

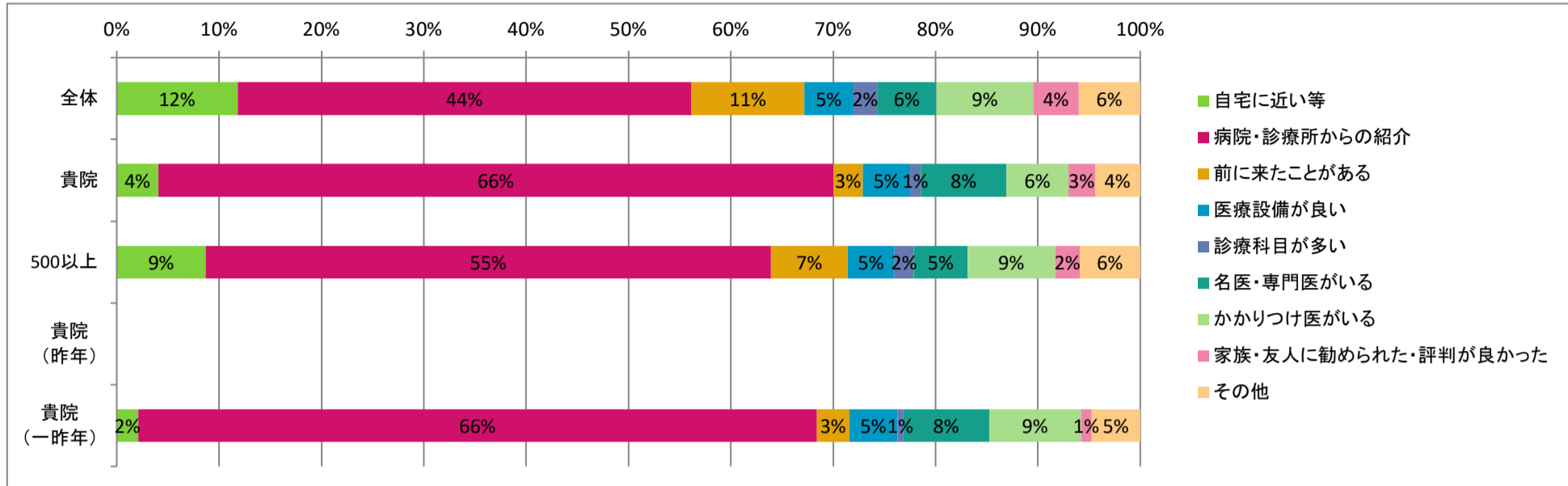
2025年度 外来患者(PX)アンケート集計結果

筑波大学附属病院

今回の外来受診について

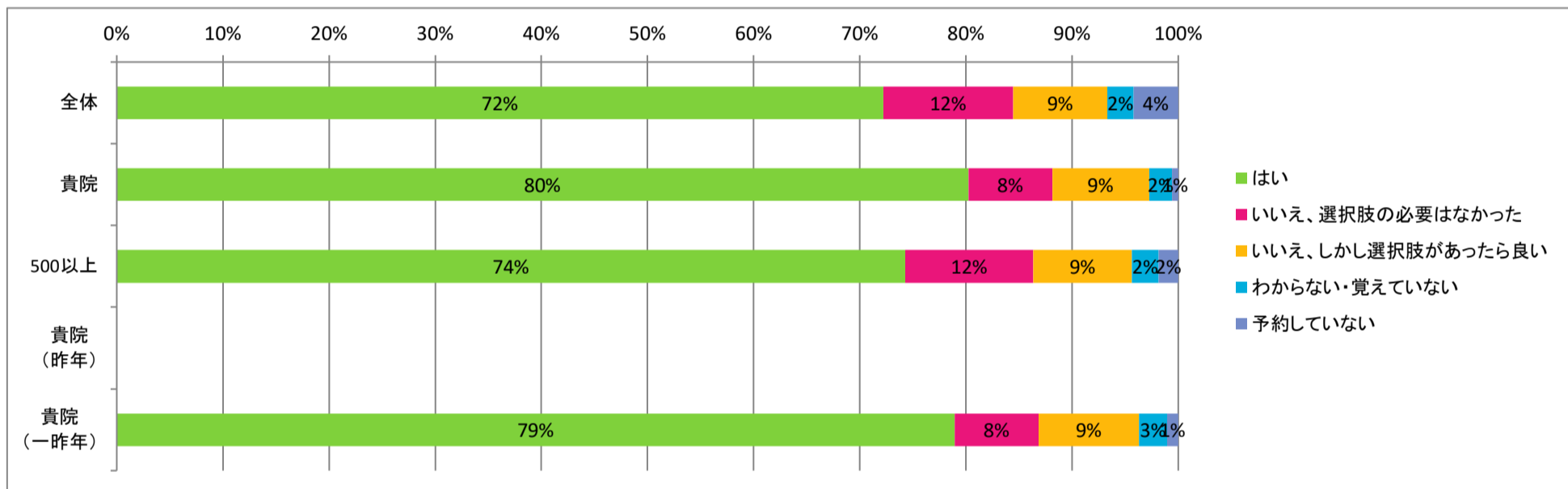
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2342	8793	2190	950	459	1153	1874	879	1192	19832
貴院	71	1151	50	81	18	146	106	45	77	1745
病床数	921	5842	793	483	202	557	902	258	623	10581
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	4	126	6	9	1	16	17	2	9	190



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	15312	2601	1879	524	892	21208
貴院	1400	138	159	38	10	1745
病床数	8325	1352	1042	280	208	11207
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	150	15	18	5	2	190

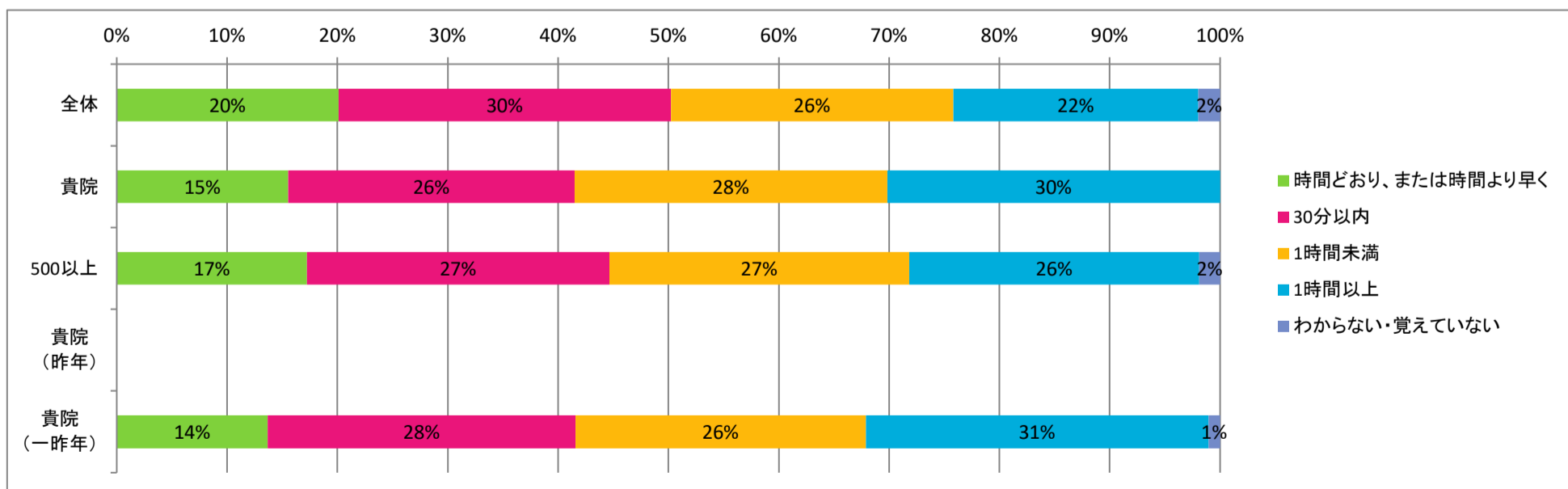


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

病院での待ち時間について

Q3:診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

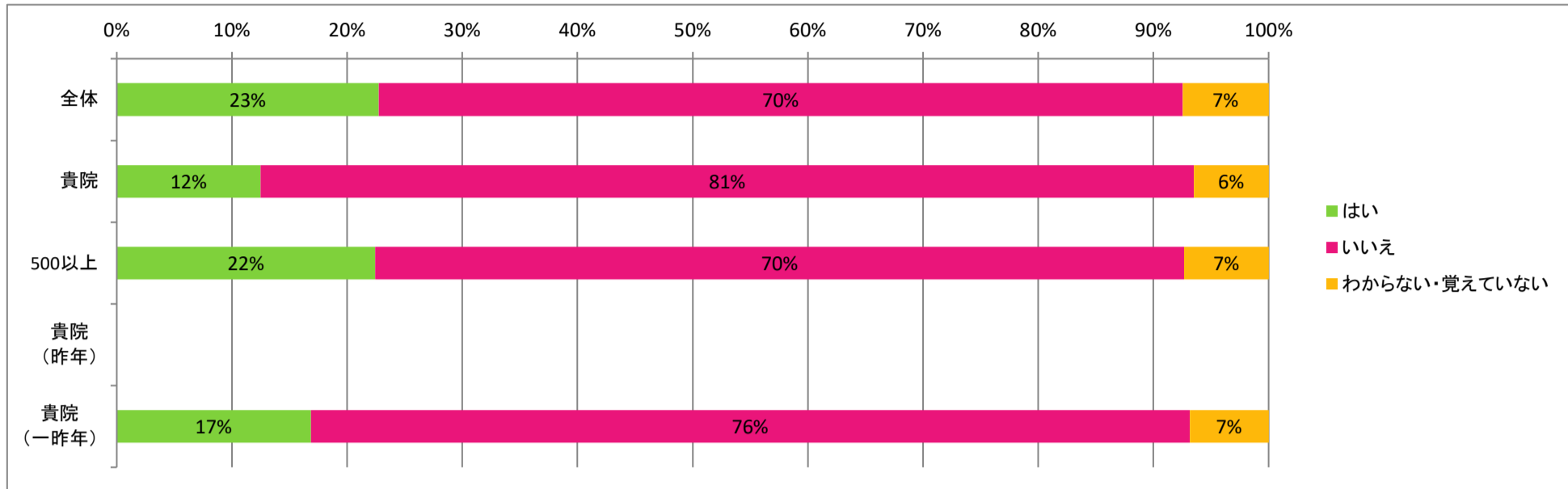
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4146	6219	5277	4588	403	20633
貴院	270	451	492	524	8	1745
病床数	1873	2975	2955	2854	205	10862
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	26	53	50	59	2	190



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4793	14694	1573	21060
貴院	218	1414	113	1745
病床数	2490	7795	813	11098
昨年	0	0	0	0
一昨年	32	145	13	190

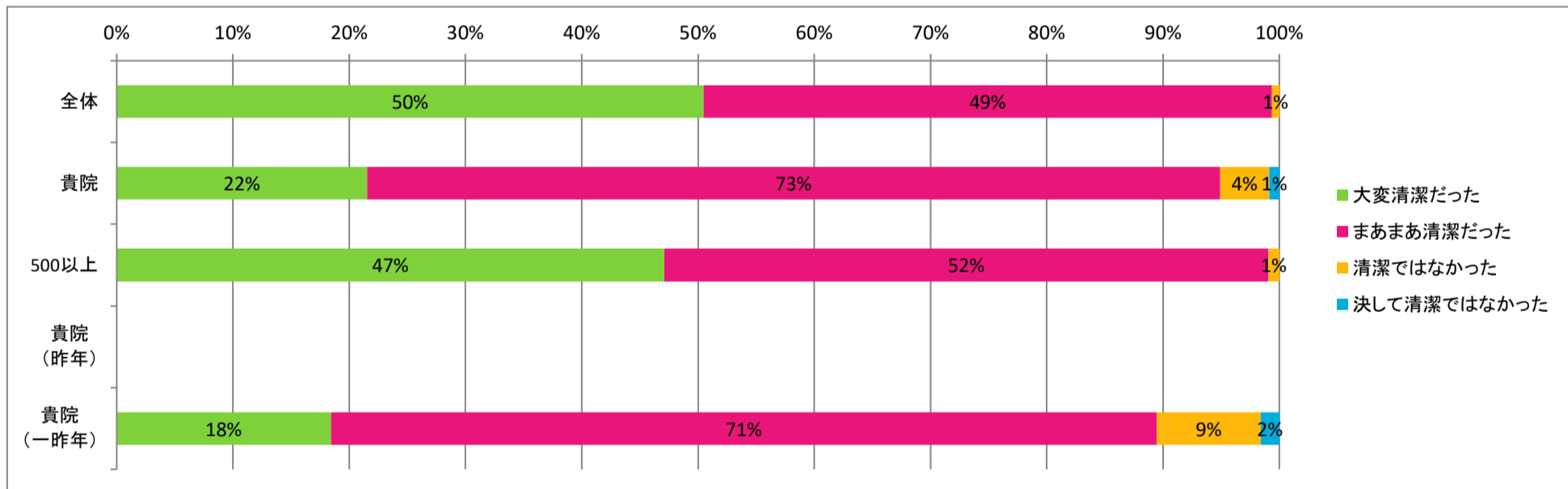


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

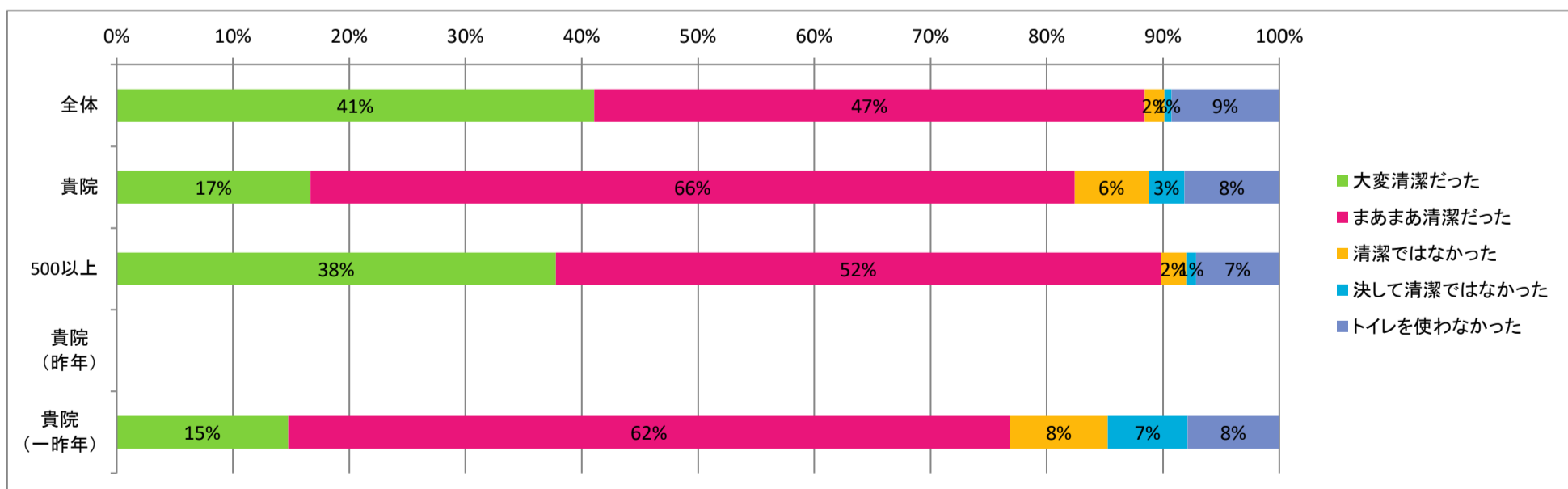
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10796	10449	137	30	21412
貴院	376	1280	74	15	1745
病床数	5305	5851	105	25	11286
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	35	135	17	3	190



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8761	10108	359	127	1979	21334
貴院	291	1147	111	54	142	1745
病床数	4244	5841	246	97	803	11231
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	28	118	16	13	15	190

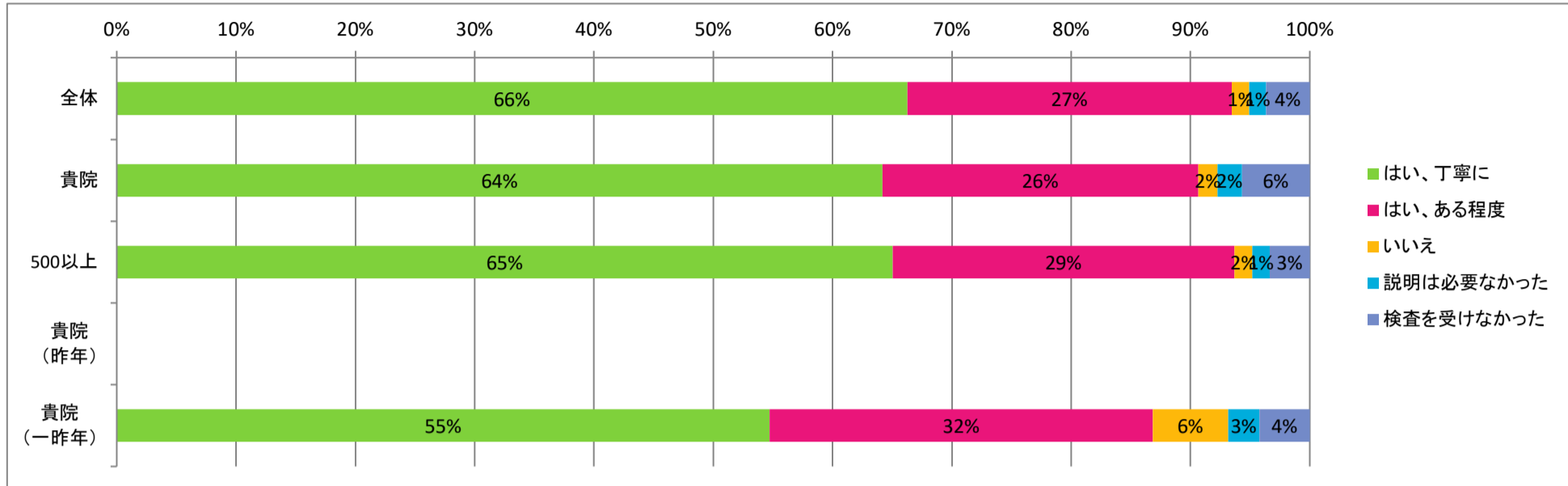


※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

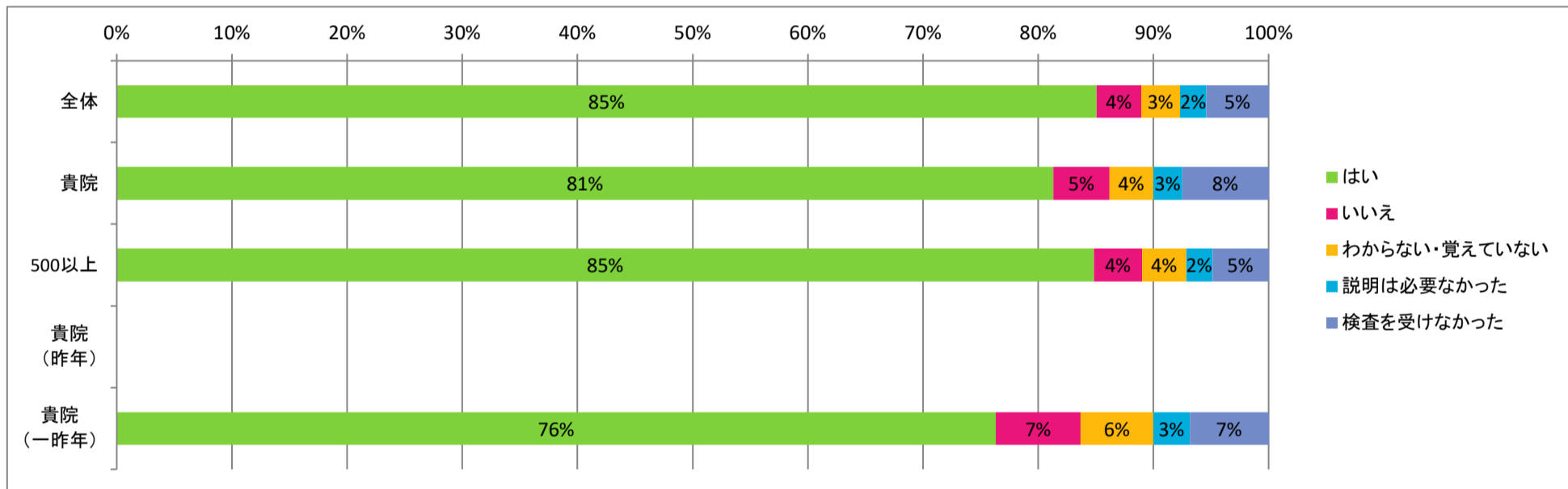
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	13970	5733	308	300	772	21083
貴院	1120	462	28	36	99	1745
病床数	7216	3177	167	163	371	11094
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	104	61	12	5	8	190



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

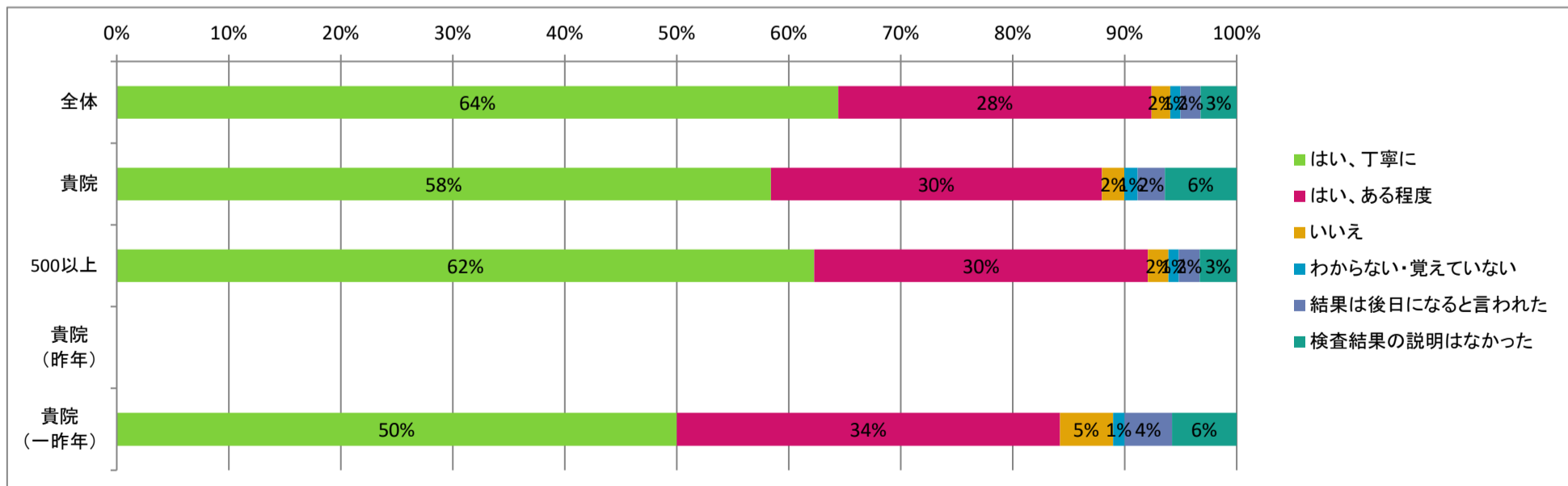
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	17821	808	707	481	1131	20948
貴院	1419	85	66	44	131	1745
病床数	9346	461	421	252	537	11017
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	145	14	12	6	13	190



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	13275	5754	348	187	374	662	20600
貴院	1019	516	35	21	42	112	1745
病床数	6778	3243	199	99	203	360	10882
昨年	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	95	65	9	2	8	11	190

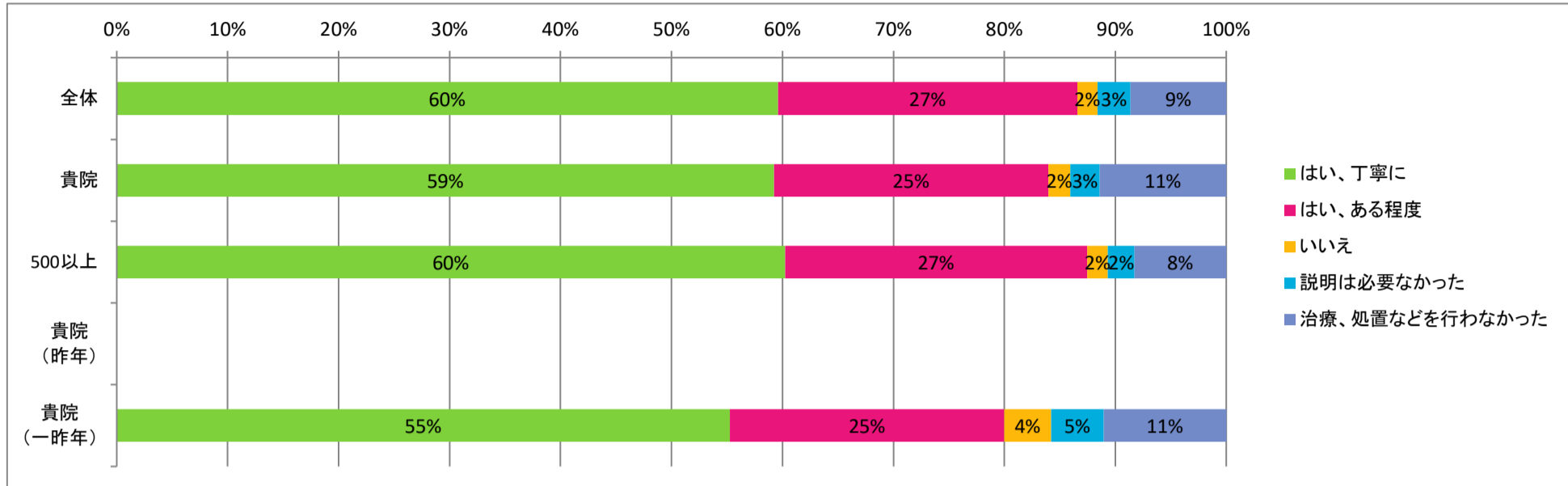


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

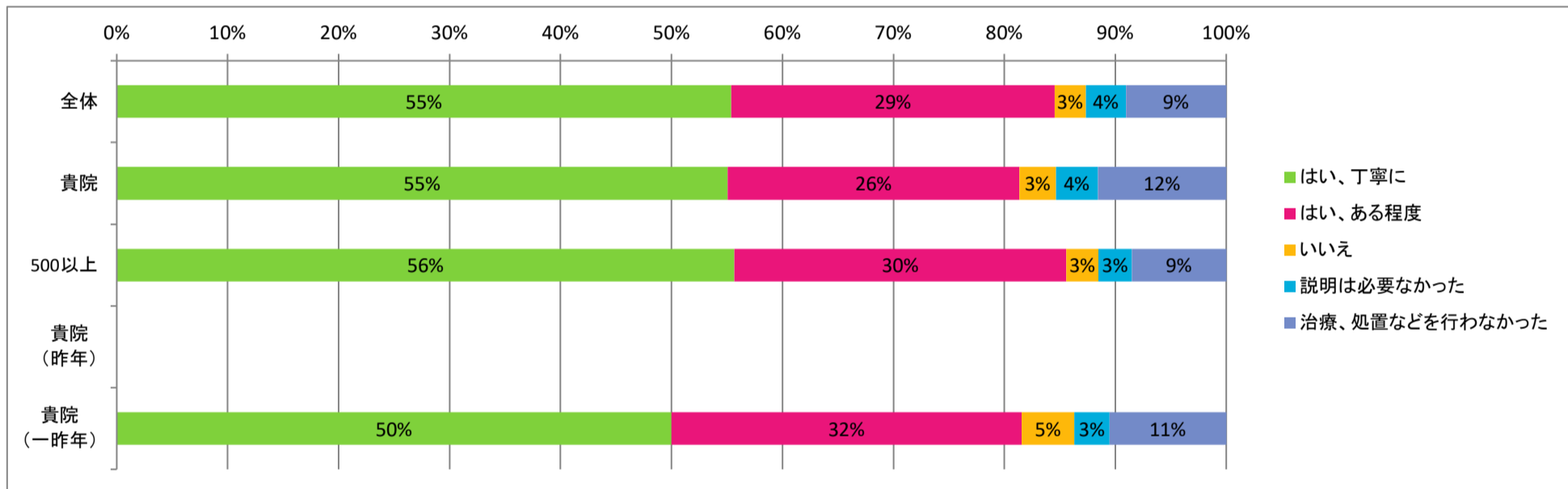
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	12387	5614	375	619	1794	20789
貴院	1034	431	35	46	199	1745
病床数	6594	2982	205	262	905	10948
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	105	47	8	9	21	190



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

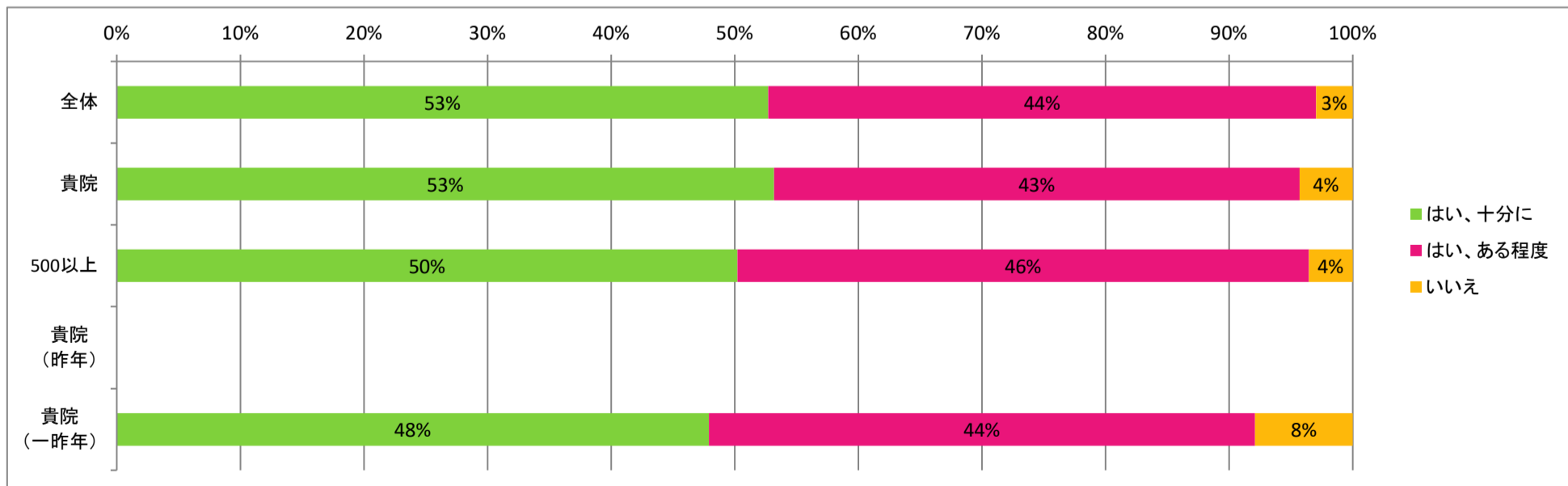
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	11464	6036	577	752	1869	20698
貴院	961	459	57	66	202	1745
病床数	6077	3266	315	329	928	10915
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	95	60	9	6	20	190



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

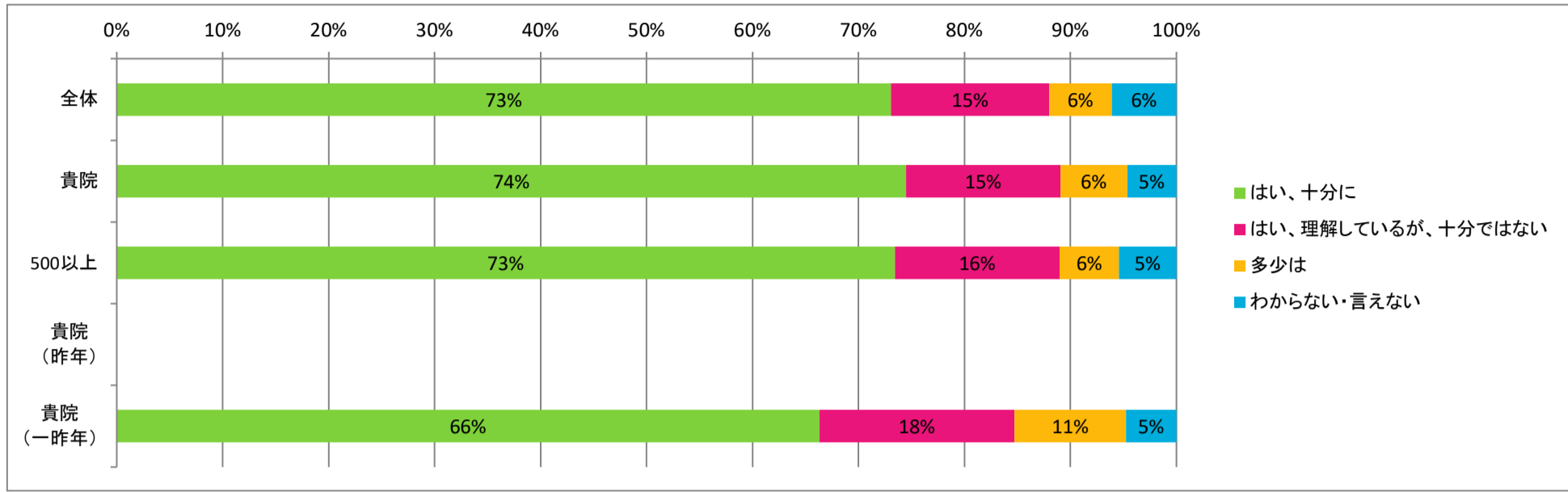
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11027	9270	620	20917
貴院	928	742	75	1745
病床数	5524	5082	391	10997
昨年	0	0	0	0
一昨年	91	84	15	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

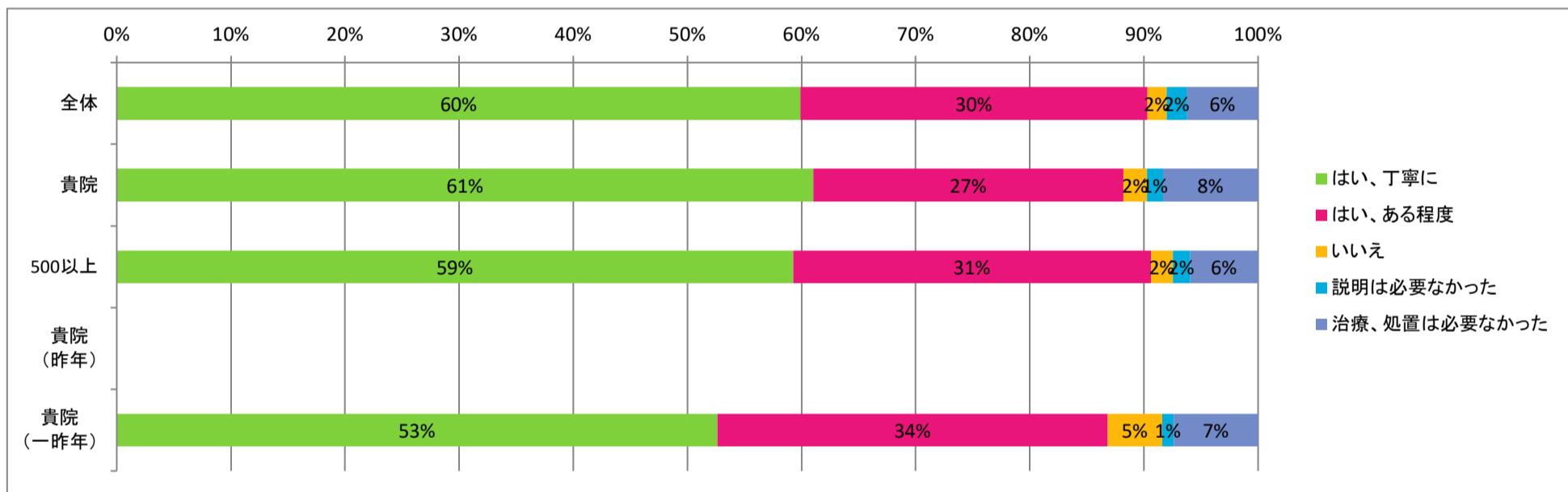
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	15198	3106	1227	1268	20799
貴院	1300	254	110	81	1745
病床数	8038	1704	613	592	10947
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	126	35	20	9	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

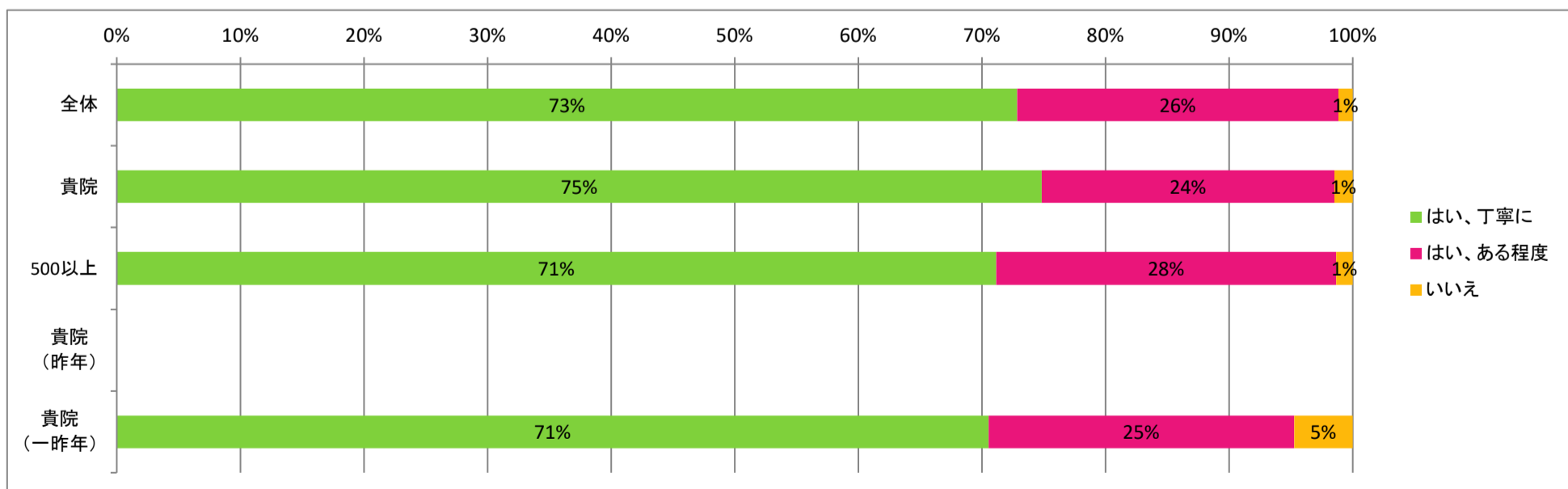
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	12382	6281	346	370	1287	20666
貴院	1065	474	36	25	145	1745
病床数	6438	3408	206	165	647	10864
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	100	65	9	2	14	190



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

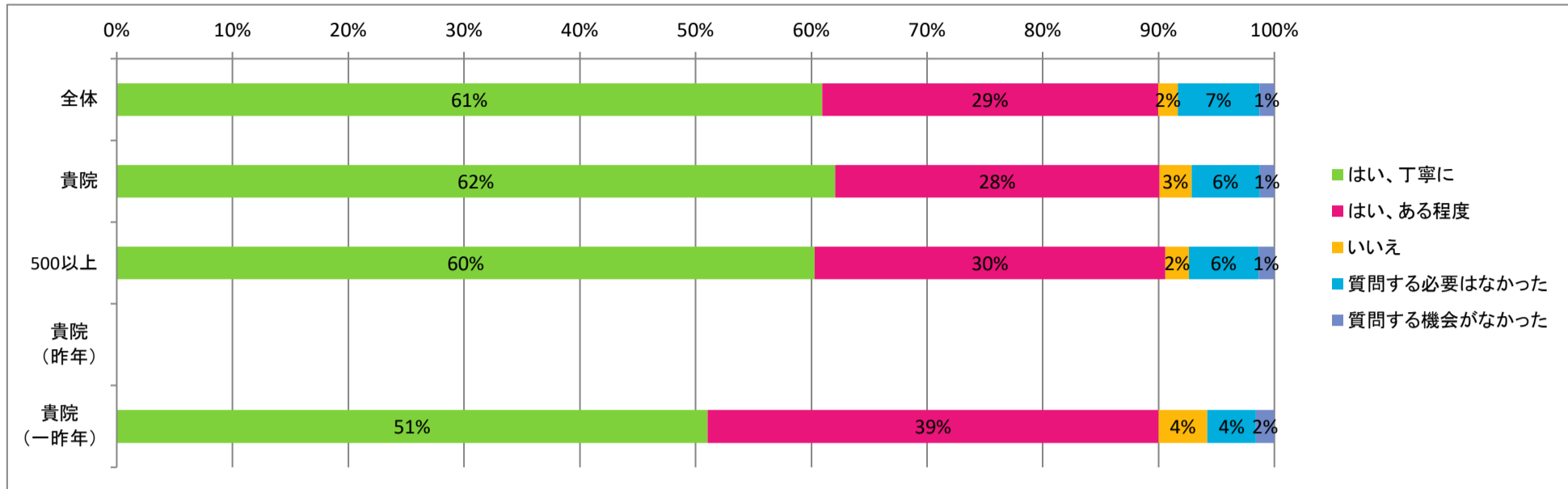
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15139	5396	242	20777
貴院	1306	413	26	1745
病床数	7762	3004	145	10911
昨年	0	0	0	0
一昨年	134	47	9	190



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

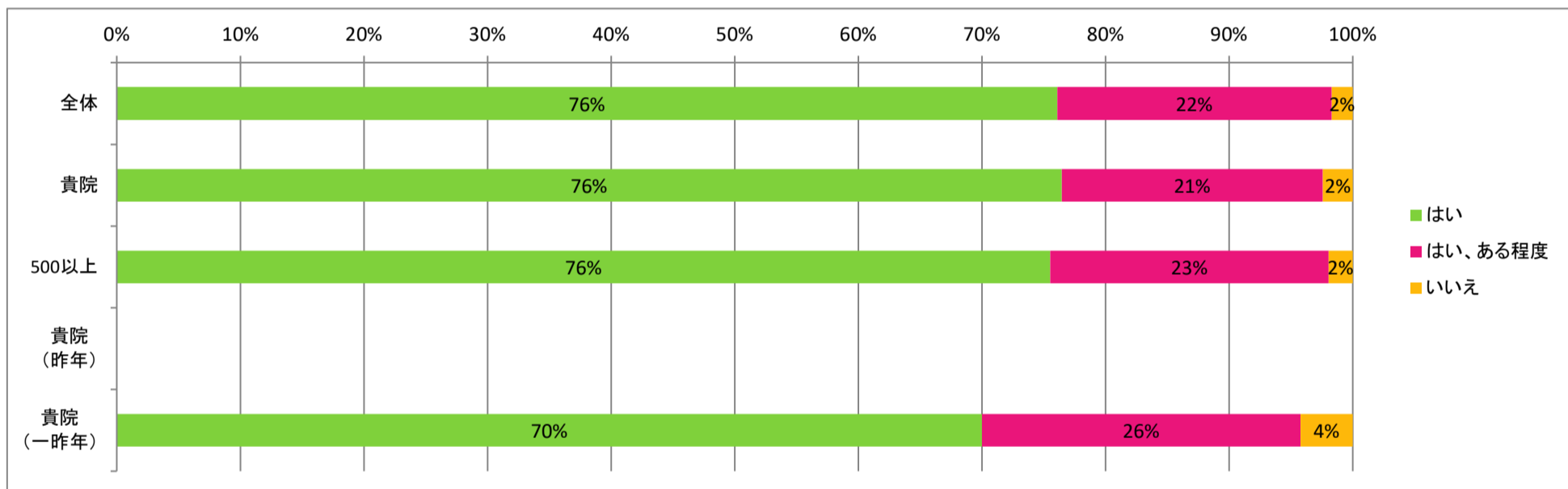
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	12586	5990	353	1454	269	20652
貴院	1083	489	48	103	22	1745
病床数	6540	3285	221	649	150	10845
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	97	74	8	8	3	190



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15780	4603	356	20739
貴院	1334	369	42	1745
病床数	8220	2450	212	10882
昨年	0	0	0	0
一昨年	133	49	8	190

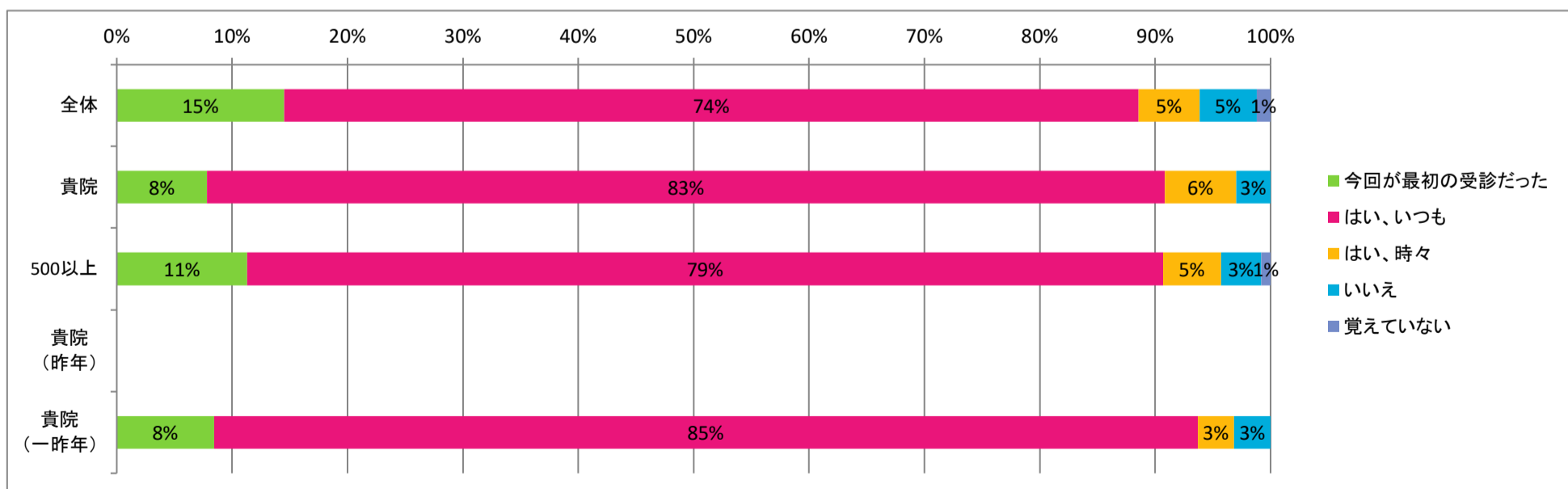


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

診察全体について

Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

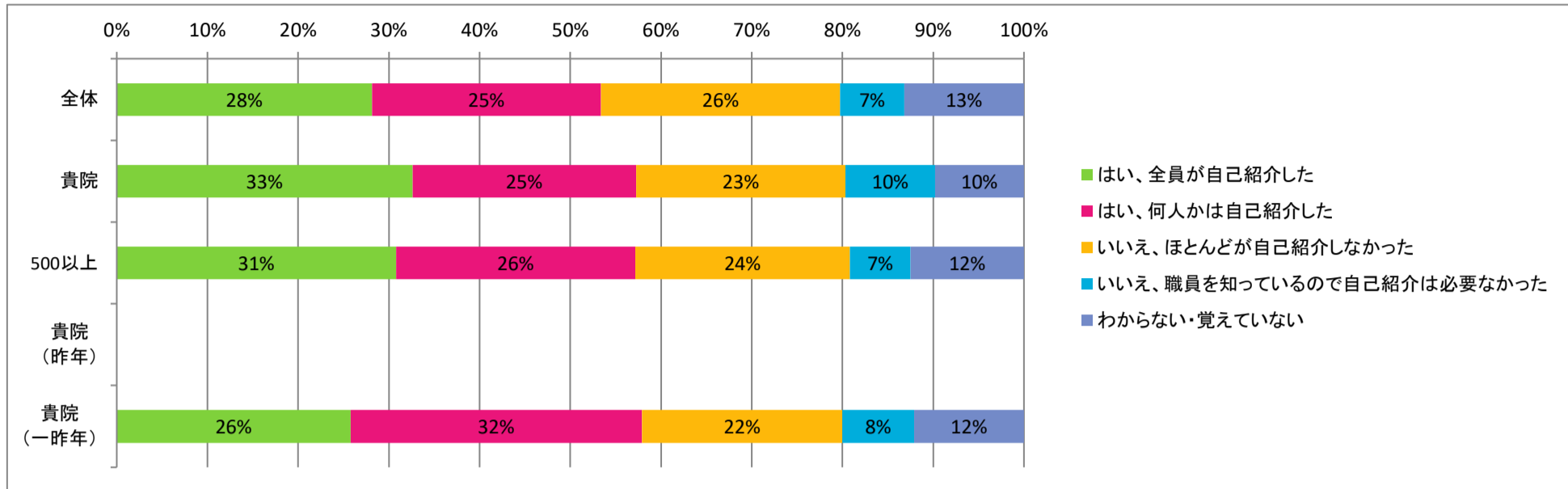
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	3000	15284	1093	1022	250	20649
貴院	136	1443	107	52	7	1745
病床数	1231	8633	546	380	88	10878
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	16	162	6	6	0	190



※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

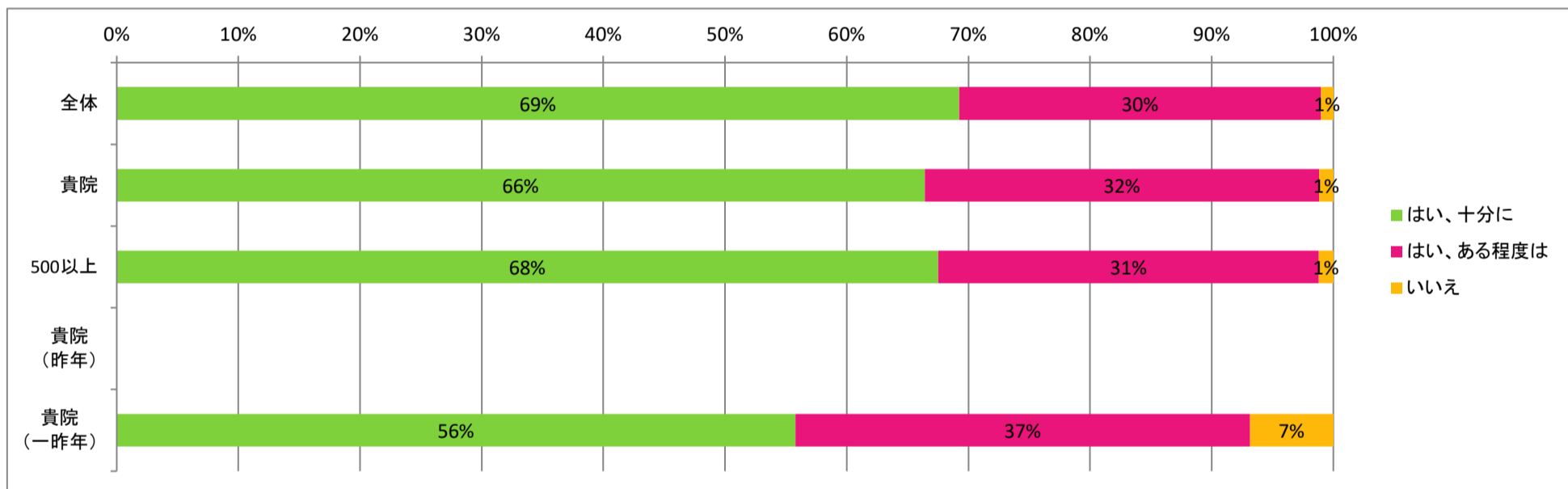
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	5698	5115	5340	1429	2672	20254
貴院	569	430	403	172	171	1745
病床数	3284	2811	2523	714	1331	10663
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	49	61	42	15	23	190



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

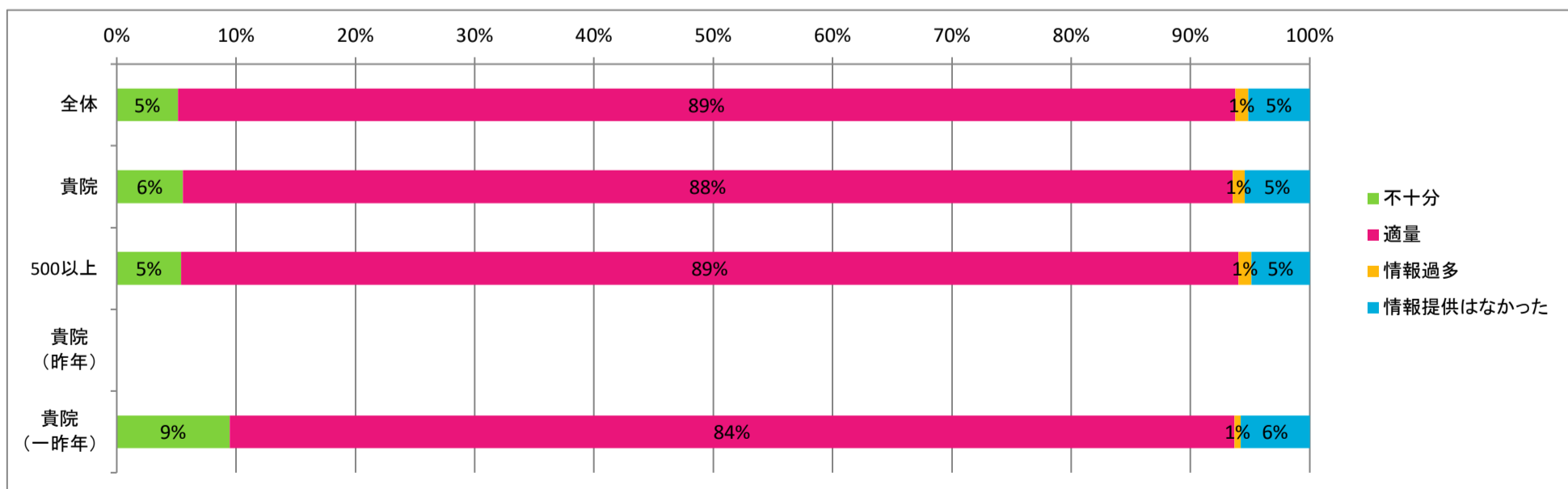
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	14332	6158	207	20697
貴院	1159	566	20	1745
病床数	7345	3404	128	10877
昨年	0	0	0	0
一昨年	106	71	13	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

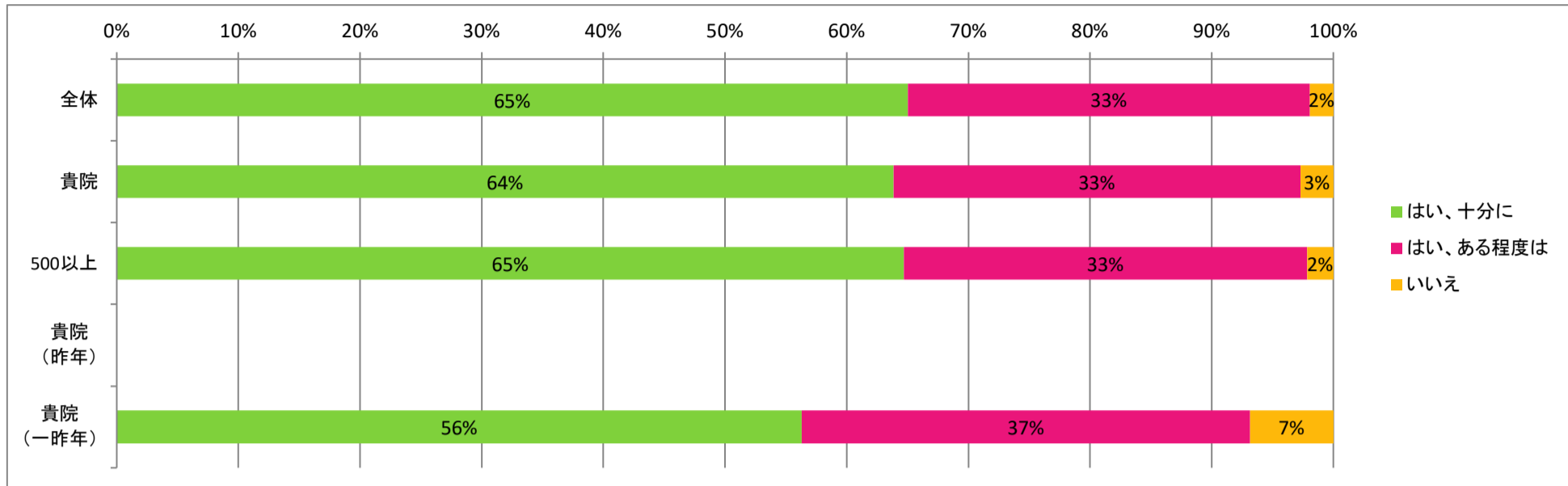
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	1033	17817	219	1038	20107
貴院	97	1535	18	95	1745
病床数	573	9387	118	517	10595
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	18	160	1	11	190



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

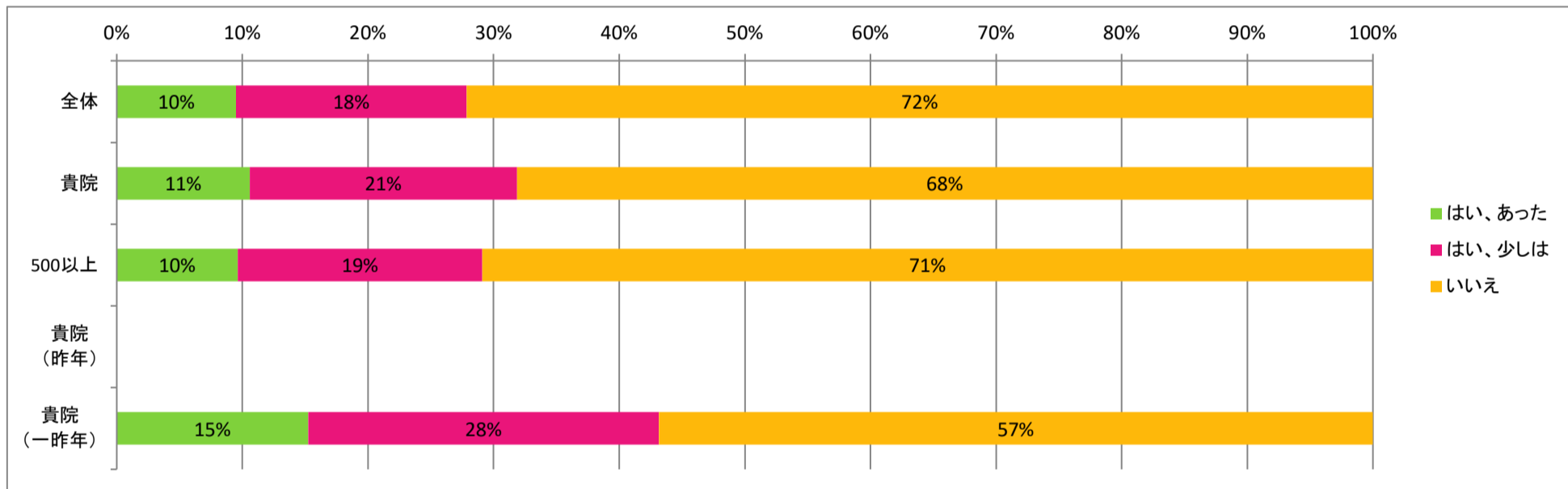
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	13079	6649	386	20114
貴院	1114	584	47	1745
病床数	6886	3528	229	10643
昨年	0	0	0	0
一昨年	107	70	13	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

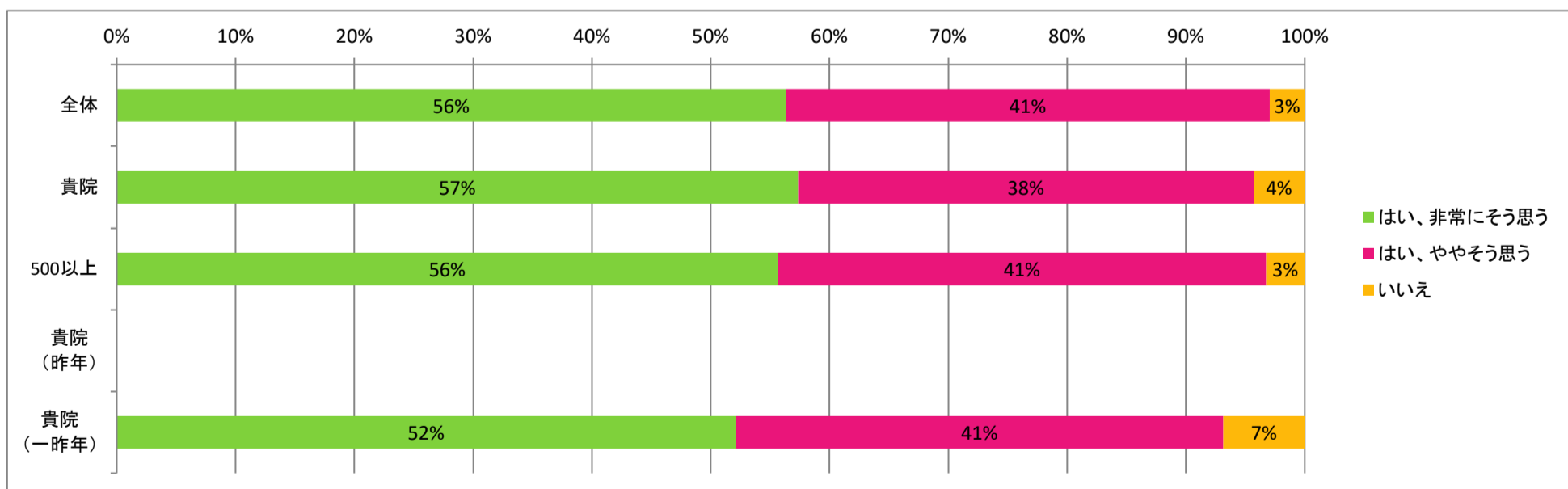
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1903	3676	14439	20018
貴院	185	371	1189	1745
病床数	1020	2059	7498	10577
昨年	0	0	0	0
一昨年	29	53	108	190



※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

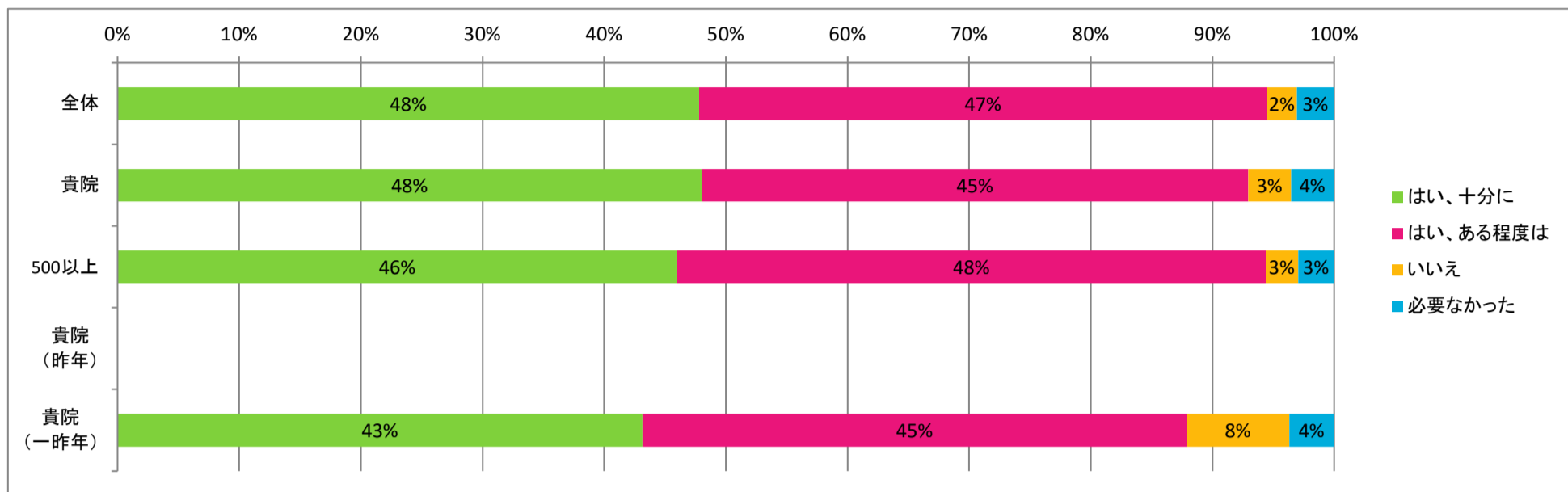
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	11245	8130	586	19961
貴院	1001	669	75	1745
病床数	5868	4331	343	10542
昨年	0	0	0	0
一昨年	99	78	13	190



※全40病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	9662	9429	495	620	20206
貴院	838	784	61	62	1745
病床数	4903	5154	285	314	10656
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	82	85	16	7	190

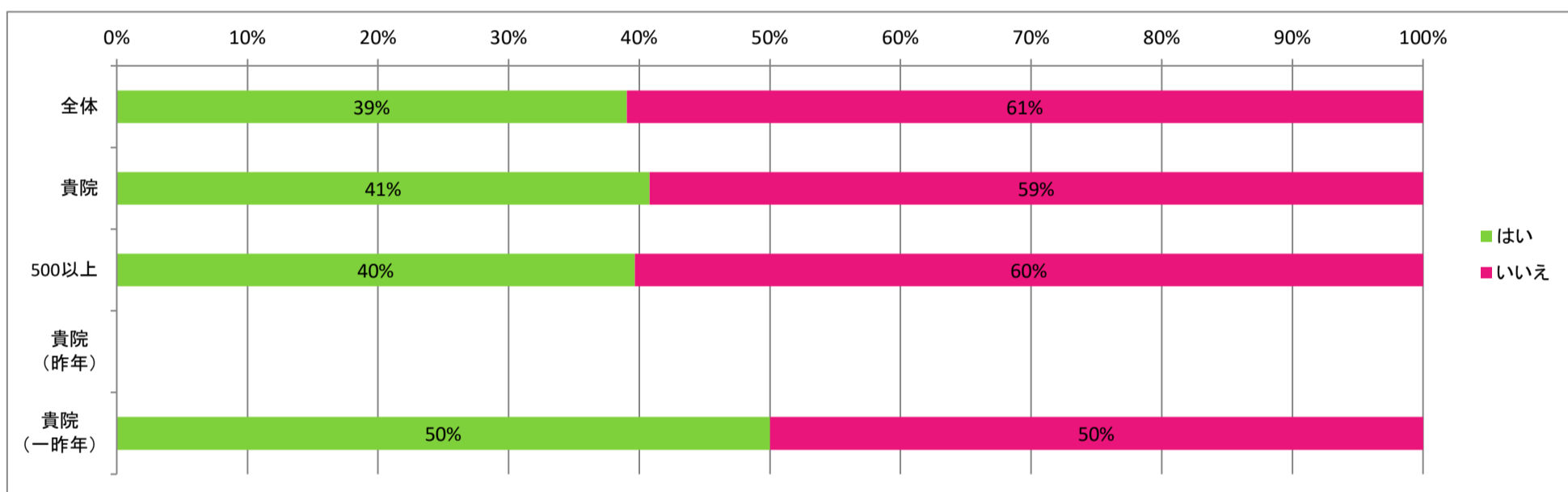


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

処方について

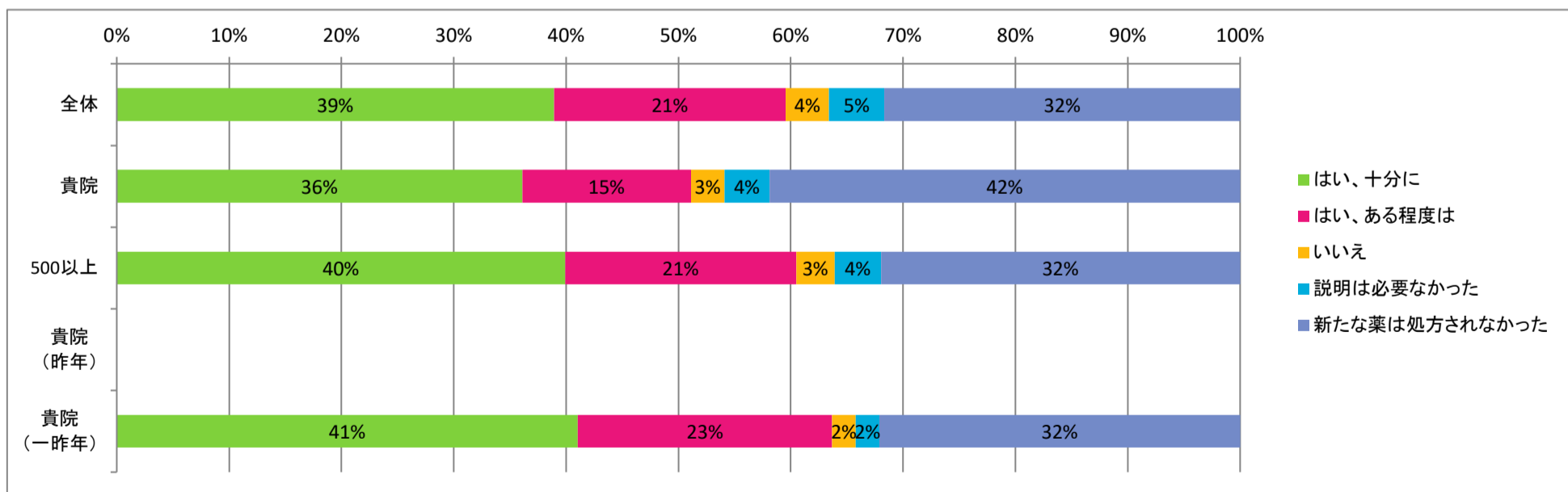
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7771	12128	19899
貴院	712	1033	1745
病床数	4172	6347	10519
昨年	0	0	0
一昨年	95	95	190



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

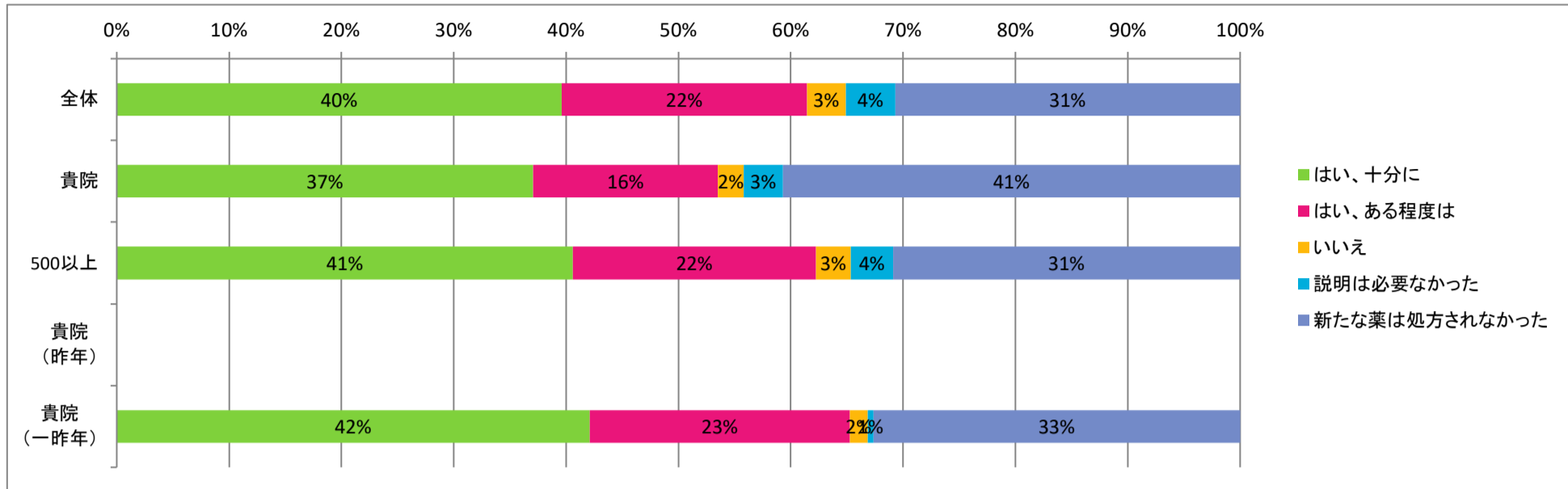
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7452	3952	737	943	6064	19148
貴院	630	262	52	70	731	1745
病床数	4058	2089	348	419	3249	10163
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	78	43	4	4	61	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

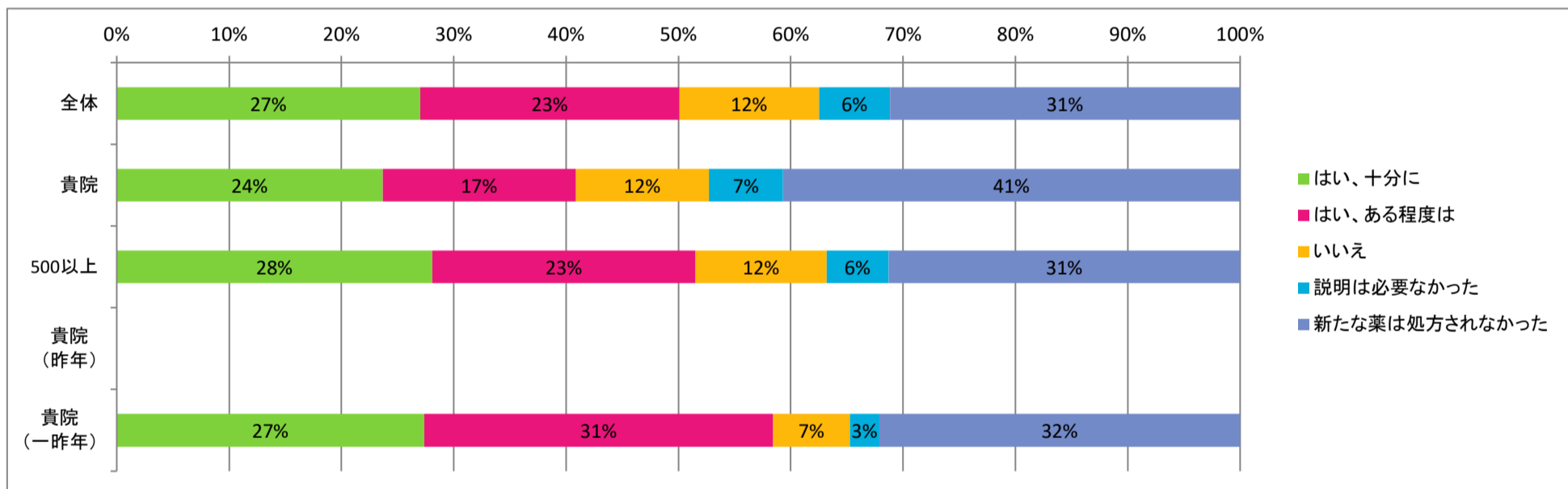
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7581	4173	664	841	5874	19133
貴院	647	287	40	61	710	1745
病床数	4128	2197	317	382	3139	10163
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	80	44	3	1	62	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

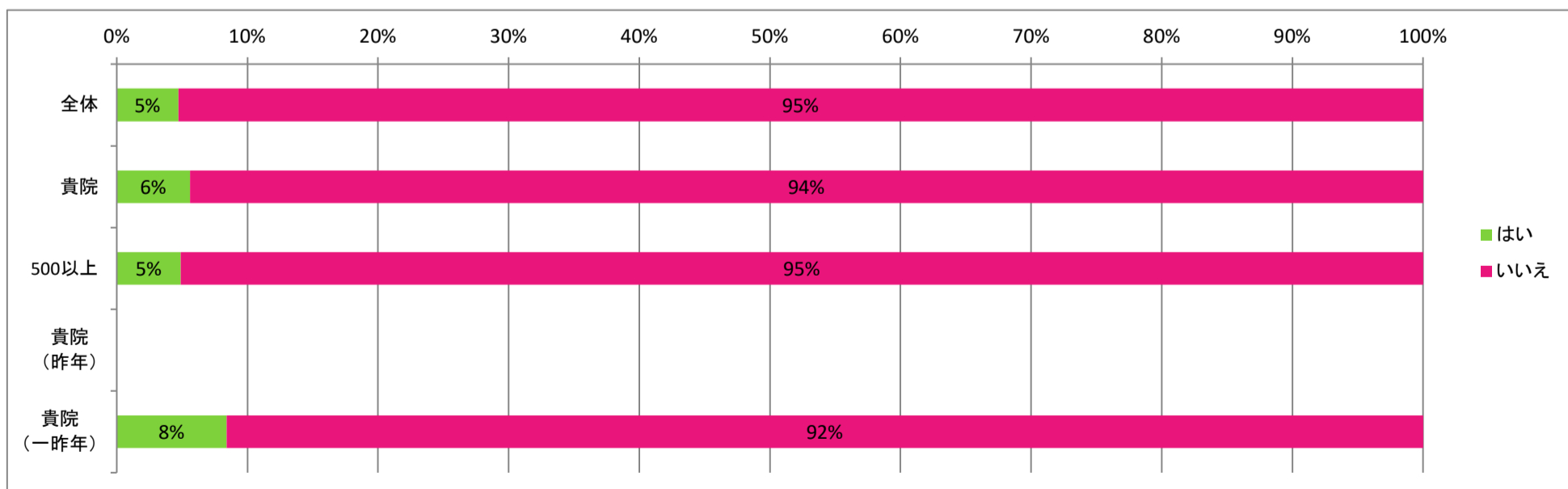
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5159	4405	2373	1207	5951	19095
貴院	413	300	207	115	710	1745
病床数	2848	2379	1182	561	3173	10143
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	52	59	13	5	61	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

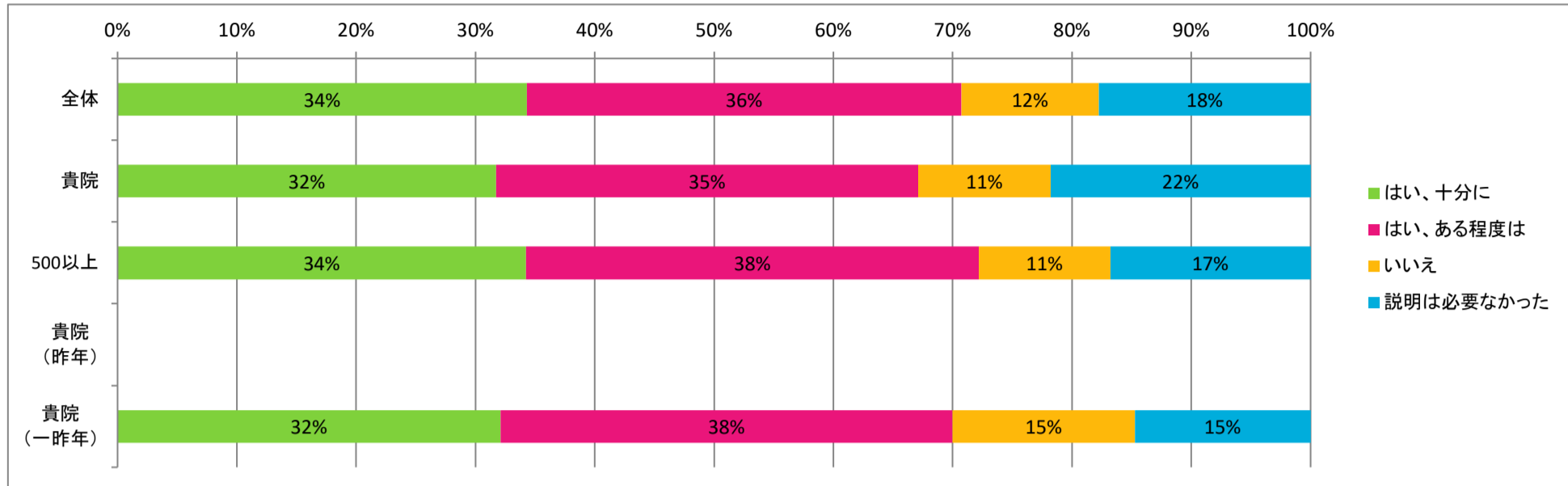
	はい	いいえ	有効回答数
全体	870	17573	18443
貴院	98	1647	1745
病床数	479	9311	9790
昨年	0	0	0
一昨年	16	174	190



医療情報

Q31: 職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

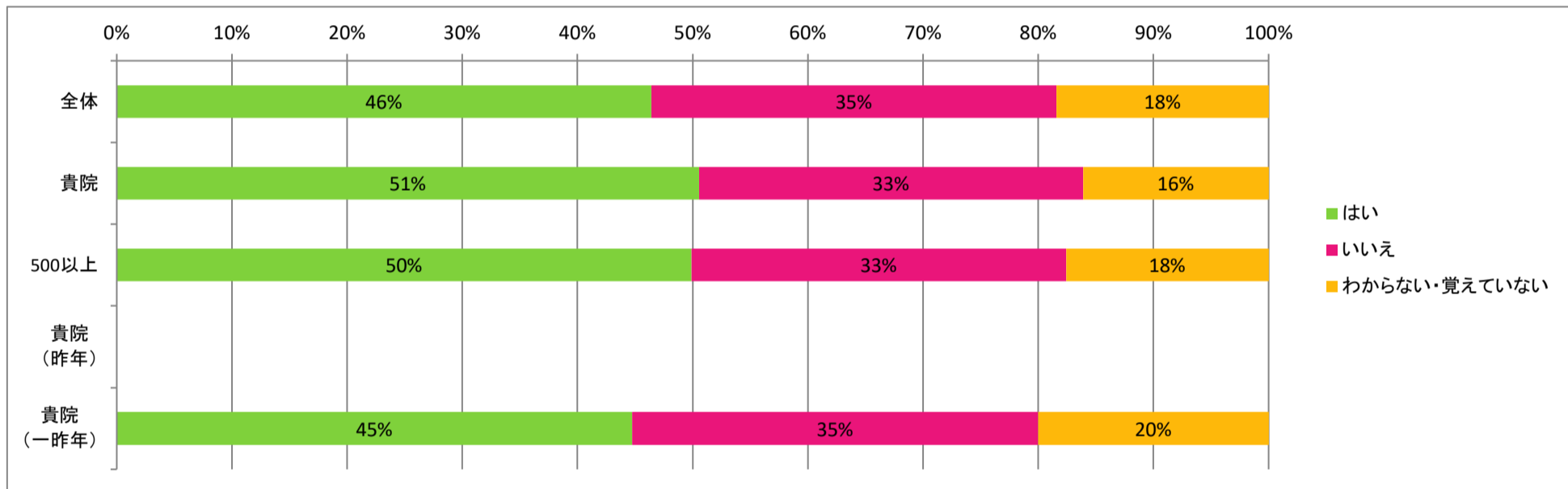
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	6747	7156	2270	3487	19660
貴院	554	617	194	380	1745
病床数	3556	3943	1142	1744	10385
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	61	72	29	28	190



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	9019	6842	3577	19438
貴院	882	582	281	1745
病床数	5137	3350	1810	10297
昨年	0	0	0	0
一昨年	85	67	38	190

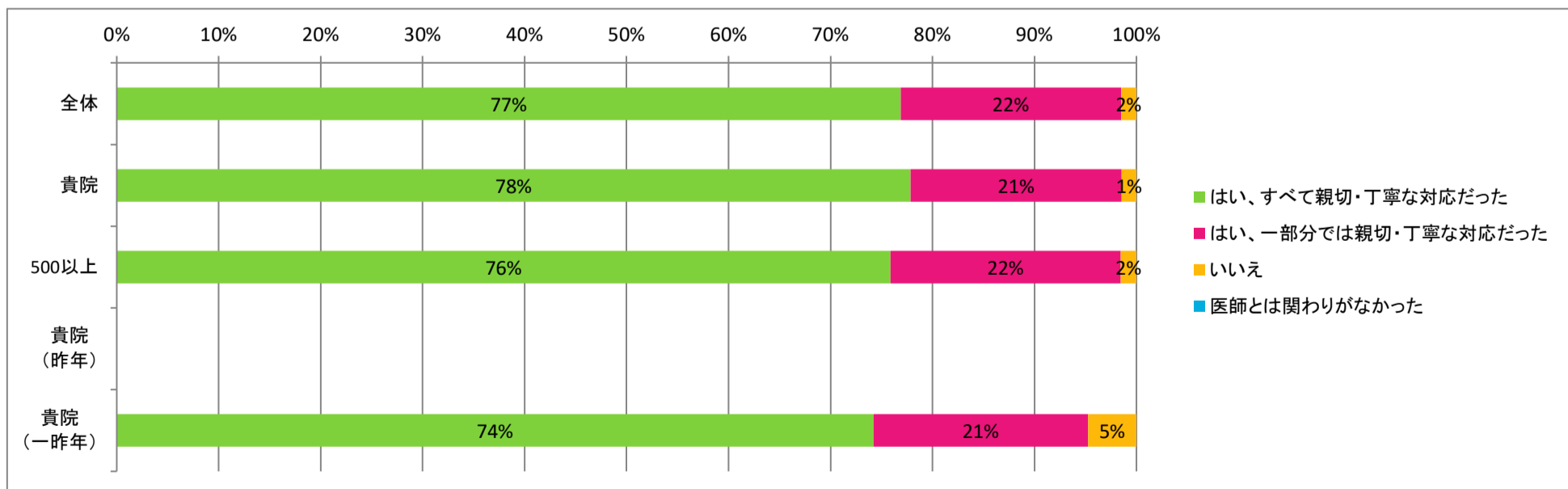


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

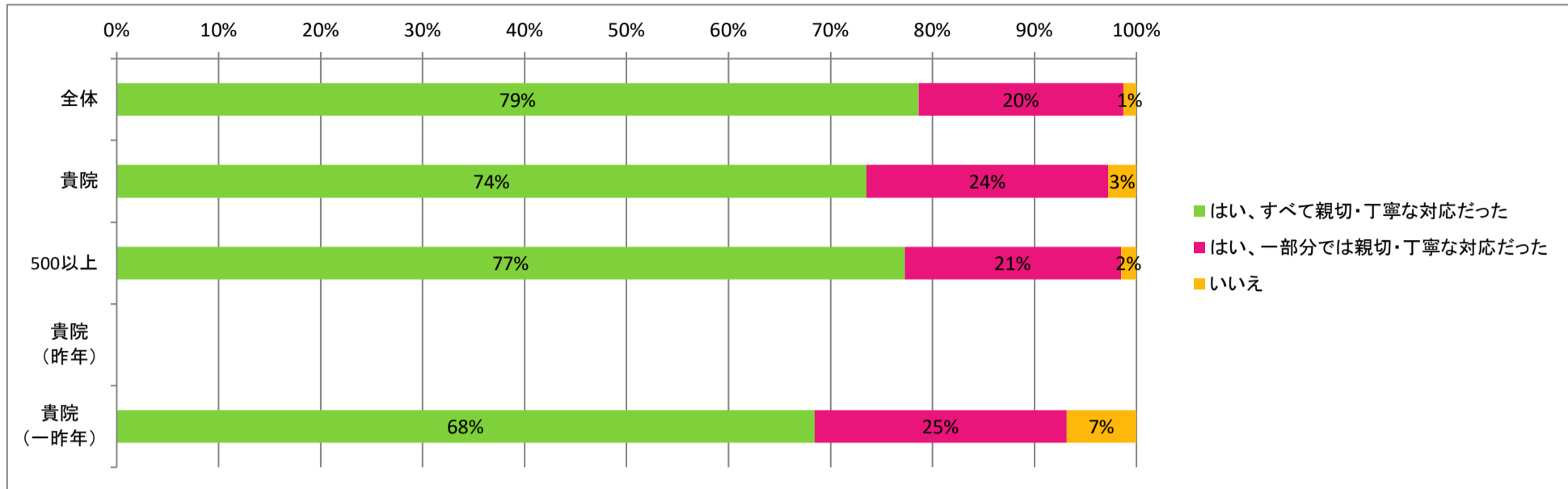
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	15385	4320	303	58	20066
貴院	1358	361	25	1	1745
病床数	7977	2371	163	37	10548
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	141	40	9	0	190



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

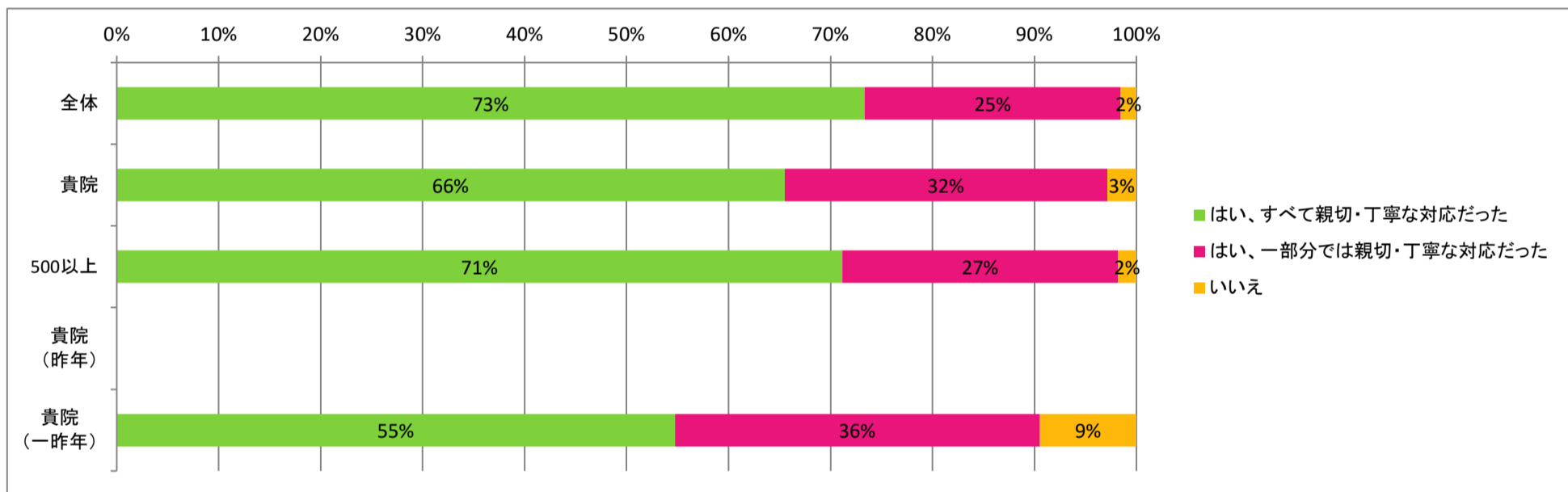
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	15614	3980	257	19851
貴院	1283	414	48	1745
病床数	8058	2213	158	10429
昨年	0	0	0	0
一昨年	130	47	13	190



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q35:医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

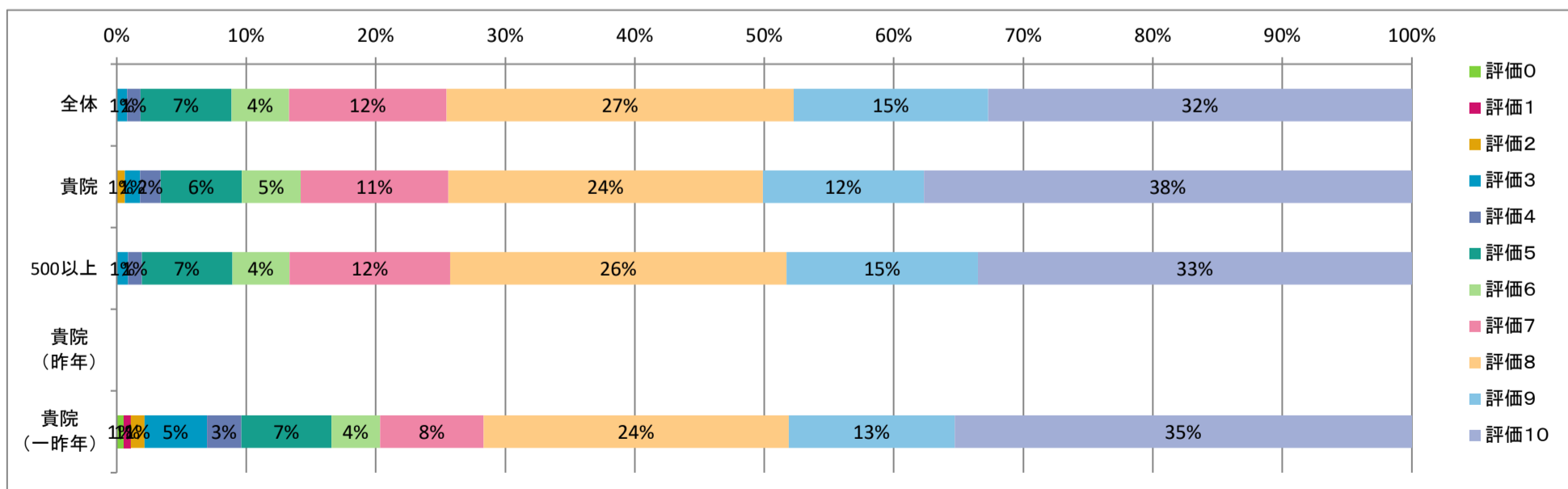
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	14654	5017	305	19976
貴院	1143	552	50	1745
病床数	7482	2842	188	10512
昨年	0	0	0	0
一昨年	104	68	18	190



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q36:当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	26	32	70	155	196	1359	853	2342	5159	2895	6299	19386
貴院	3	4	11	20	28	109	79	198	422	216	655	1745
病床数	17	15	39	87	108	709	448	1259	2631	1499	3396	10208
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	1	1	2	9	5	13	7	15	44	24	66	187

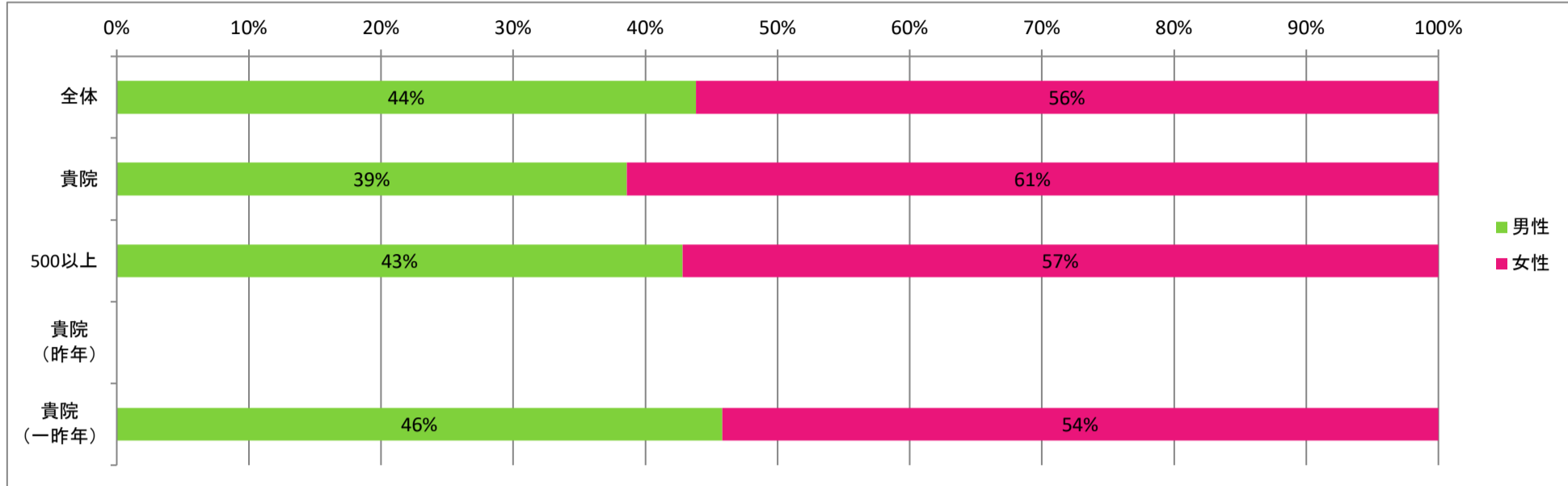


※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

あなたの背景

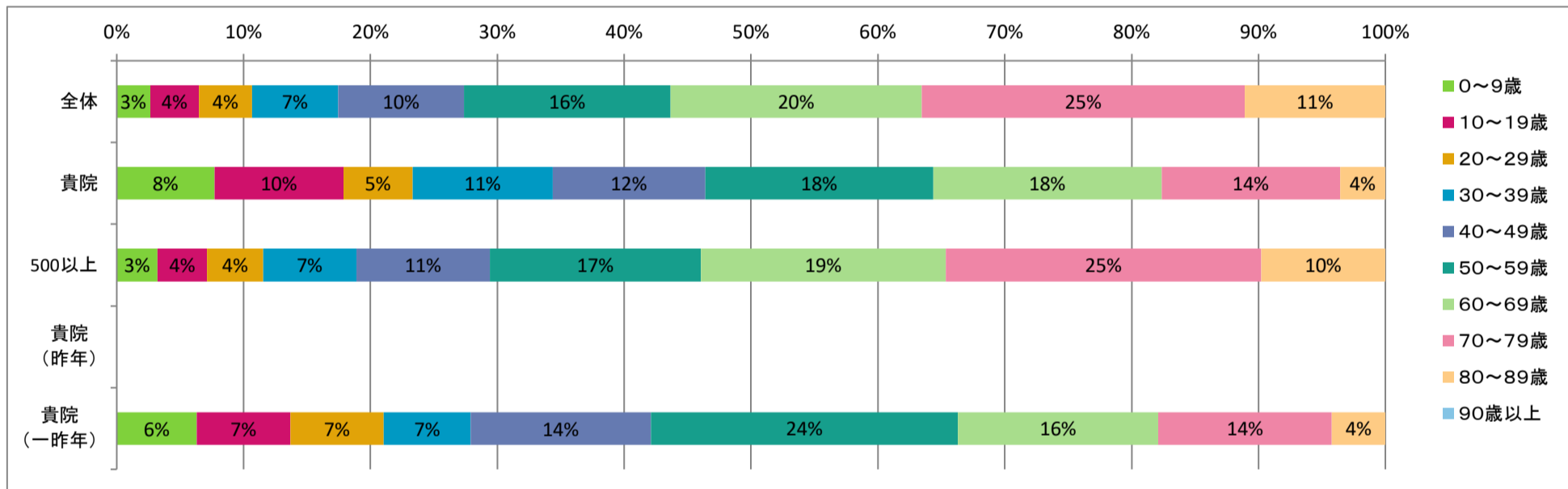
Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	8187	10498	18685
貴院	655	1042	1697
病床数	4233	5654	9887
昨年	0	0	0
一昨年	82	97	179



Q38:あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	494	721	780	1274	1856	3048	3709	4764	2076	34	18756
貴院	134	177	95	192	209	313	313	245	62	5	1745
病床数	320	389	439	730	1049	1653	1921	2474	973	14	9962
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	12	14	14	13	27	46	30	26	8	0	190



看護師はあなたの身体の状態をよく知っている

合計: 1,745件

