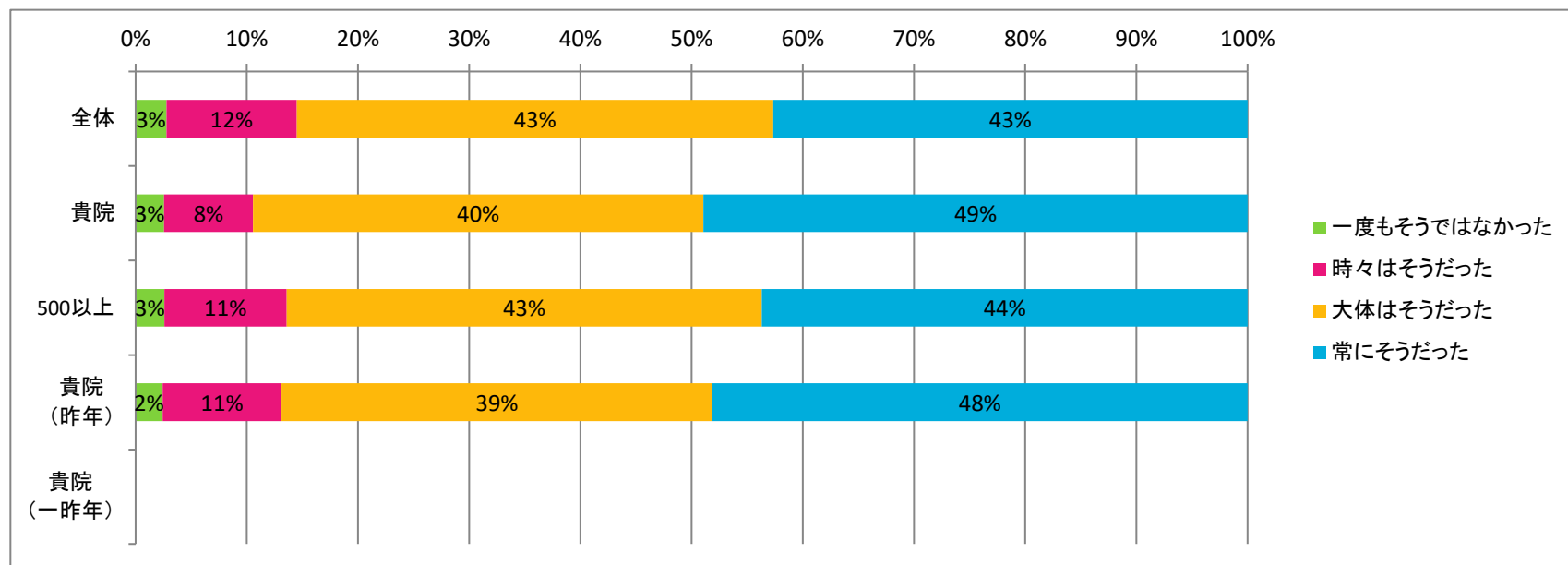
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	437	3943	8794	13251
貴院	6	25	254	610	895
病床数	28	163	1530	3437	5158
昨年	4	23	201	389	617
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

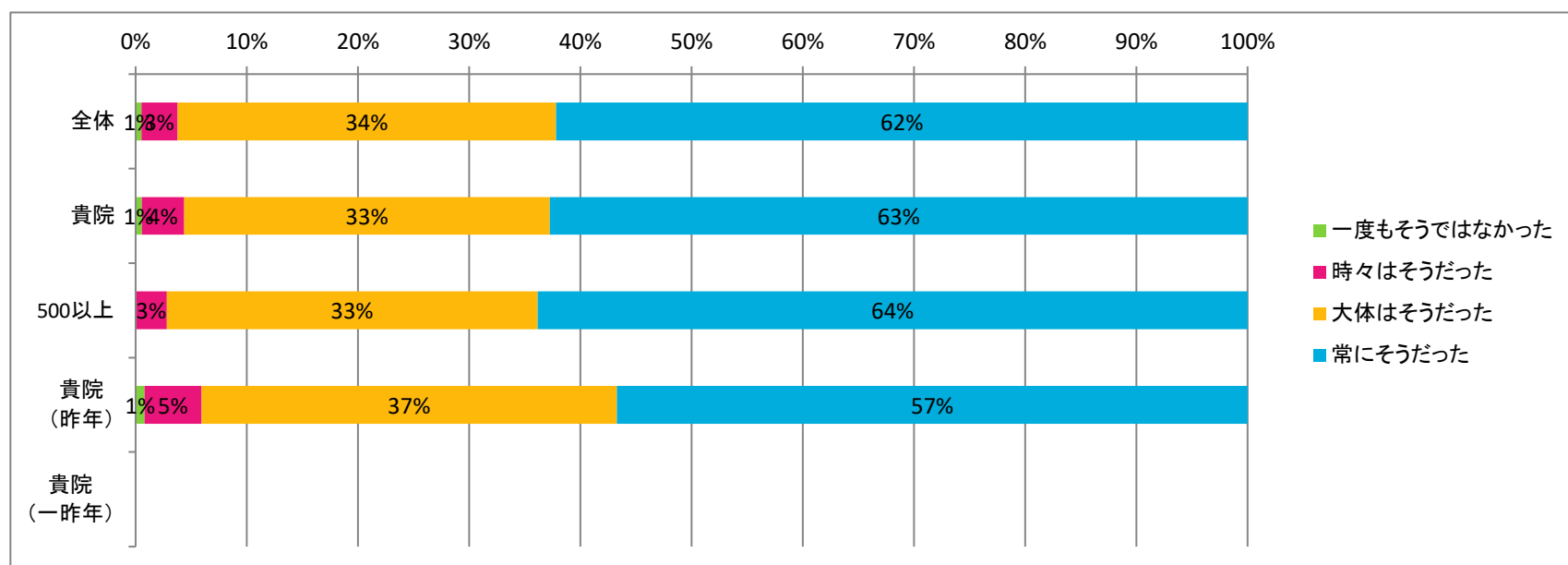
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	366	1541	5634	5612	13153
貴院	23	72	364	440	899
病床数	133	563	2190	2238	5124
昨年	15	66	239	297	617
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

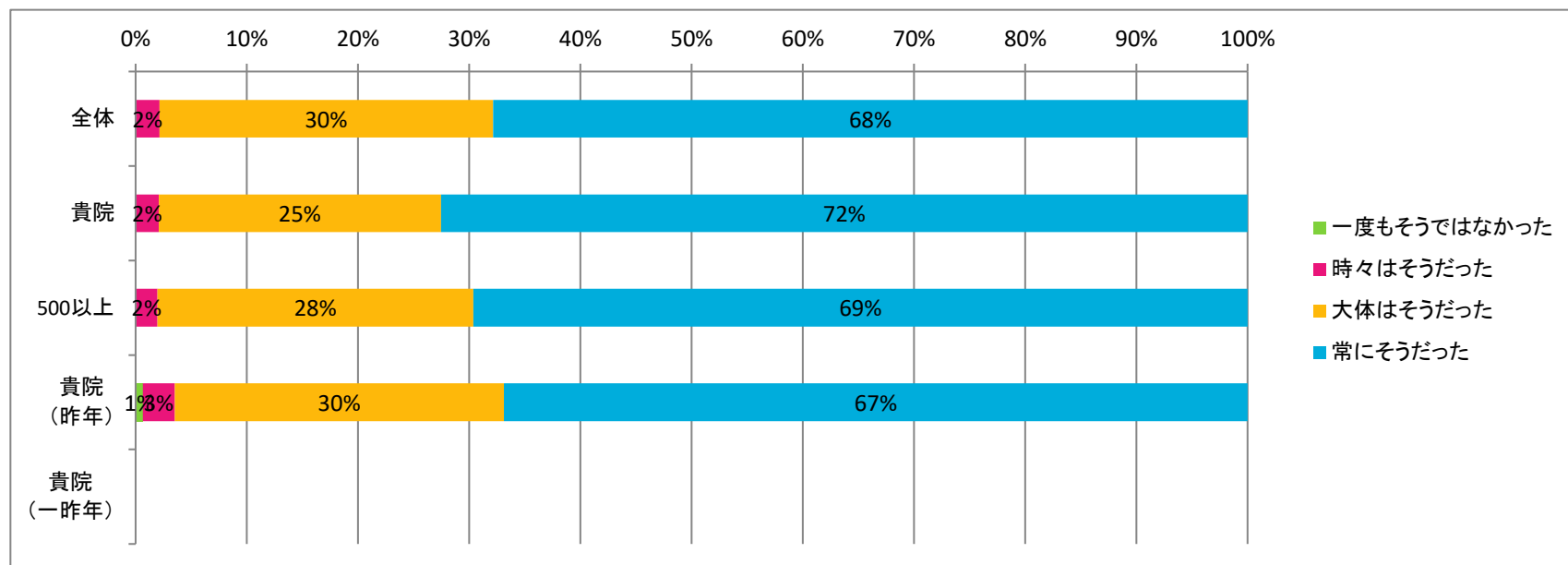
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	438	4576	8361	13444
貴院	5	35	300	573	913
病床数	22	146	1738	3328	5234
昨年	5	32	233	354	624
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

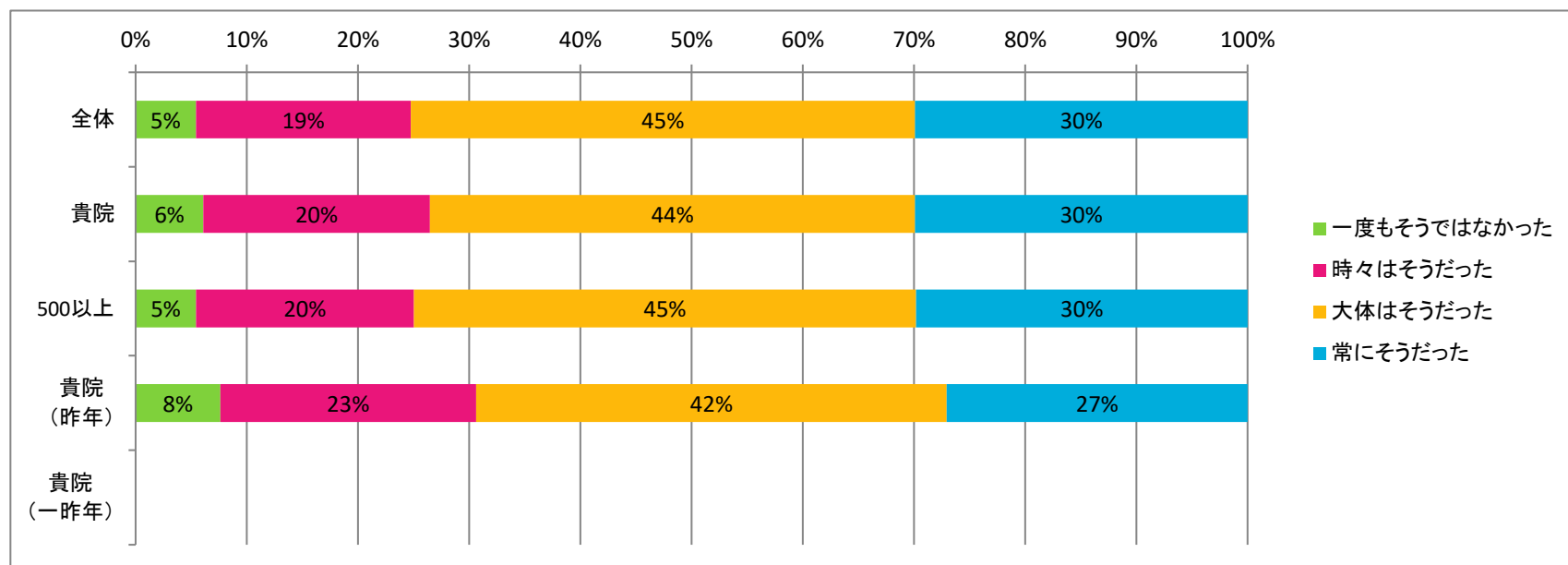
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	54	286	4019	9085	13444
貴院	3	19	232	663	917
病床数	17	103	1480	3630	5230
昨年	4	18	185	418	625
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	719	2560	6005	3962	13246
貴院	55	184	394	270	903
病床数	280	1009	2326	1536	5151
昨年	47	142	261	167	617
一昨年	0	0	0	0	0

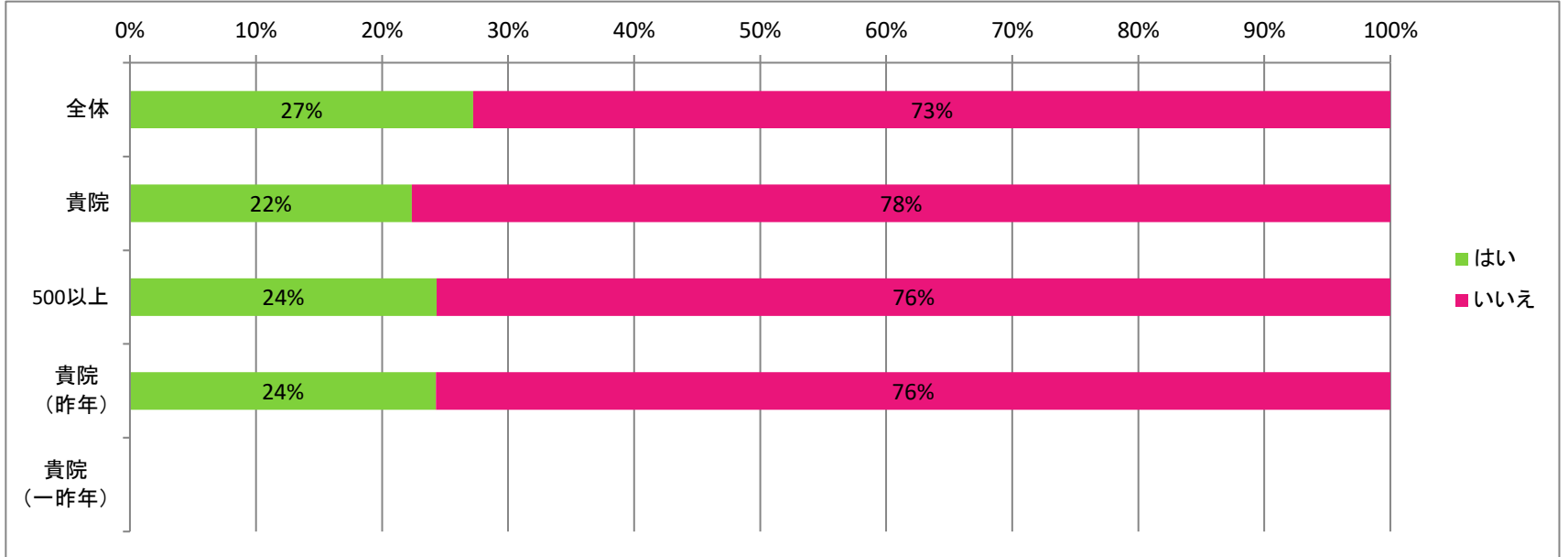


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

病院での経験

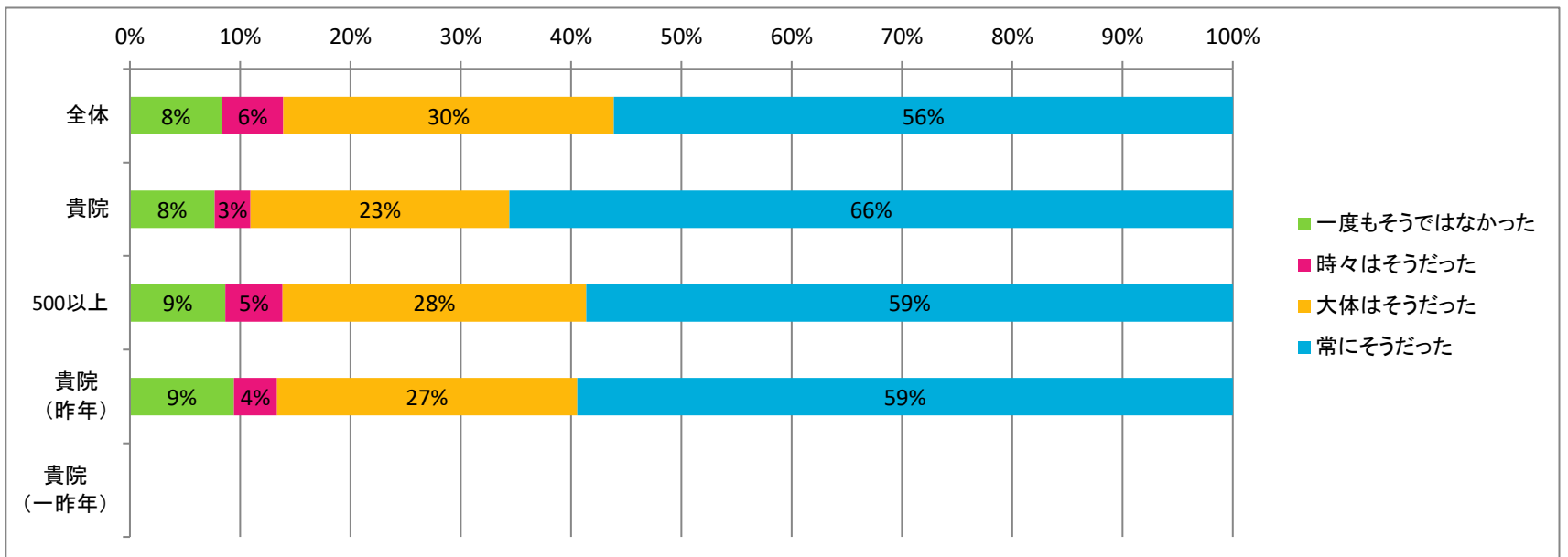
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3616	9657	13273
貴院	201	698	899
病床数	1258	3910	5168
昨年	152	474	626
一昨年	0	0	0



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

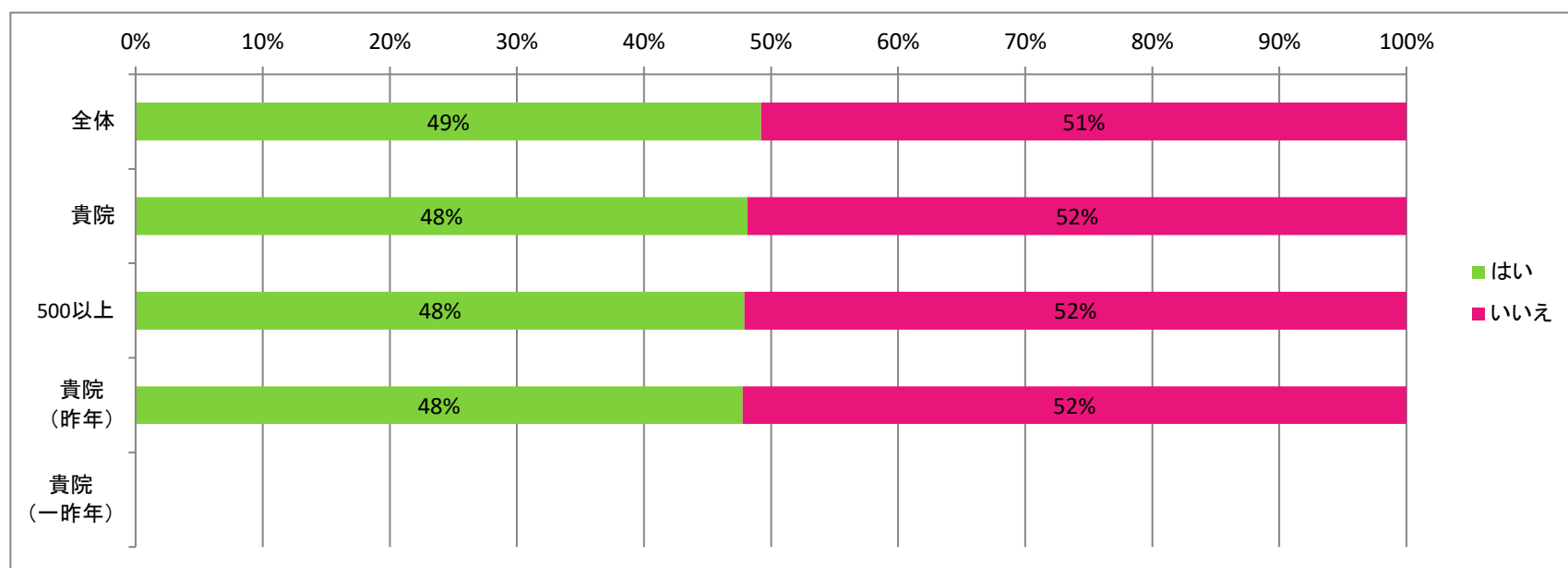
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	371	246	1328	2489	4434
貴院	19	8	58	162	247
病床数	137	82	436	928	1583
昨年	17	7	49	107	180
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

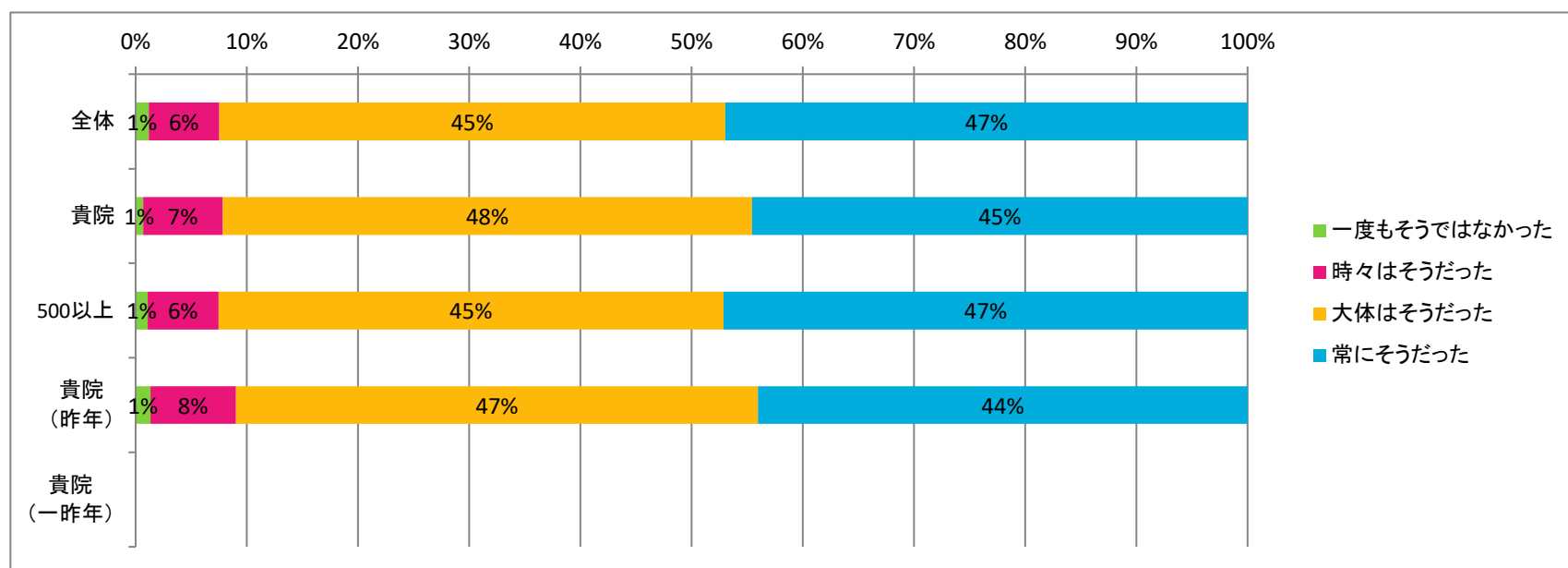
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6433	6636	13069
貴院	428	461	889
病床数	2438	2652	5090
昨年	298	326	624
一昨年	0	0	0



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

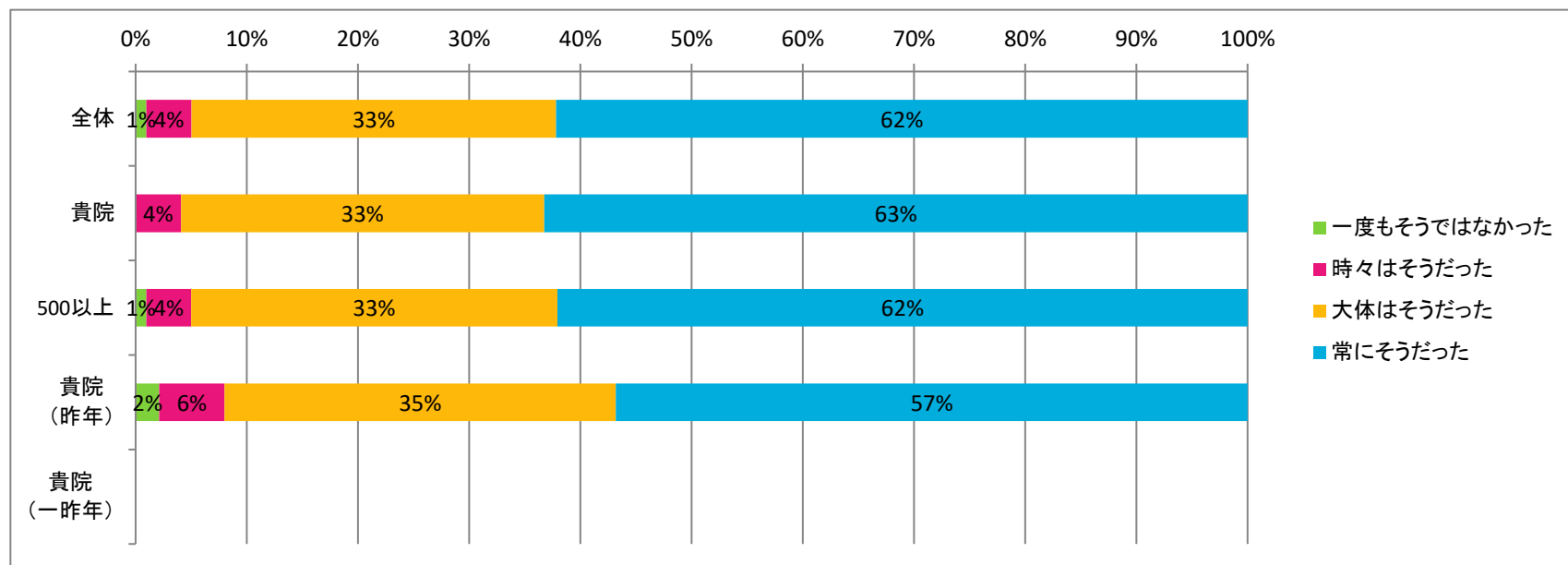
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	561	4013	4143	8820
貴院	4	43	285	267	599
病床数	37	217	1548	1607	3409
昨年	5	29	177	166	377
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は46位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

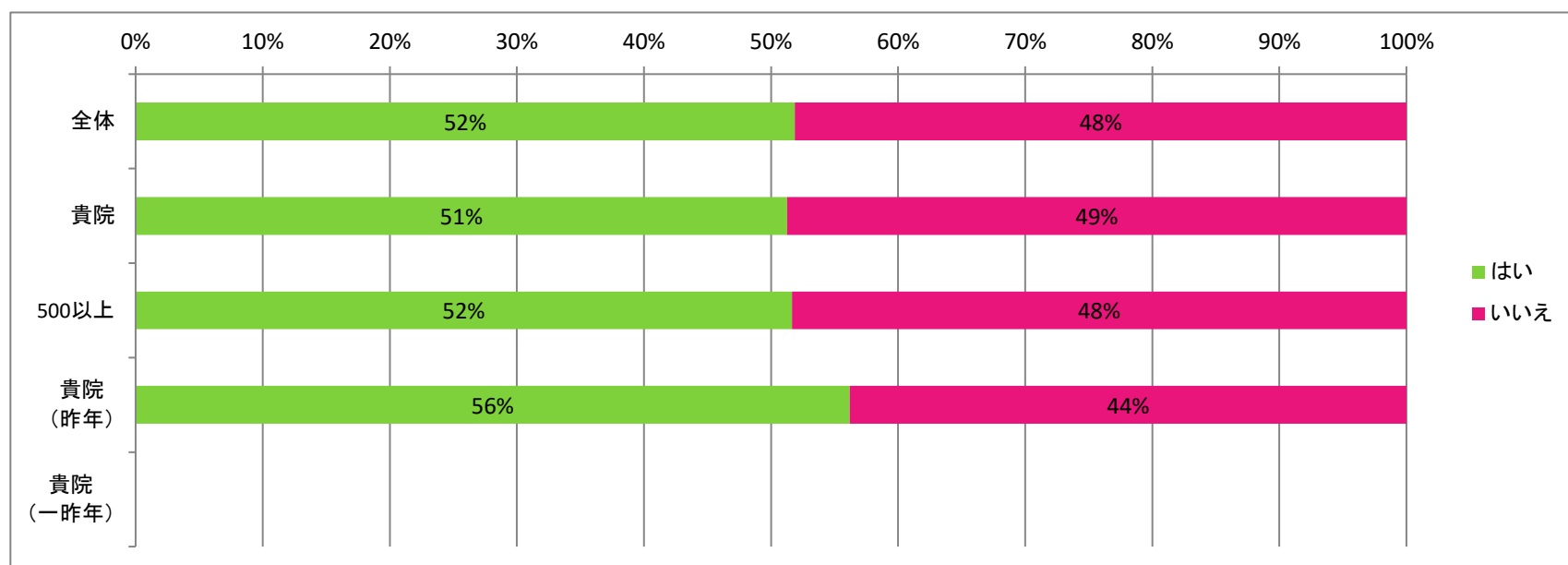
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	85	355	2872	5444	8756
貴院	2	24	192	372	590
病床数	32	136	1108	2088	3364
昨年	8	22	132	213	375
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

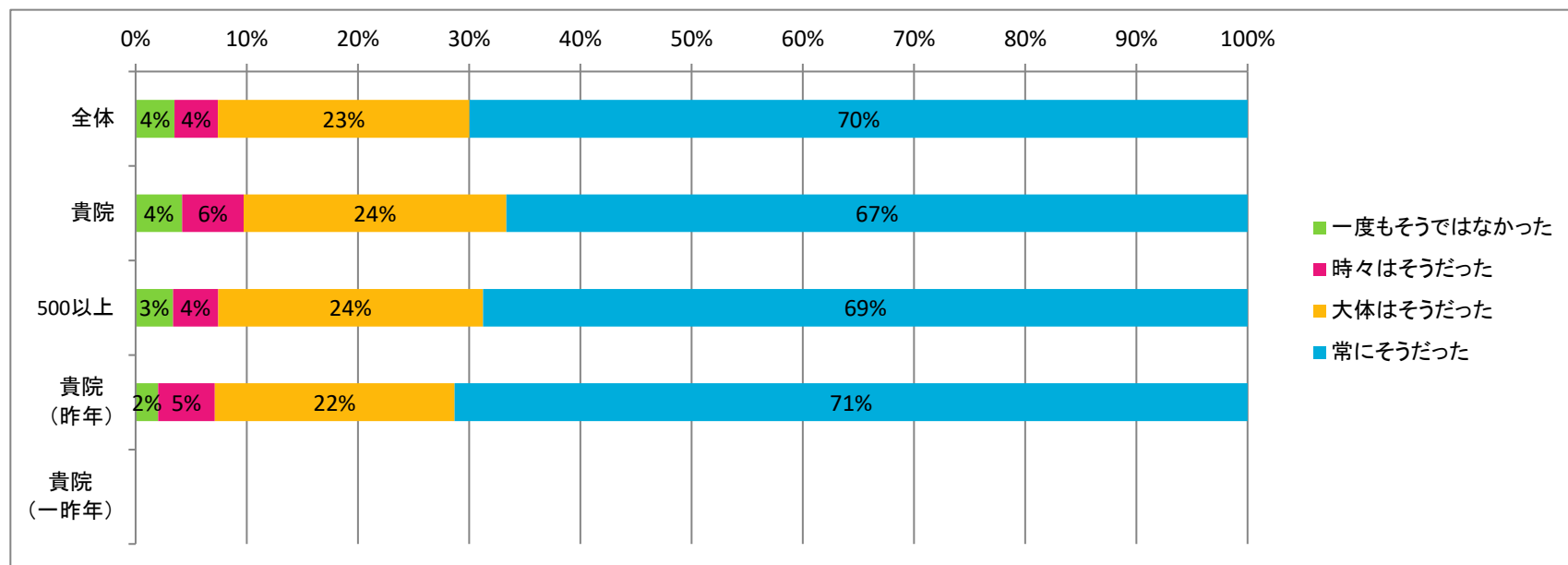
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6810	6318	13128
貴院	463	440	903
病床数	2636	2468	5104
昨年	349	272	621
一昨年	0	0	0



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

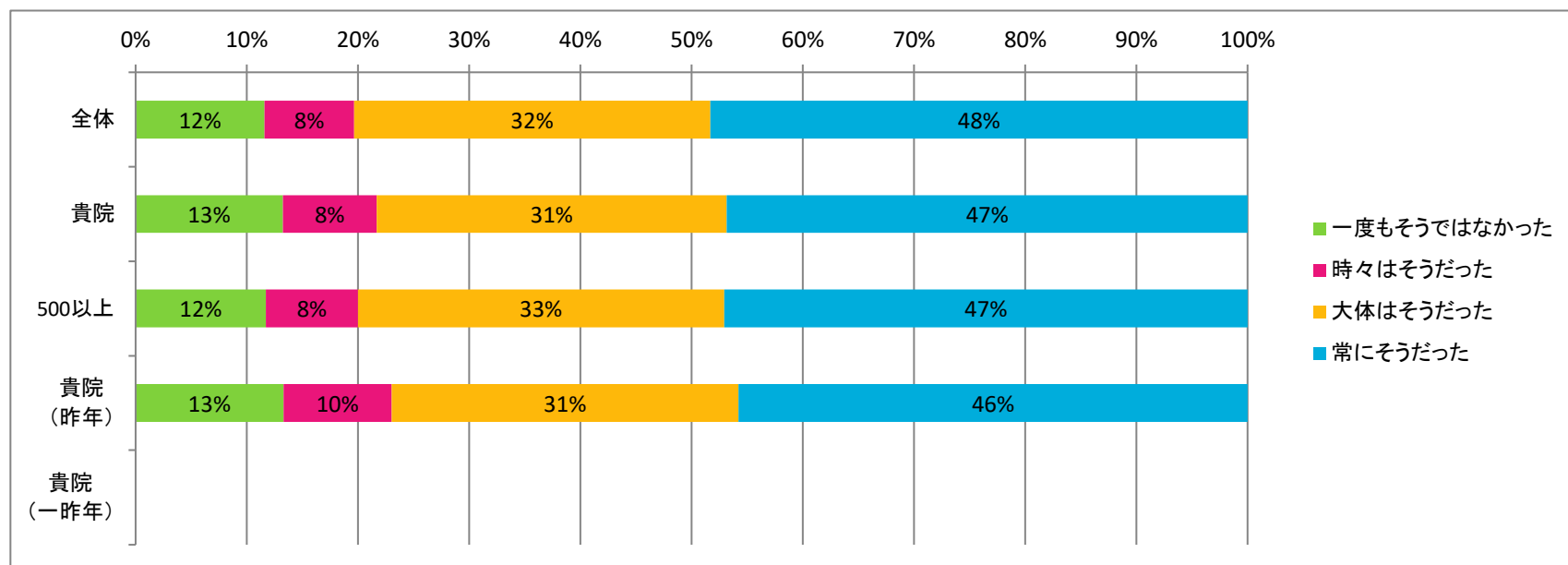
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	276	307	1780	5504	7867
貴院	22	29	124	350	525
病床数	102	123	723	2085	3033
昨年	8	20	85	281	394
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は53位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	899	625	2485	3748	7757
貴院	69	44	164	244	521
病床数	350	247	984	1406	2987
昨年	52	38	122	179	391
一昨年	0	0	0	0	0

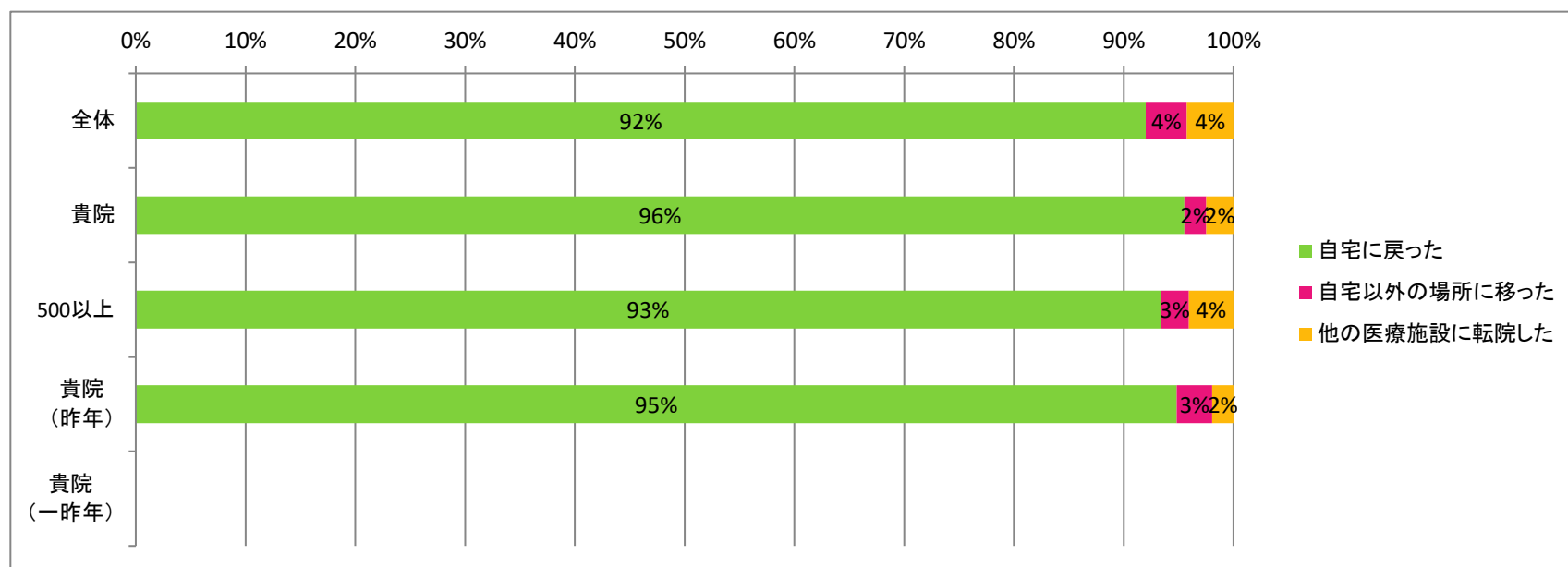


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は45位でした。

退院時の対応

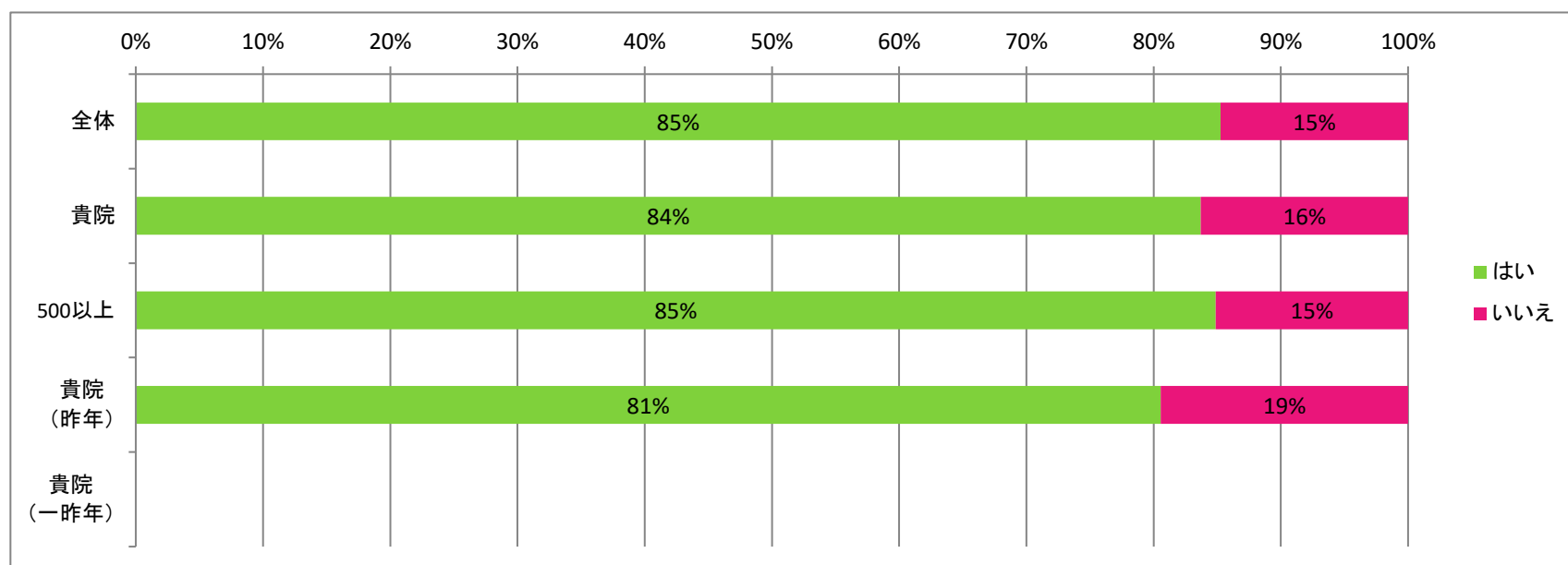
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	11989	484	555	13028
貴院	853	18	22	893
病床数	4726	130	206	5062
昨年	589	20	12	621
一昨年	0	0	0	0



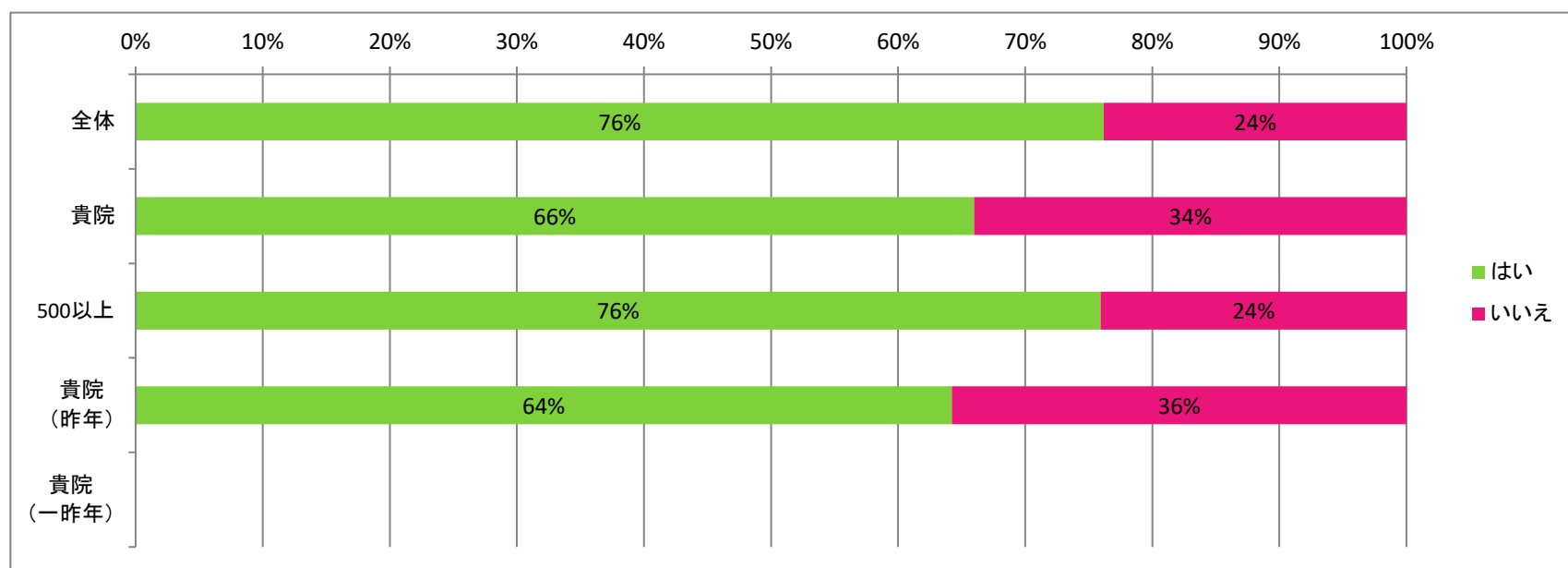
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10360	1791	12151
貴院	714	139	853
病床数	4003	713	4716
昨年	485	117	602
一昨年	0	0	0



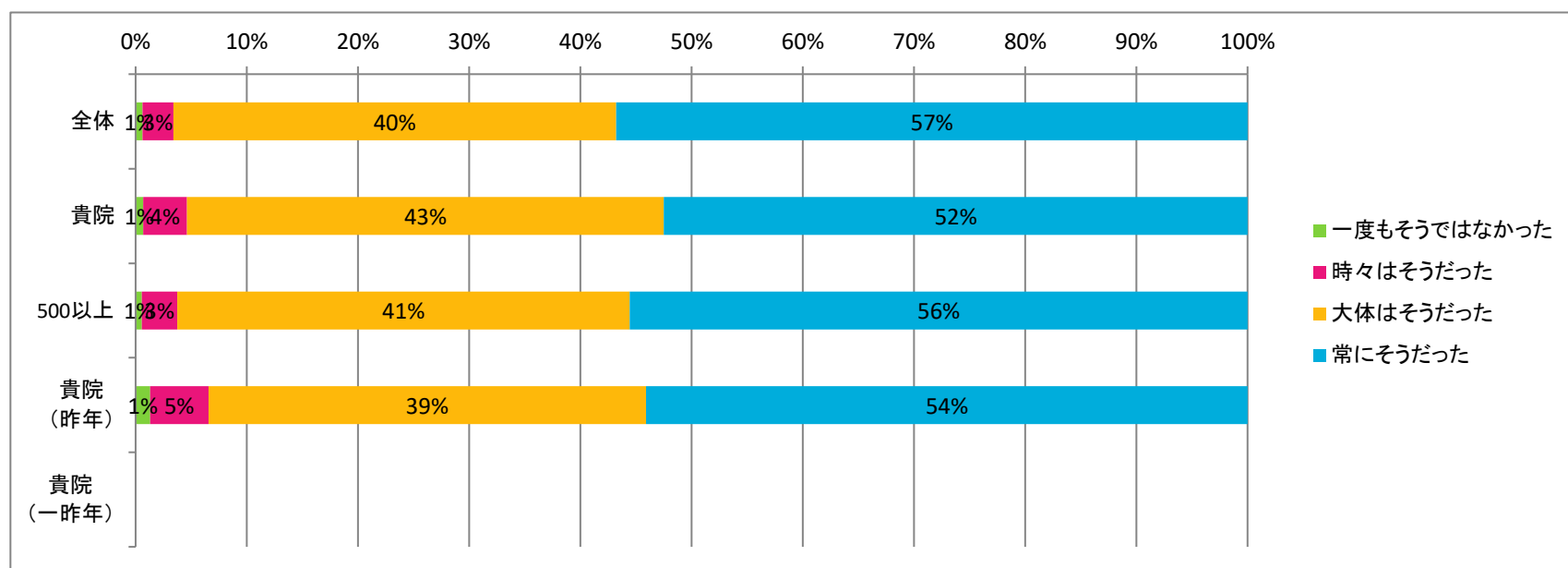
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	9017	2819	11836
貴院	547	282	829
病床数	3475	1101	4576
昨年	388	216	604
一昨年	0	0	0



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	344	4940	7044	12405
貴院	6	34	371	454	865
病床数	27	154	1962	2678	4821
昨年	8	32	240	330	610
一昨年	0	0	0	0	0

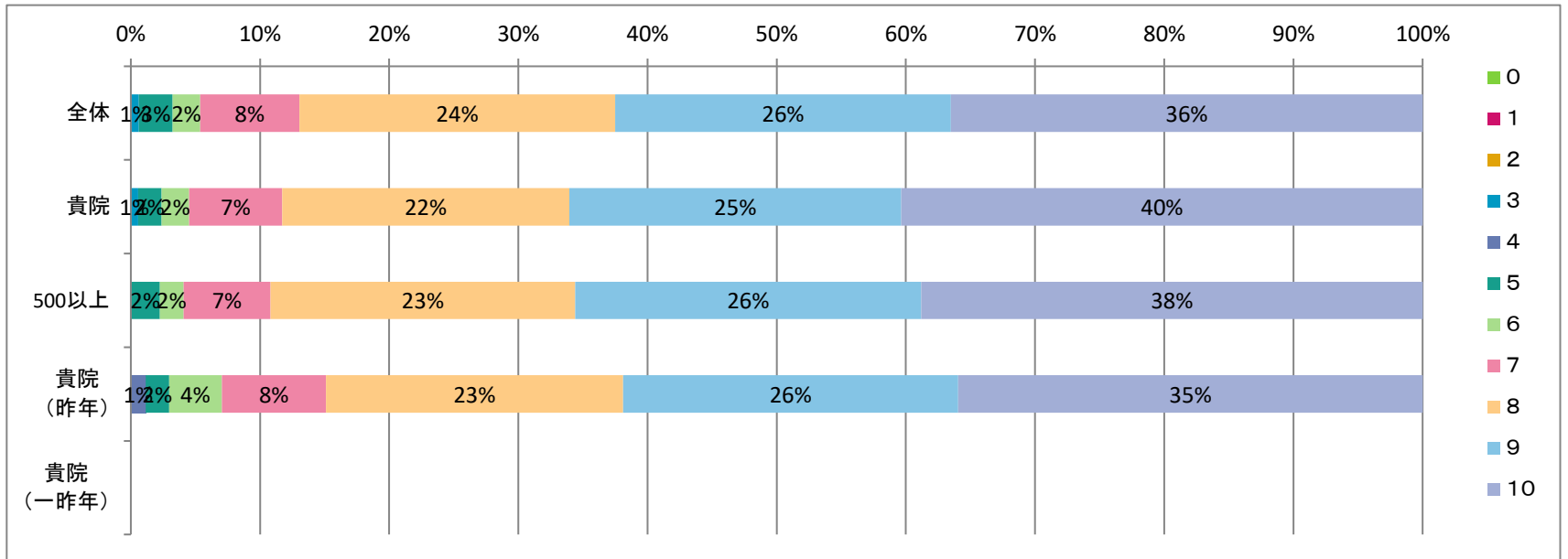


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は63位でした。

病院の総合的評価

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

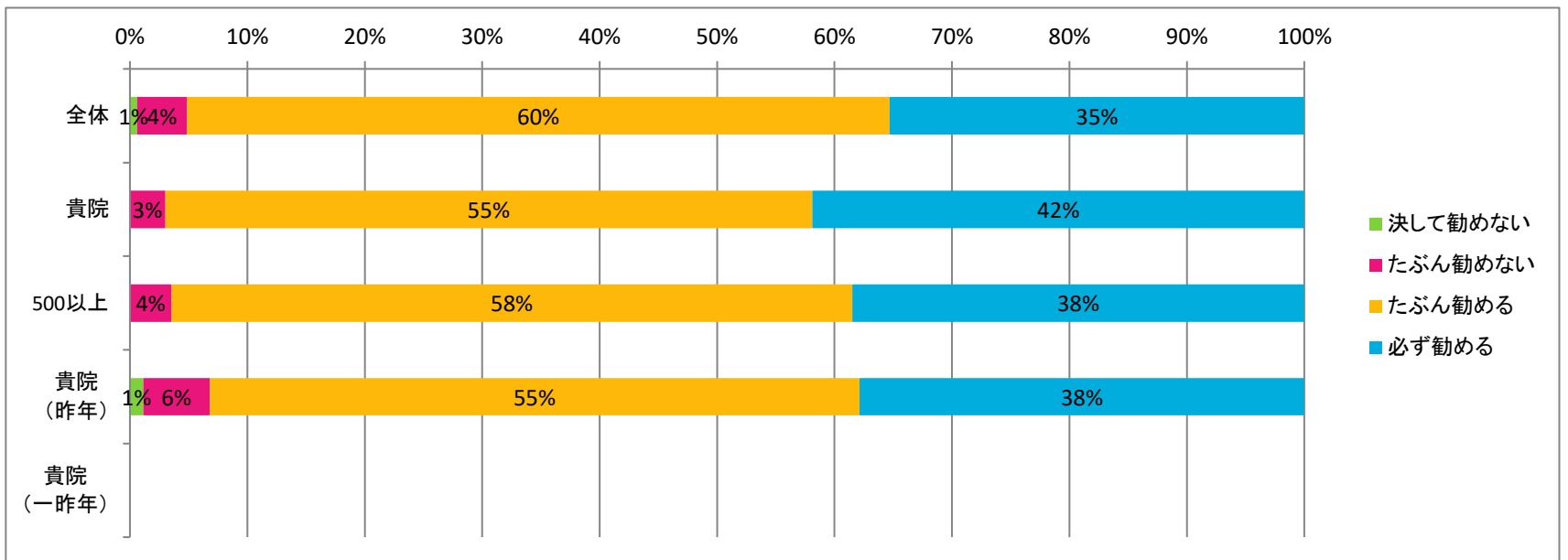
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数	
全体		14	28	41	80	65	338	276	993	3158	3356	4720	13069
貴院		1	4	3	5	2	16	19	64	197	228	358	897
病床数		7	12	12	21	20	112	92	337	1180	1340	1942	5075
昨年		1	2	3	3	7	11	25	49	140	158	219	618
一昨年		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全83病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	80	555	7799	4603	13037
貴院	2	27	493	375	897
病床数	23	179	2929	1945	5076
昨年	7	35	342	234	618
一昨年	0	0	0	0	0

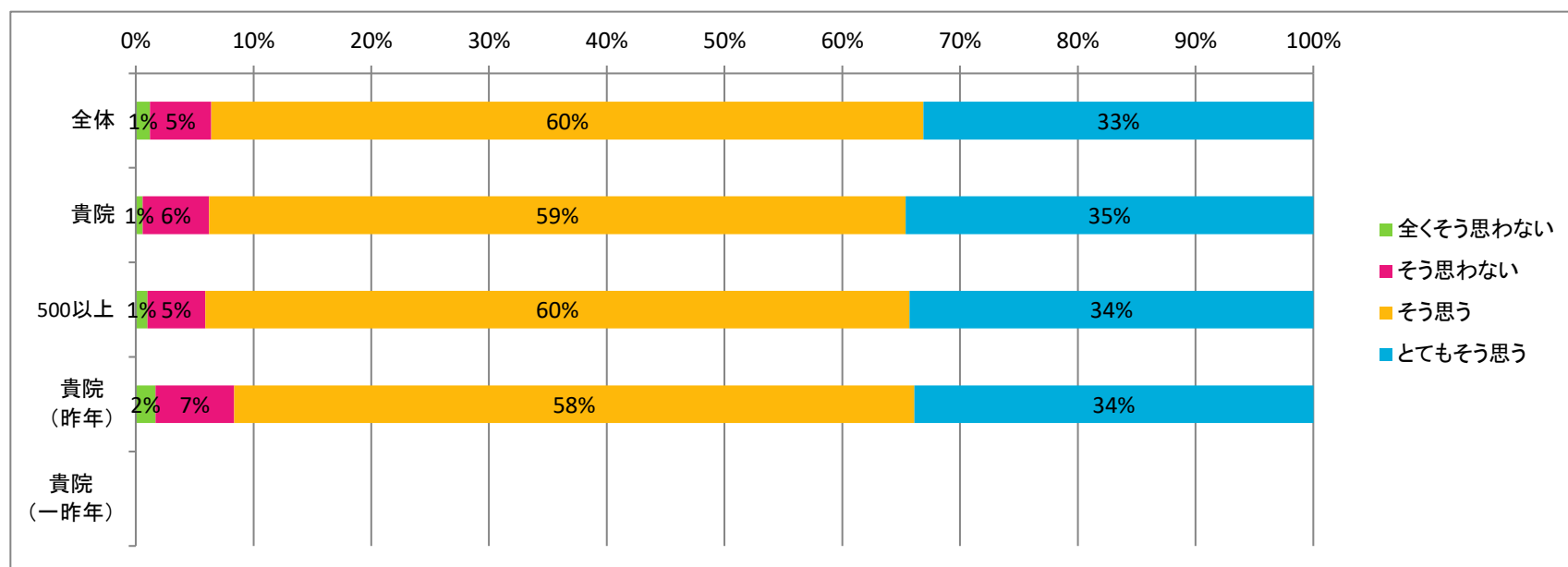


※全83病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

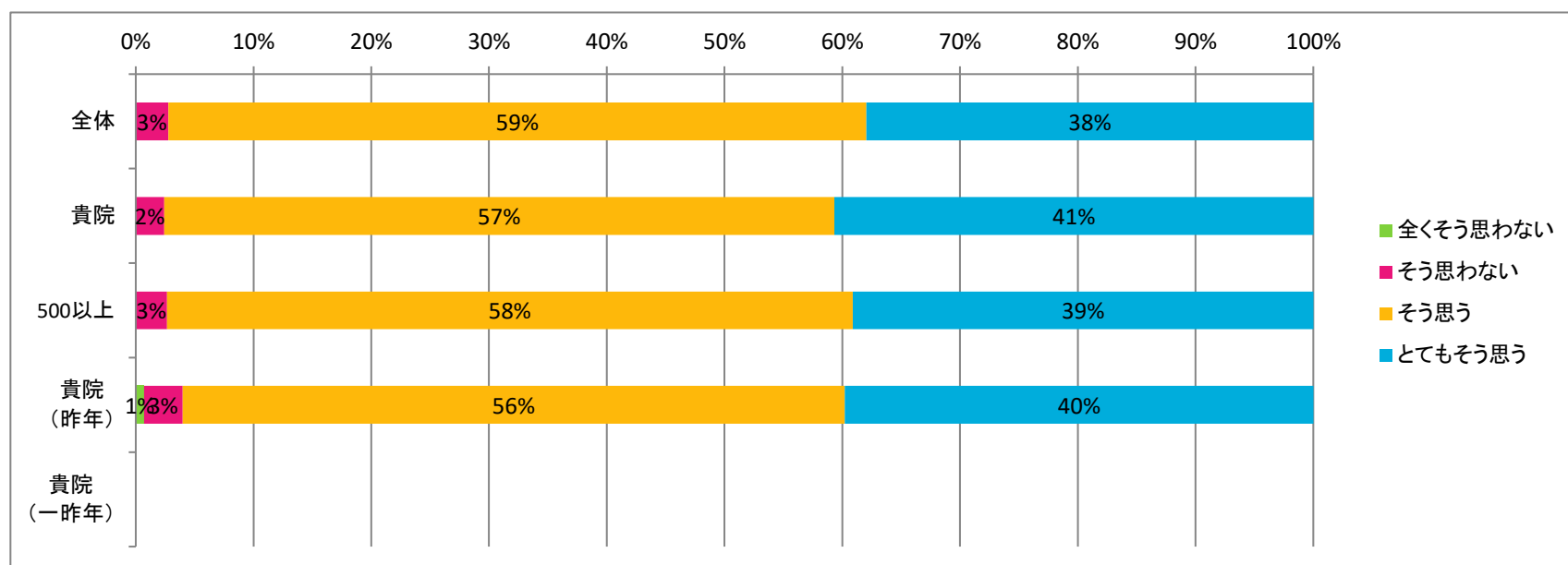
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	148	635	7394	4047	12224
貴院	5	48	502	294	849
病床数	47	233	2838	1627	4745
昨年	10	40	346	203	599
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

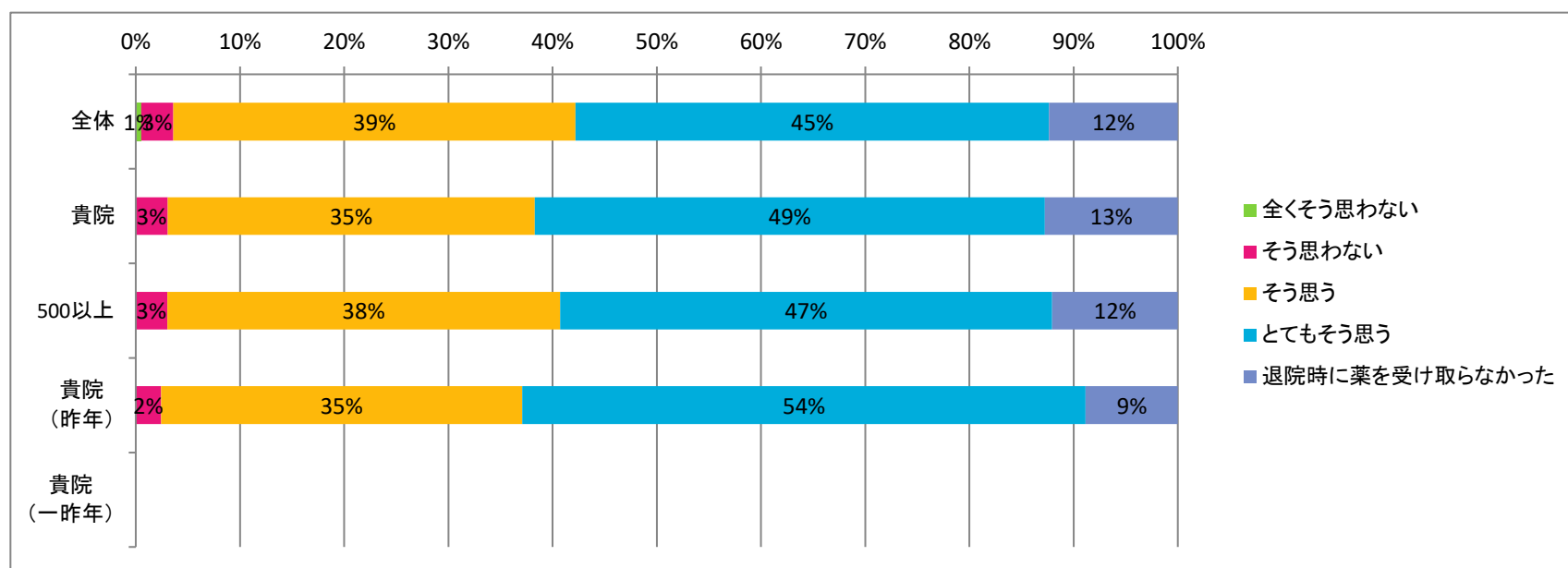
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	53	333	7138	4569	12093
貴院	1	20	473	338	832
病床数	14	124	2718	1825	4681
昨年	4	19	325	230	578
一昨年	0	0	0	0	0



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q29: 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	364	4586	5395	1468	11876
貴院	4	25	287	399	104	819
病床数	22	138	1725	2160	552	4597
昨年	2	14	200	312	51	579
一昨年	0	0	0	0	0	0

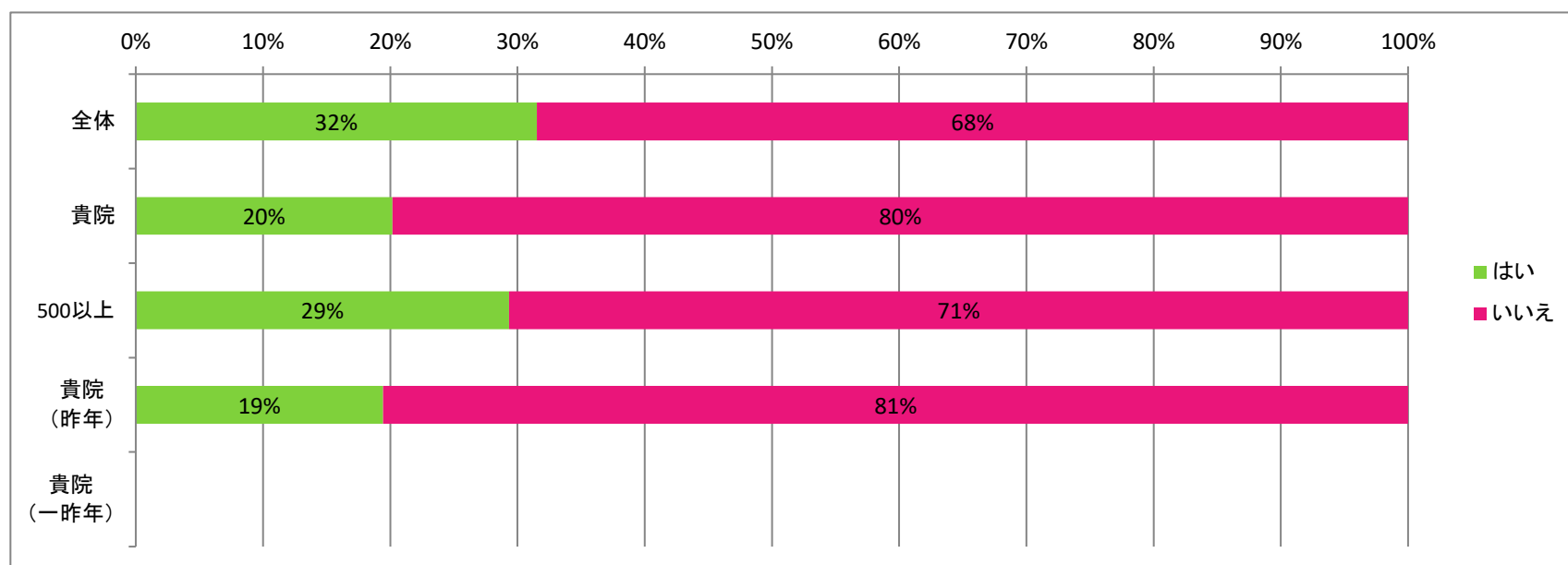


※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

あなたについて

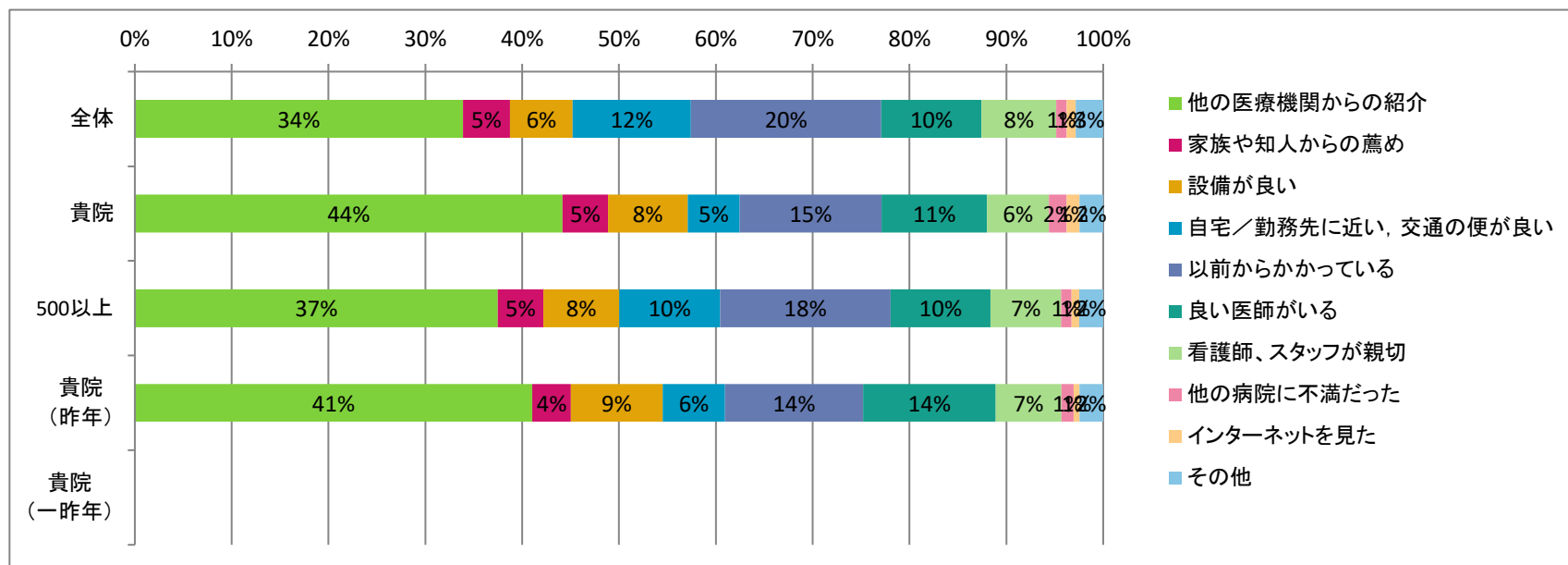
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3917	8506	12423
貴院	169	669	838
病床数	1402	3375	4777
昨年	112	464	576
一昨年	0	0	0



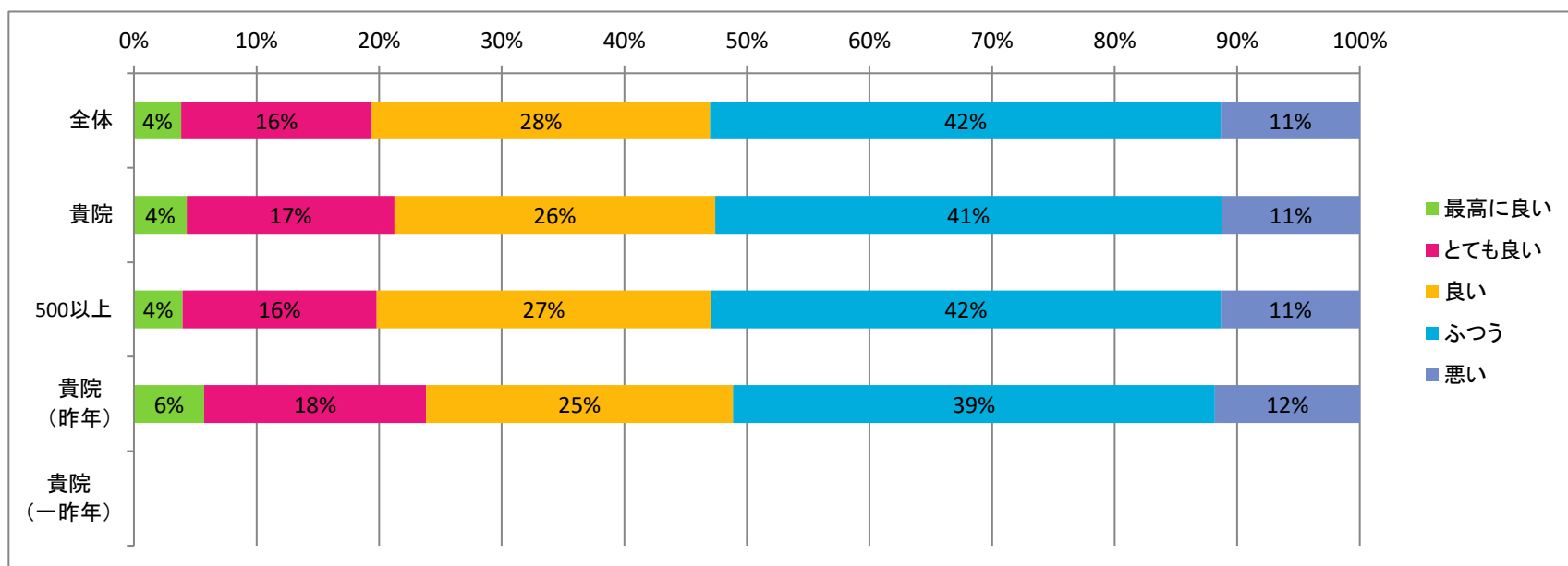
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅/勤務先に近い, 交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	5704	821	1088	2055	3312	1741	1302	183	157	477	16840
貴院	527	56	98	64	175	130	76	22	16	29	1193
病床数	2522	317	525	702	1183	695	490	73	52	168	6727
昨年	351	34	81	55	122	117	58	11	5	21	855
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



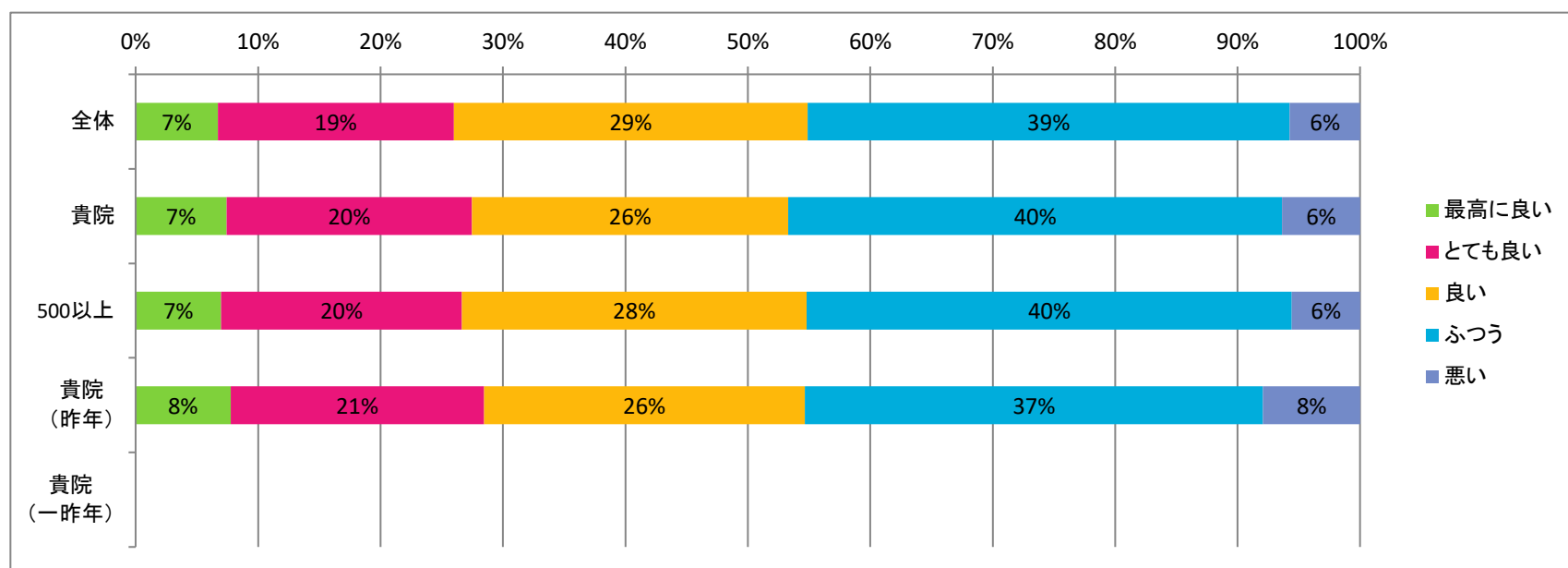
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	476	1918	3401	5138	1397	12330
貴院	36	141	218	344	94	833
病床数	189	756	1300	1985	541	4771
昨年	33	104	144	226	68	575
一昨年	0	0	0	0	0	0



Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	839	2404	3608	4914	718	12483
貴院	63	170	219	342	54	848
病床数	337	948	1358	1910	269	4822
昨年	45	120	152	217	46	580
一昨年	0	0	0	0	0	0



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	6262	6188	12450
貴院	411	430	841
病床数	2422	2376	4798
昨年	268	308	576
一昨年	0	0	0

