

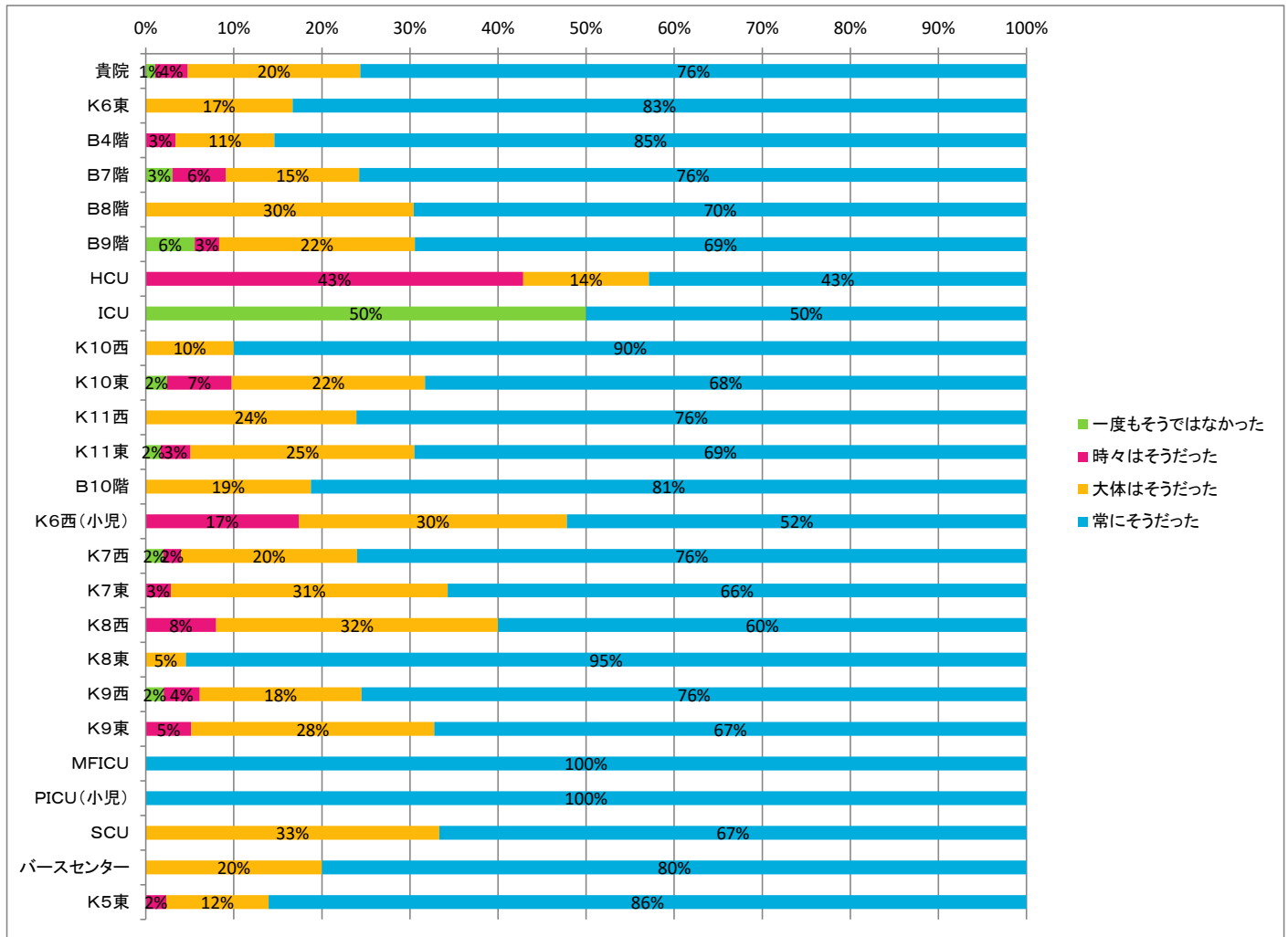
2025年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

筑波大学附属病院
(病棟)

看護師によるケア

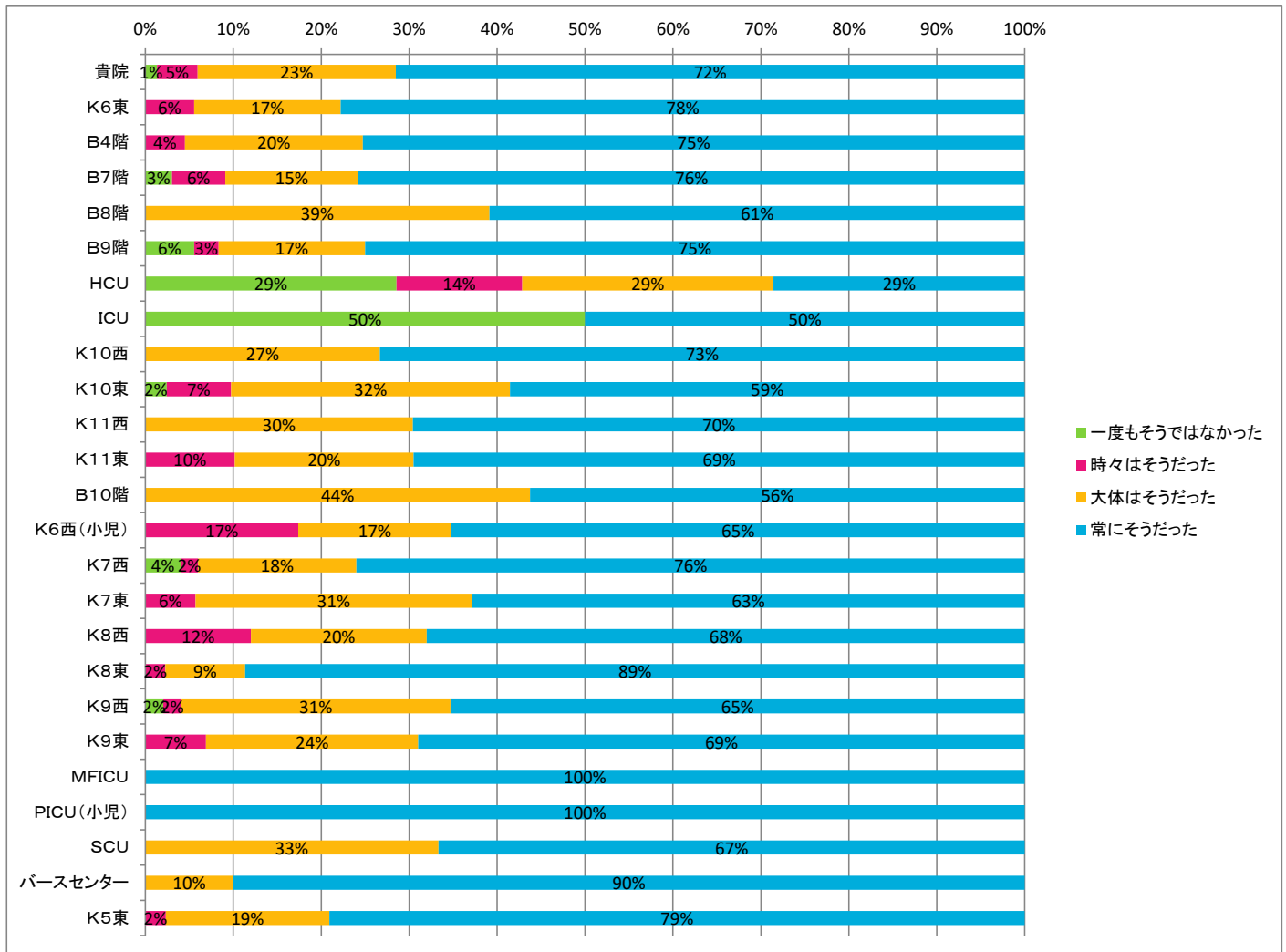
Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	8	28	148	571	755
K6東	0	0	3	15	18
B4階	0	3	10	76	89
B7階	1	2	5	25	33
B8階	0	0	7	16	23
B9階	2	1	8	25	36
HCU	0	3	1	3	7
ICU	1	0	0	1	2
K10西	0	0	3	27	30
K10東	1	3	9	28	41
K11西	0	0	11	35	46
K11東	1	2	15	41	59
B10階	0	0	3	13	16
K6西(小児)	0	4	7	12	23
K7西	1	1	10	38	50
K7東	0	1	11	23	35
K8西	0	2	8	15	25
K8東	0	0	2	42	44
K9西	1	2	9	37	49
K9東	0	3	16	39	58
MFICU	0	0	0	3	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	4	16	20
K5東	0	1	5	37	43



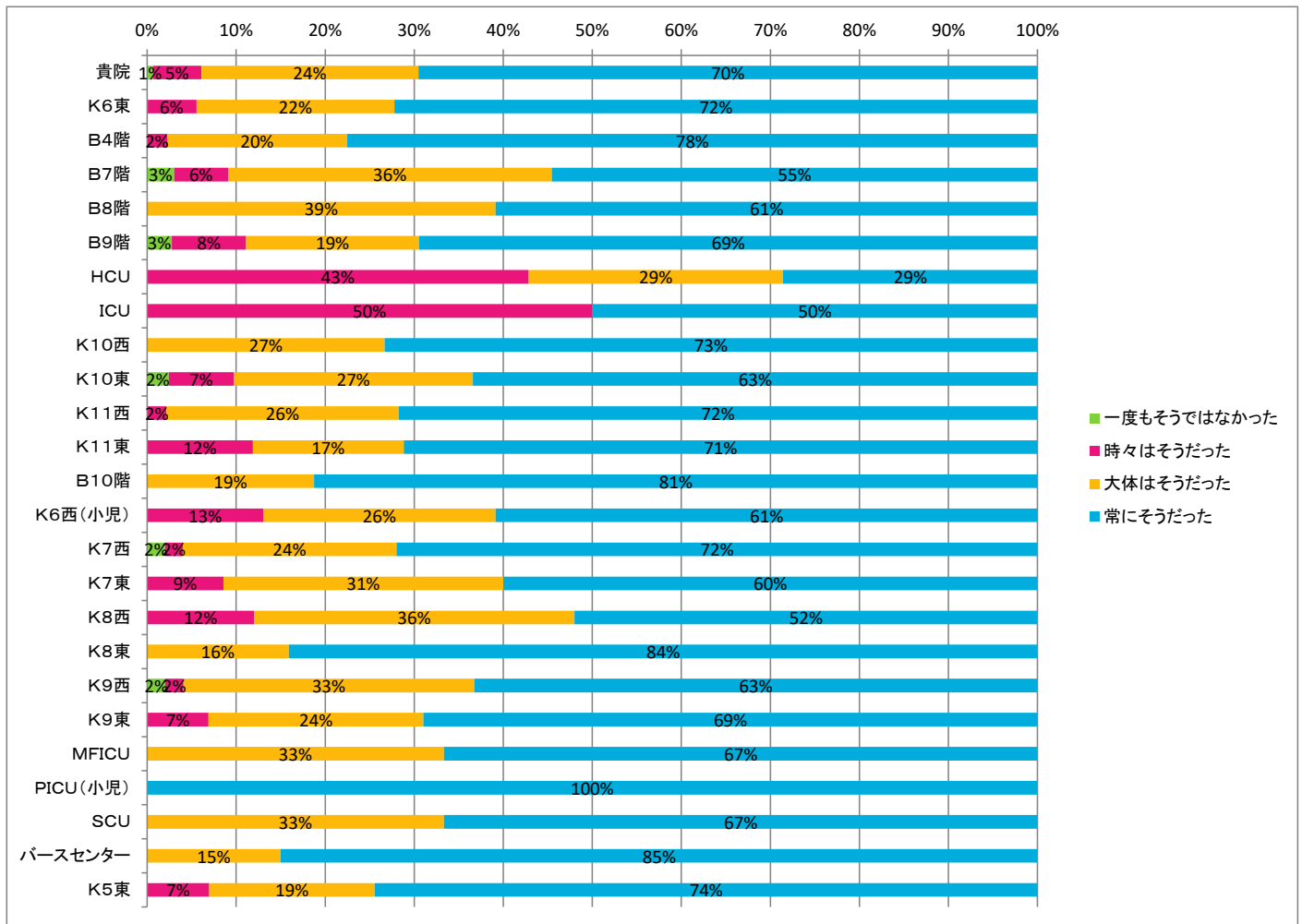
Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそのうだった	大体はそのうだった	常にそのうだった	有効回答数
貴院	10	35	170	540	755
K6東	0	1	3	14	18
B4階	0	4	18	67	89
B7階	1	2	5	25	33
B8階	0	0	9	14	23
B9階	2	1	6	27	36
HCU	2	1	2	2	7
ICU	1	0	0	1	2
K10西	0	0	8	22	30
K10東	1	3	13	24	41
K11西	0	0	14	32	46
K11東	0	6	12	41	59
B10階	0	0	7	9	16
K6西(小児)	0	4	4	15	23
K7西	2	1	9	38	50
K7東	0	2	11	22	35
K8西	0	3	5	17	25
K8東	0	1	4	39	44
K9西	1	1	15	32	49
K9東	0	4	14	40	58
MFICU	0	0	0	3	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	2	18	20
K5東	0	1	8	34	43



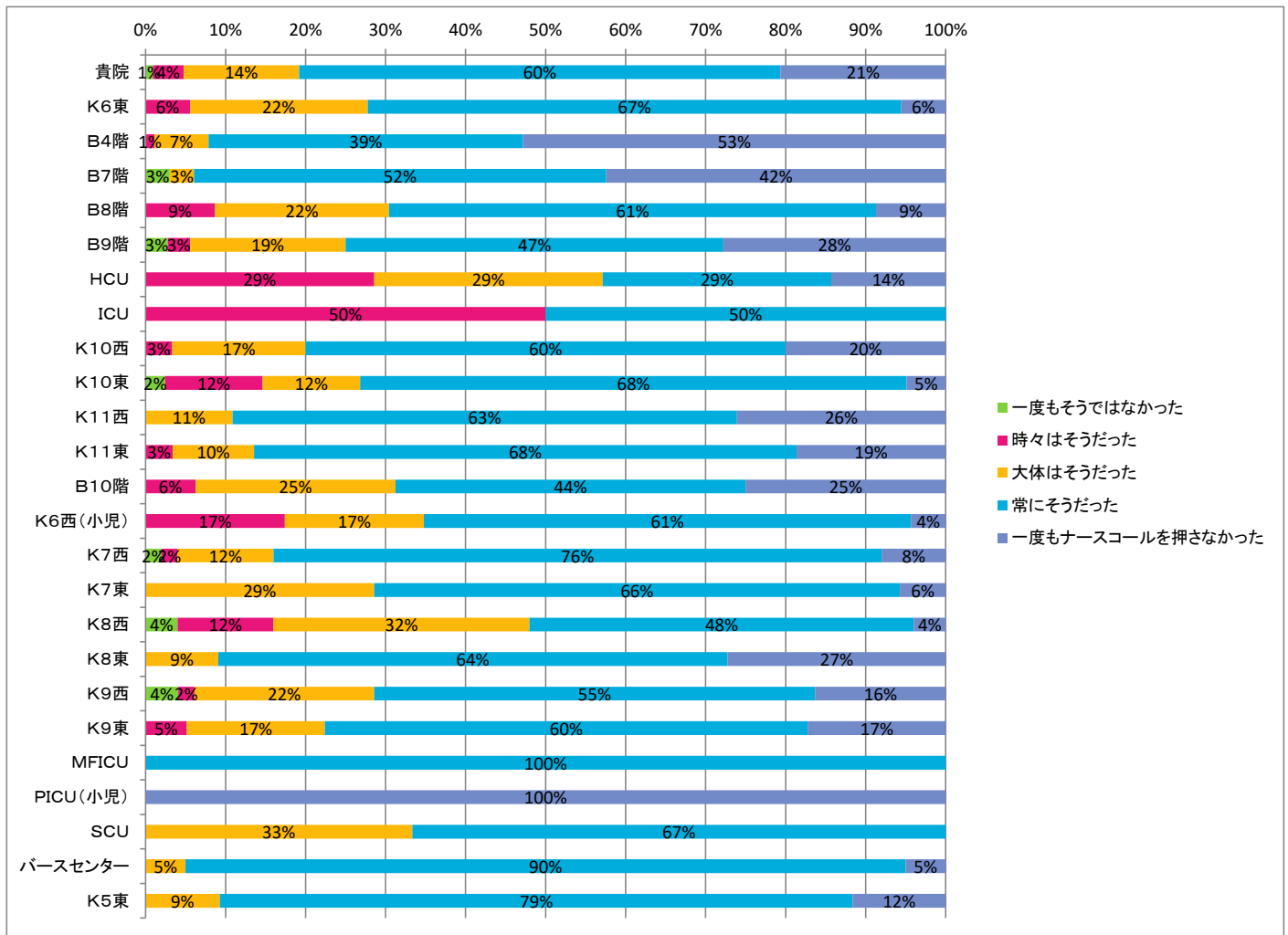
Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	5	41	184	525	755
K6東	0	1	4	13	18
B4階	0	2	18	69	89
B7階	1	2	12	18	33
B8階	0	0	9	14	23
B9階	1	3	7	25	36
HCU	0	3	2	2	7
ICU	0	1	0	1	2
K10西	0	0	8	22	30
K10東	1	3	11	26	41
K11西	0	1	12	33	46
K11東	0	7	10	42	59
B10階	0	0	3	13	16
K6西(小児)	0	3	6	14	23
K7西	1	1	12	36	50
K7東	0	3	11	21	35
K8西	0	3	9	13	25
K8東	0	0	7	37	44
K9西	1	1	16	31	49
K9東	0	4	14	40	58
MFICU	0	0	1	2	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	3	17	20
K5東	0	3	8	32	43



Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

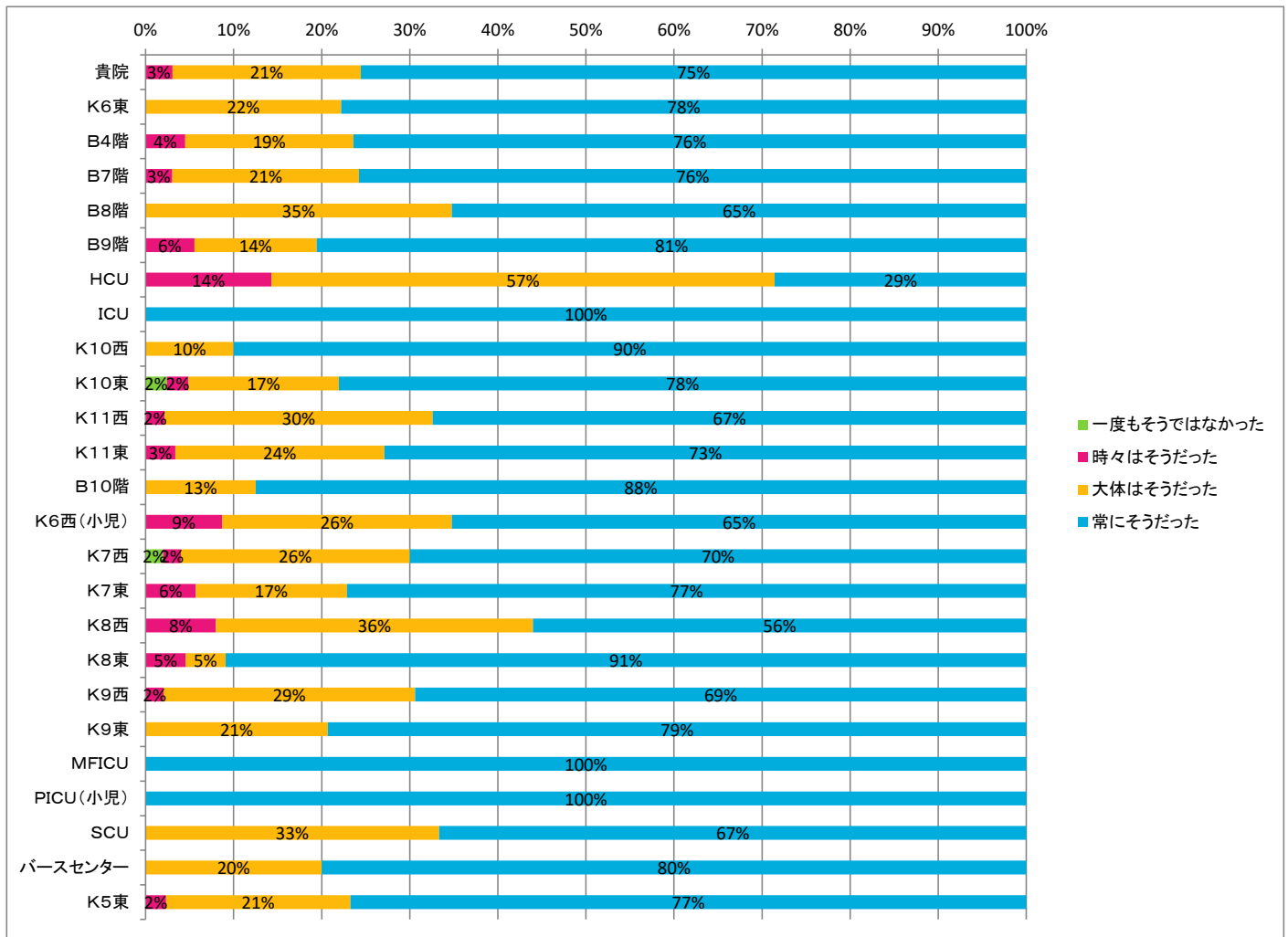
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
貴院	7	29	109	454	156	755
K6東	0	1	4	12	1	18
B4階	0	1	6	35	47	89
B7階	1	0	1	17	14	33
B8階	0	2	5	14	2	23
B9階	1	1	7	17	10	36
HCU	0	2	2	2	1	7
ICU	0	1	0	1	0	2
K10西	0	1	5	18	6	30
K10東	1	5	5	28	2	41
K11西	0	0	5	29	12	46
K11東	0	2	6	40	11	59
B10階	0	1	4	7	4	16
K6西(小児)	0	4	4	14	1	23
K7西	1	1	6	38	4	50
K7東	0	0	10	23	2	35
K8西	1	3	8	12	1	25
K8東	0	0	4	28	12	44
K9西	2	1	11	27	8	49
K9東	0	3	10	35	10	58
MFICU	0	0	0	3	0	3
PICU(小児)	0	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	0	3
パースセンター	0	0	1	18	1	20
K5東	0	0	4	34	5	43



医師によるケア

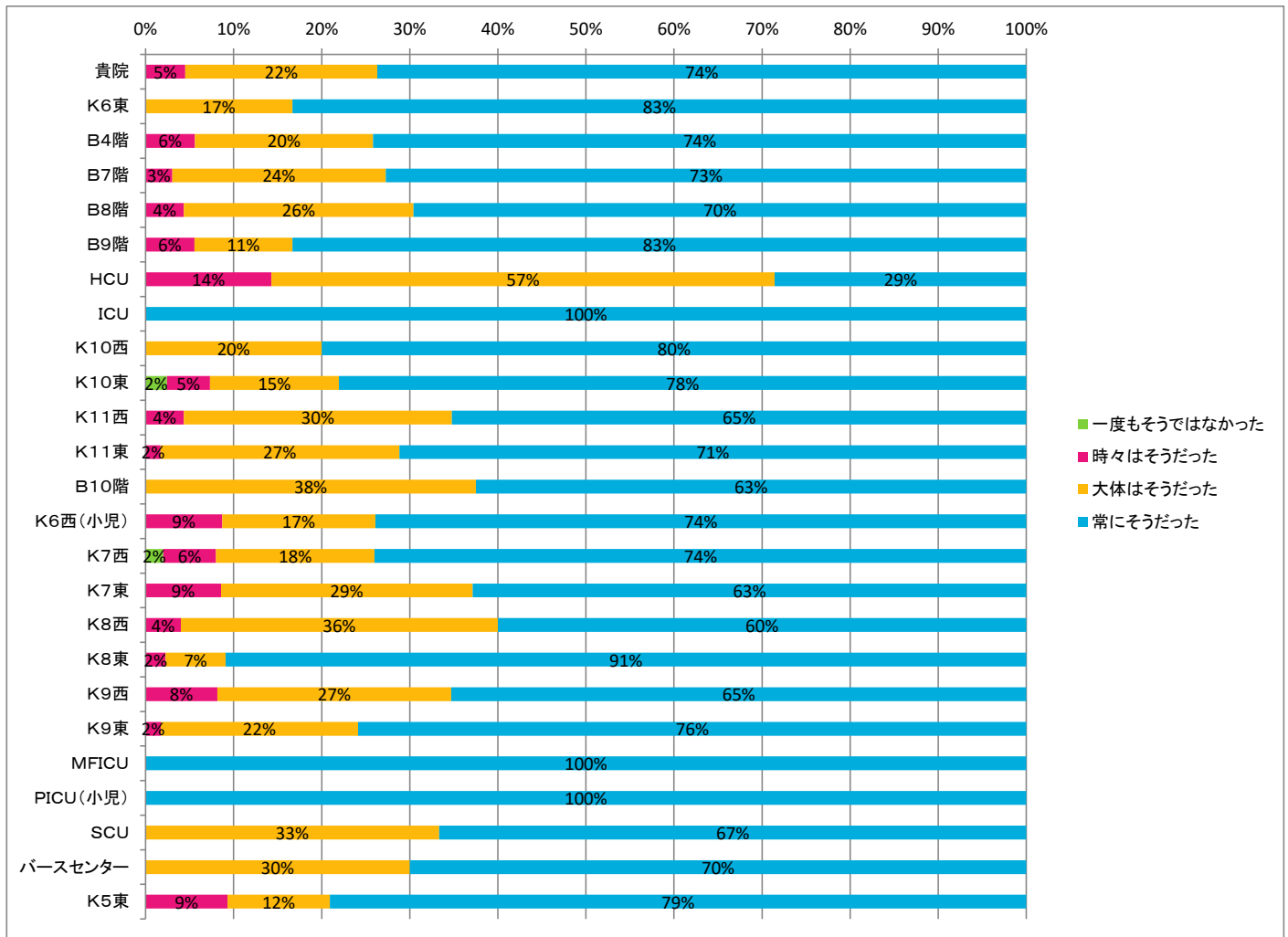
Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	23	161	569	755
K6東	0	0	4	14	18
B4階	0	4	17	68	89
B7階	0	1	7	25	33
B8階	0	0	8	15	23
B9階	0	2	5	29	36
HCU	0	1	4	2	7
ICU	0	0	0	2	2
K10西	0	0	3	27	30
K10東	1	1	7	32	41
K11西	0	1	14	31	46
K11東	0	2	14	43	59
B10階	0	0	2	14	16
K6西(小児)	0	2	6	15	23
K7西	1	1	13	35	50
K7東	0	2	6	27	35
K8西	0	2	9	14	25
K8東	0	2	2	40	44
K9西	0	1	14	34	49
K9東	0	0	12	46	58
MFICU	0	0	0	3	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	4	16	20
K5東	0	1	9	33	43



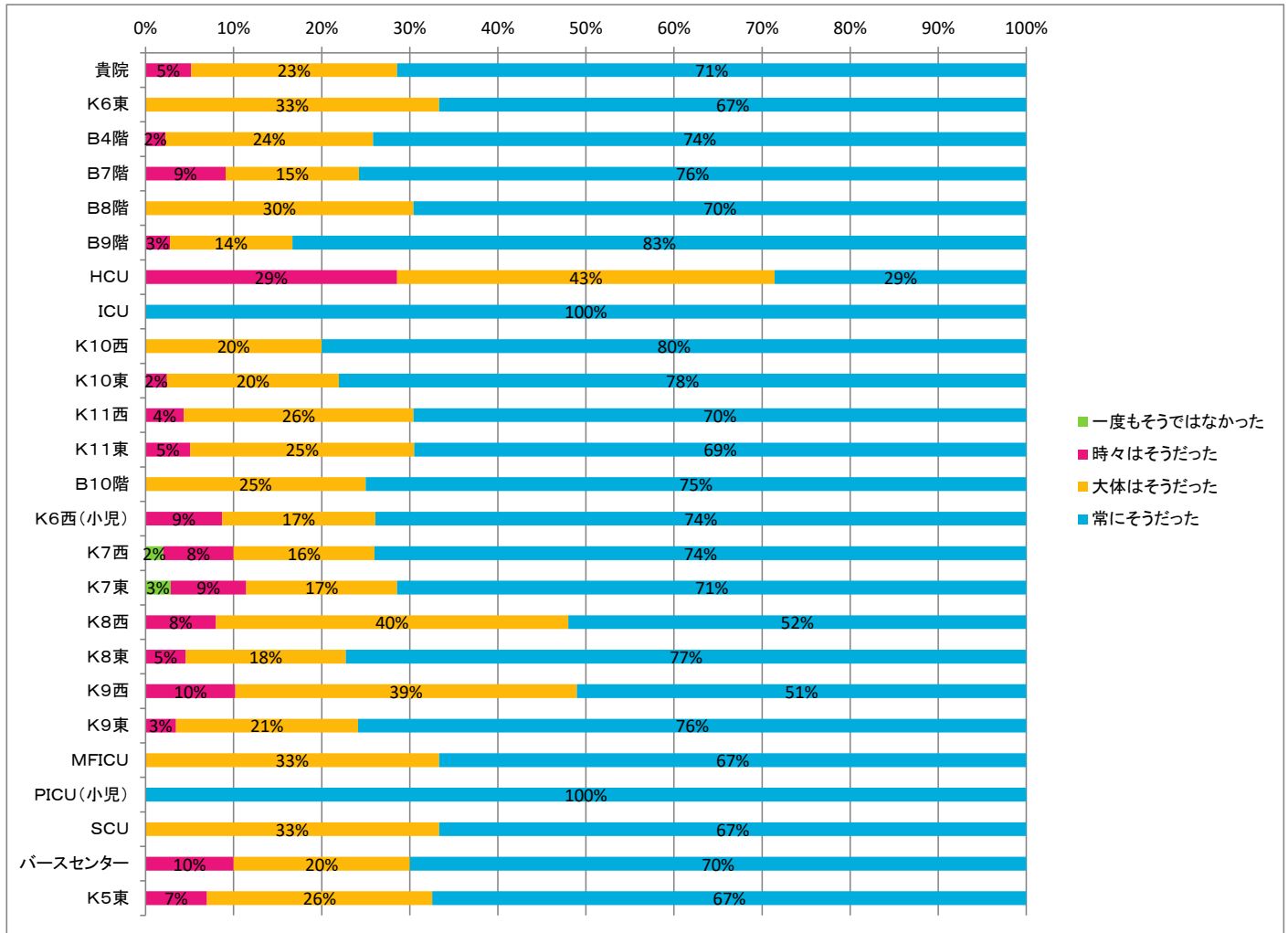
Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	34	164	555	755
K6東	0	0	3	15	18
B4階	0	5	18	66	89
B7階	0	1	8	24	33
B8階	0	1	6	16	23
B9階	0	2	4	30	36
HCU	0	1	4	2	7
ICU	0	0	0	2	2
K10西	0	0	6	24	30
K10東	1	2	6	32	41
K11西	0	2	14	30	46
K11東	0	1	16	42	59
B10階	0	0	6	10	16
K6西(小児)	0	2	4	17	23
K7西	1	3	9	37	50
K7東	0	3	10	22	35
K8西	0	1	9	15	25
K8東	0	1	3	40	44
K9西	0	4	13	32	49
K9東	0	1	13	44	58
MFICU	0	0	0	3	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	6	14	20
K5東	0	4	5	34	43



Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

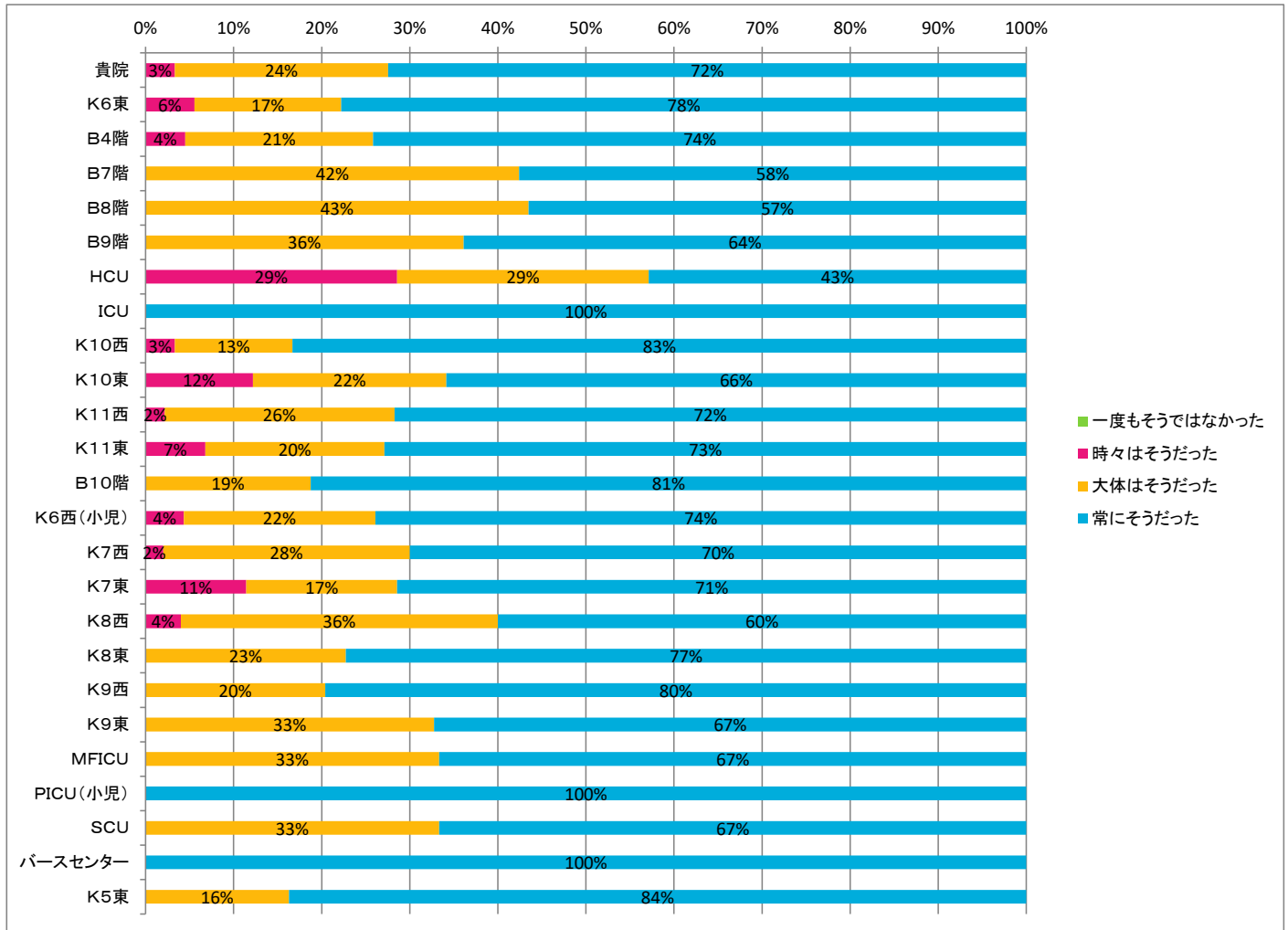
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	39	176	538	755
K6東	0	0	6	12	18
B4階	0	2	21	66	89
B7階	0	3	5	25	33
B8階	0	0	7	16	23
B9階	0	1	5	30	36
HCU	0	2	3	2	7
ICU	0	0	0	2	2
K10西	0	0	6	24	30
K10東	0	1	8	32	41
K11西	0	2	12	32	46
K11東	0	3	15	41	59
B10階	0	0	4	12	16
K6西(小児)	0	2	4	17	23
K7西	1	4	8	37	50
K7東	1	3	6	25	35
K8西	0	2	10	13	25
K8東	0	2	8	34	44
K9西	0	5	19	25	49
K9東	0	2	12	44	58
MFICU	0	0	1	2	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	2	4	14	20
K5東	0	3	11	29	43



病院の環境

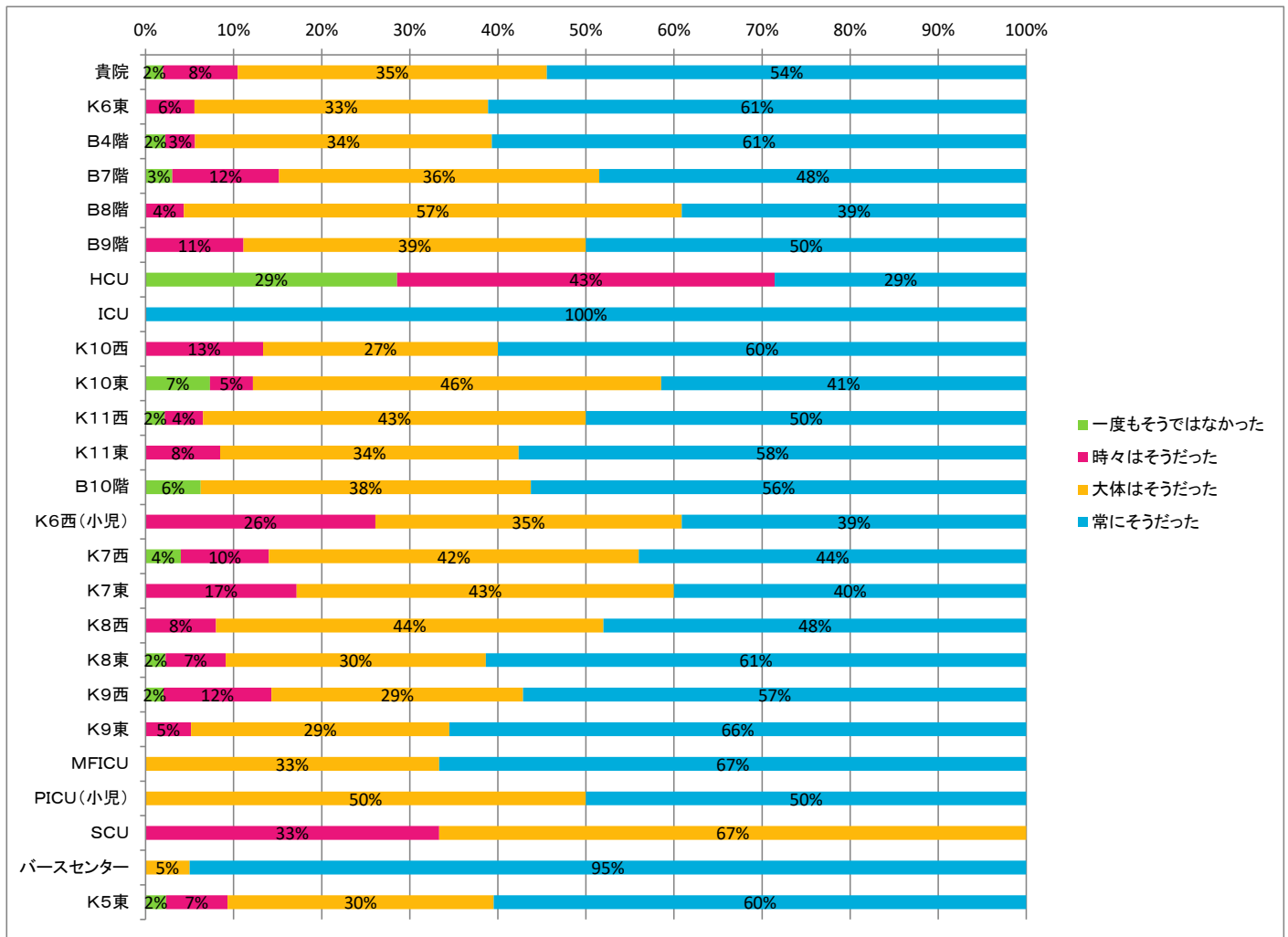
Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	25	183	547	755
K6東	0	1	3	14	18
B4階	0	4	19	66	89
B7階	0	0	14	19	33
B8階	0	0	10	13	23
B9階	0	0	13	23	36
HCU	0	2	2	3	7
ICU	0	0	0	2	2
K10西	0	1	4	25	30
K10東	0	5	9	27	41
K11西	0	1	12	33	46
K11東	0	4	12	43	59
B10階	0	0	3	13	16
K6西(小児)	0	1	5	17	23
K7西	0	1	14	35	50
K7東	0	4	6	25	35
K8西	0	1	9	15	25
K8東	0	0	10	34	44
K9西	0	0	10	39	49
K9東	0	0	19	39	58
MFICU	0	0	1	2	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	0	20	20
K5東	0	0	7	36	43



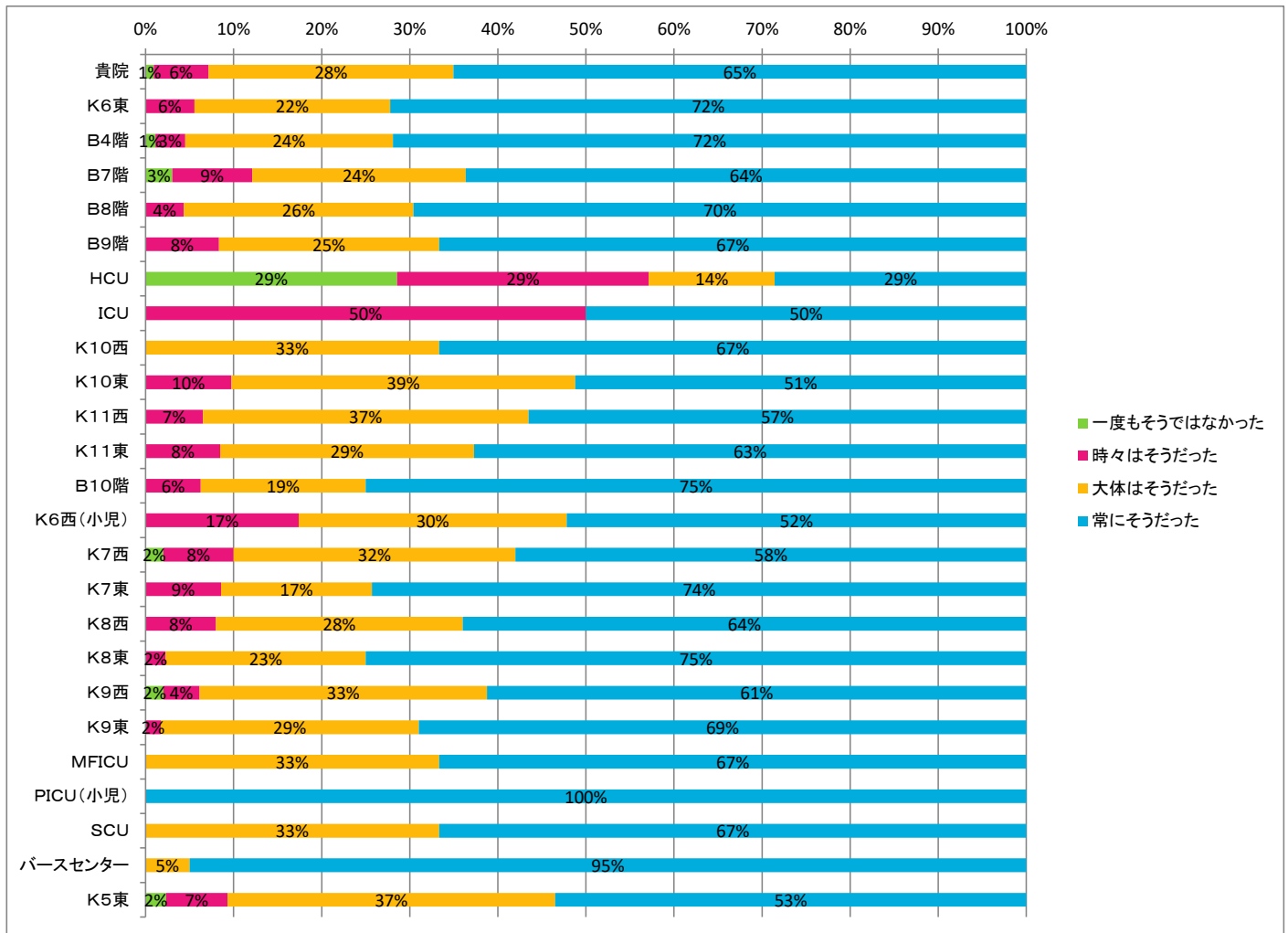
Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	15	64	265	411	755
K6東	0	1	6	11	18
B4階	2	3	30	54	89
B7階	1	4	12	16	33
B8階	0	1	13	9	23
B9階	0	4	14	18	36
HCU	2	3	0	2	7
ICU	0	0	0	2	2
K10西	0	4	8	18	30
K10東	3	2	19	17	41
K11西	1	2	20	23	46
K11東	0	5	20	34	59
B10階	1	0	6	9	16
K6西(小児)	0	6	8	9	23
K7西	2	5	21	22	50
K7東	0	6	15	14	35
K8西	0	2	11	12	25
K8東	1	3	13	27	44
K9西	1	6	14	28	49
K9東	0	3	17	38	58
MFICU	0	0	1	2	3
PICU(小児)	0	0	1	1	2
SCU	0	1	2	0	3
パースセンター	0	0	1	19	20
K5東	1	3	13	26	43



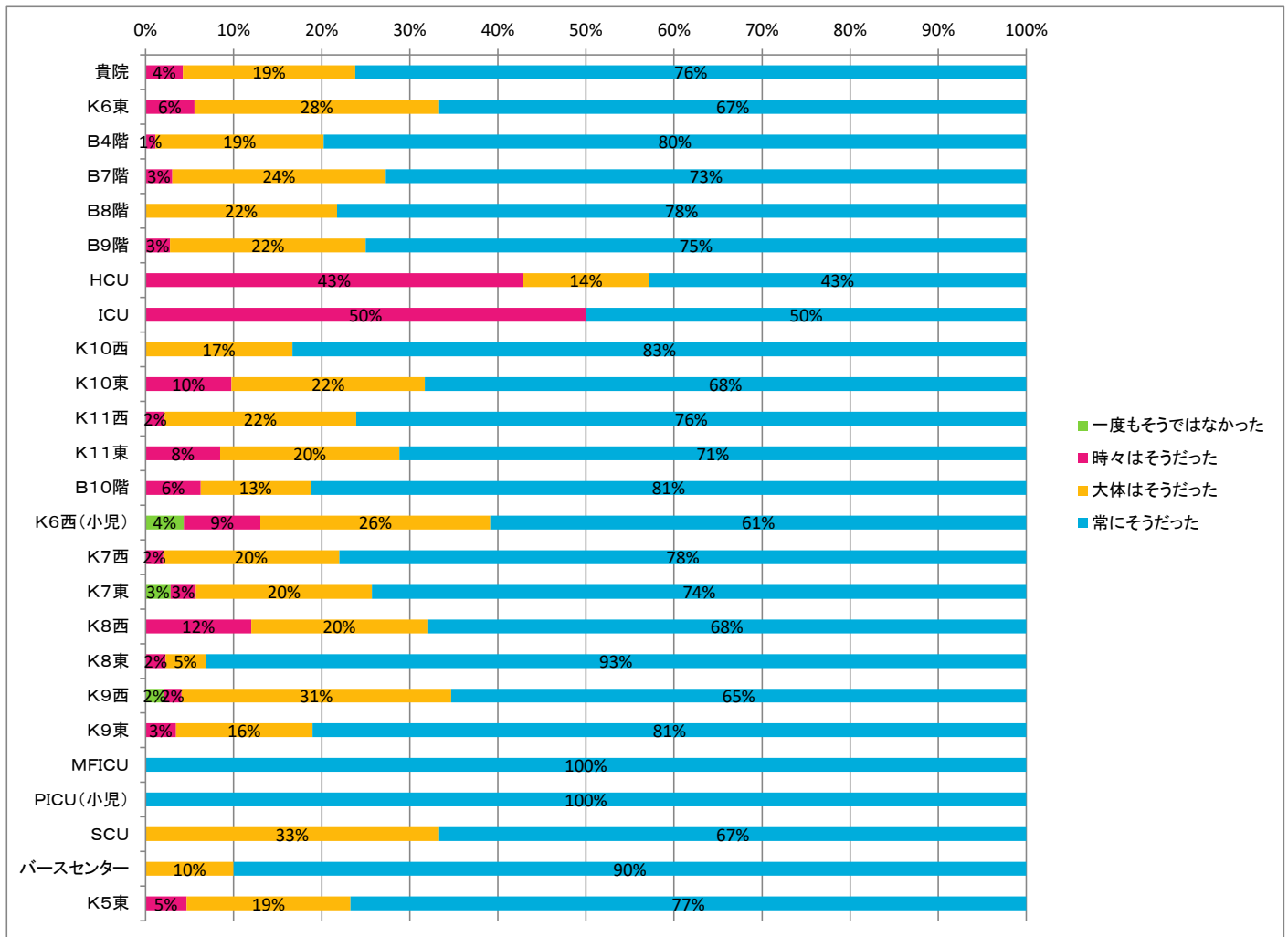
Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	7	47	210	491	755
K6東	0	1	4	13	18
B4階	1	3	21	64	89
B7階	1	3	8	21	33
B8階	0	1	6	16	23
B9階	0	3	9	24	36
HCU	2	2	1	2	7
ICU	0	1	0	1	2
K10西	0	0	10	20	30
K10東	0	4	16	21	41
K11西	0	3	17	26	46
K11東	0	5	17	37	59
B10階	0	1	3	12	16
K6西(小児)	0	4	7	12	23
K7西	1	4	16	29	50
K7東	0	3	6	26	35
K8西	0	2	7	16	25
K8東	0	1	10	33	44
K9西	1	2	16	30	49
K9東	0	1	17	40	58
MFICU	0	0	1	2	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	1	19	20
K5東	1	3	16	23	43



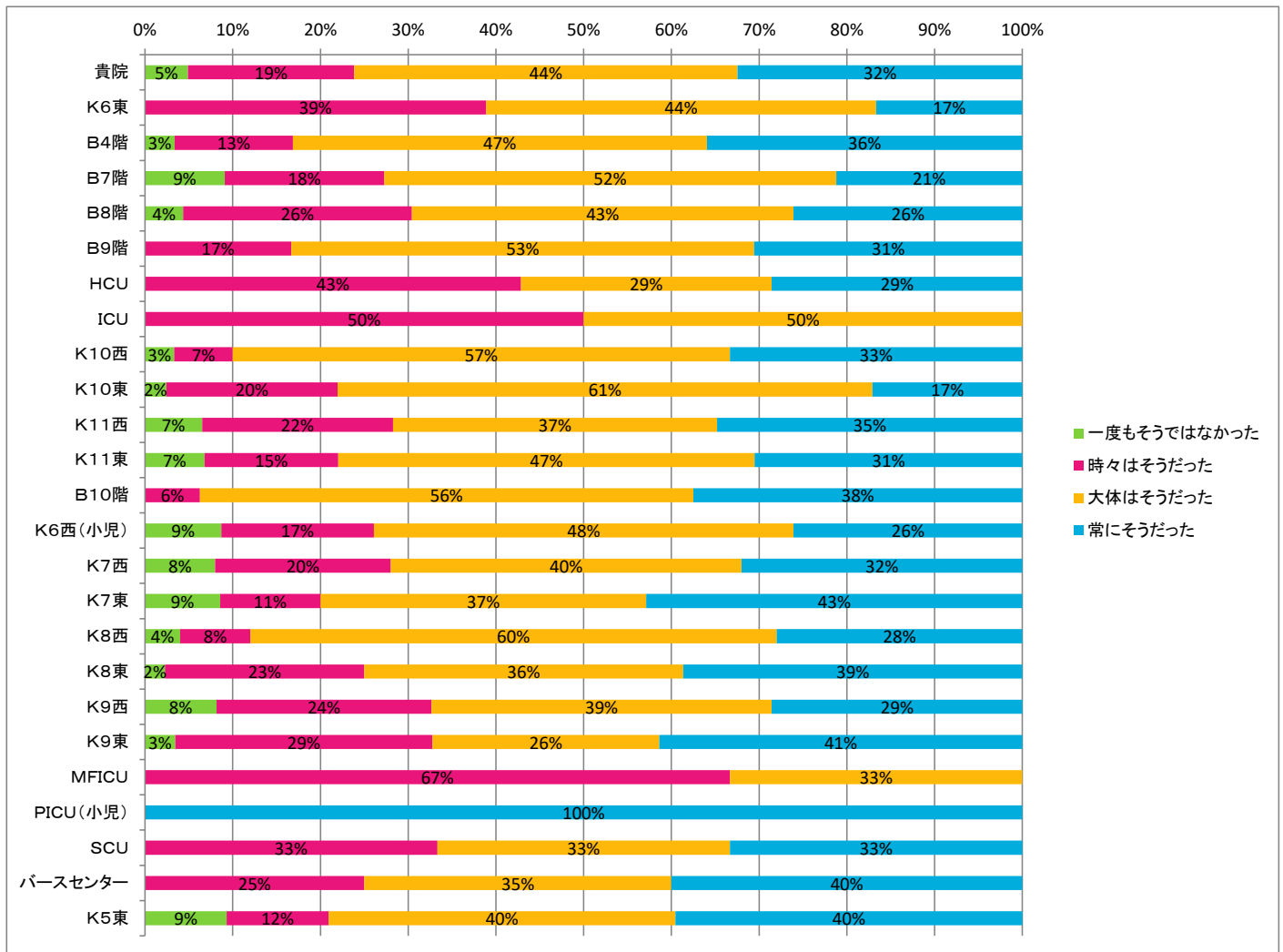
Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	32	147	573	755
K6東	0	1	5	12	18
B4階	0	1	17	71	89
B7階	0	1	8	24	33
B8階	0	0	5	18	23
B9階	0	1	8	27	36
HCU	0	3	1	3	7
ICU	0	1	0	1	2
K10西	0	0	5	25	30
K10東	0	4	9	28	41
K11西	0	1	10	35	46
K11東	0	5	12	42	59
B10階	0	1	2	13	16
K6西(小児)	1	2	6	14	23
K7西	0	1	10	39	50
K7東	1	1	7	26	35
K8西	0	3	5	17	25
K8東	0	1	2	41	44
K9西	1	1	15	32	49
K9東	0	2	9	47	58
MFICU	0	0	0	3	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	2	18	20
K5東	0	2	8	33	43



Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

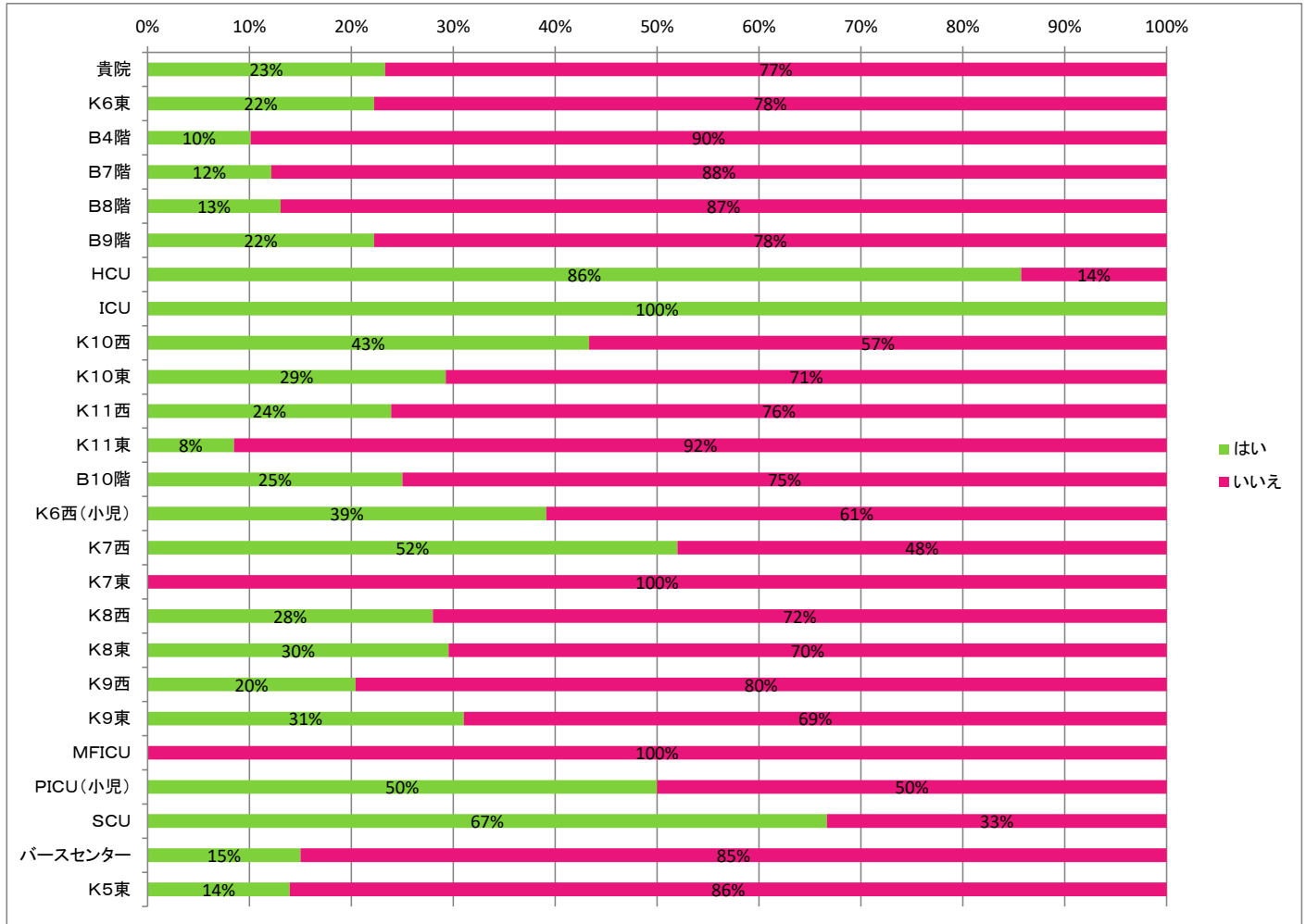
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	37	143	330	245	755
K6東	0	7	8	3	18
B4階	3	12	42	32	89
B7階	3	6	17	7	33
B8階	1	6	10	6	23
B9階	0	6	19	11	36
HCU	0	3	2	2	7
ICU	0	1	1	0	2
K10西	1	2	17	10	30
K10東	1	8	25	7	41
K11西	3	10	17	16	46
K11東	4	9	28	18	59
B10階	0	1	9	6	16
K6西(小児)	2	4	11	6	23
K7西	4	10	20	16	50
K7東	3	4	13	15	35
K8西	1	2	15	7	25
K8東	1	10	16	17	44
K9西	4	12	19	14	49
K9東	2	17	15	24	58
MFICU	0	2	1	0	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	1	1	1	3
パースセンター	0	5	7	8	20
K5東	4	5	17	17	43



病院での経験

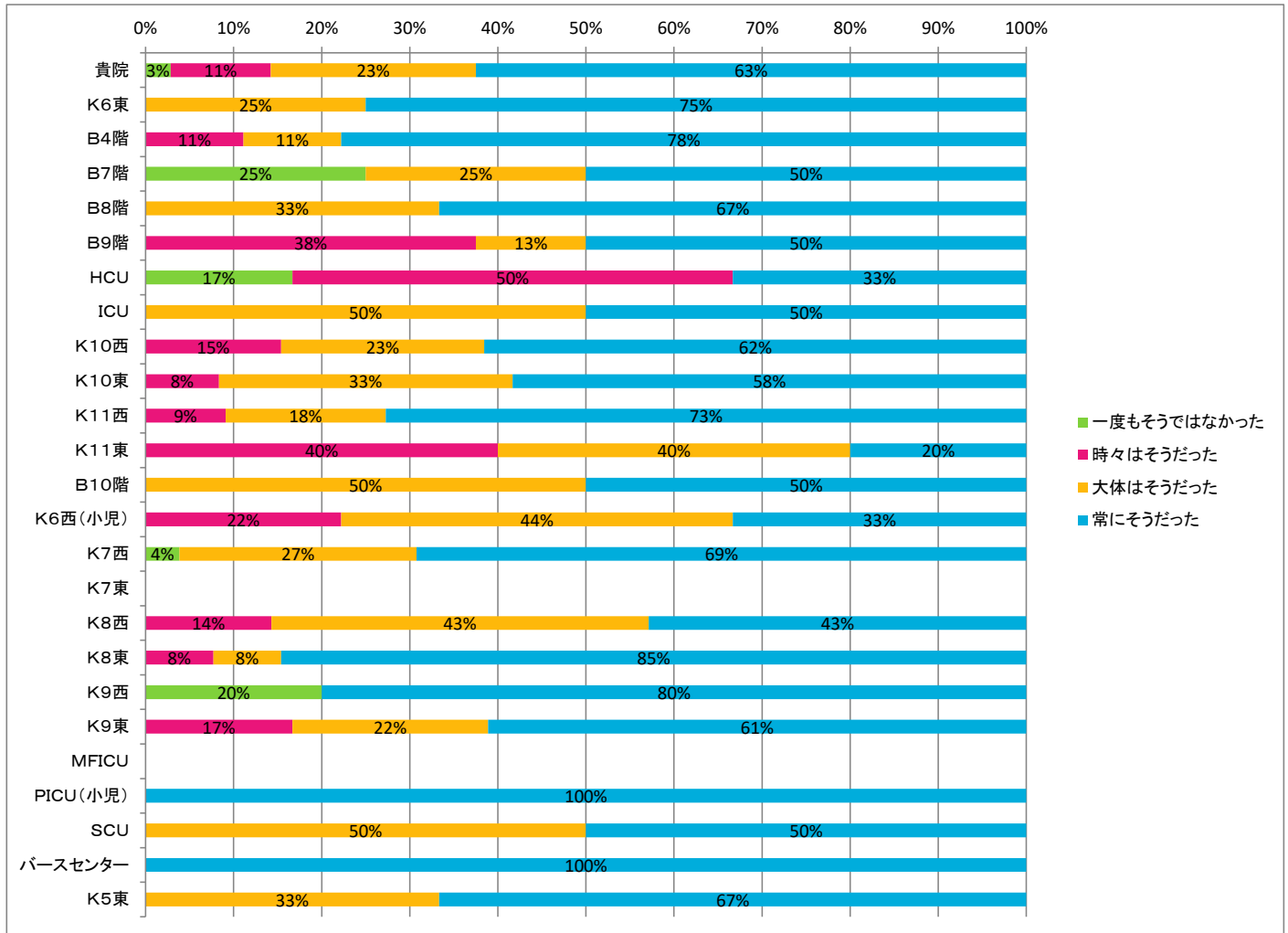
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	176	579	755
K6東	4	14	18
B4階	9	80	89
B7階	4	29	33
B8階	3	20	23
B9階	8	28	36
HCU	6	1	7
ICU	2	0	2
K10西	13	17	30
K10東	12	29	41
K11西	11	35	46
K11東	5	54	59
B10階	4	12	16
K6西(小児)	9	14	23
K7西	26	24	50
K7東	0	35	35
K8西	7	18	25
K8東	13	31	44
K9西	10	39	49
K9東	18	40	58
MFICU	0	3	3
PICU(小児)	1	1	2
SCU	2	1	3
パースセンター	3	17	20
K5東	6	37	43



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそのうだった	大体はそのうだった	常にそのうだった	有効回答数
貴院	5	20	41	110	176
K6東	0	0	1	3	4
B4階	0	1	1	7	9
B7階	1	0	1	2	4
B8階	0	0	1	2	3
B9階	0	3	1	4	8
HCU	1	3	0	2	6
ICU	0	0	1	1	2
K10西	0	2	3	8	13
K10東	0	1	4	7	12
K11西	0	1	2	8	11
K11東	0	2	2	1	5
B10階	0	0	2	2	4
K6西(小児)	0	2	4	3	9
K7西	1	0	7	18	26
K7東	0	0	0	0	0
K8西	0	1	3	3	7
K8東	0	1	1	11	13
K9西	2	0	0	8	10
K9東	0	3	4	11	18
MFICU	0	0	0	0	0
PICU(小児)	0	0	0	1	1
SCU	0	0	1	1	2
パースセンター	0	0	0	3	3
K5東	0	0	2	4	6



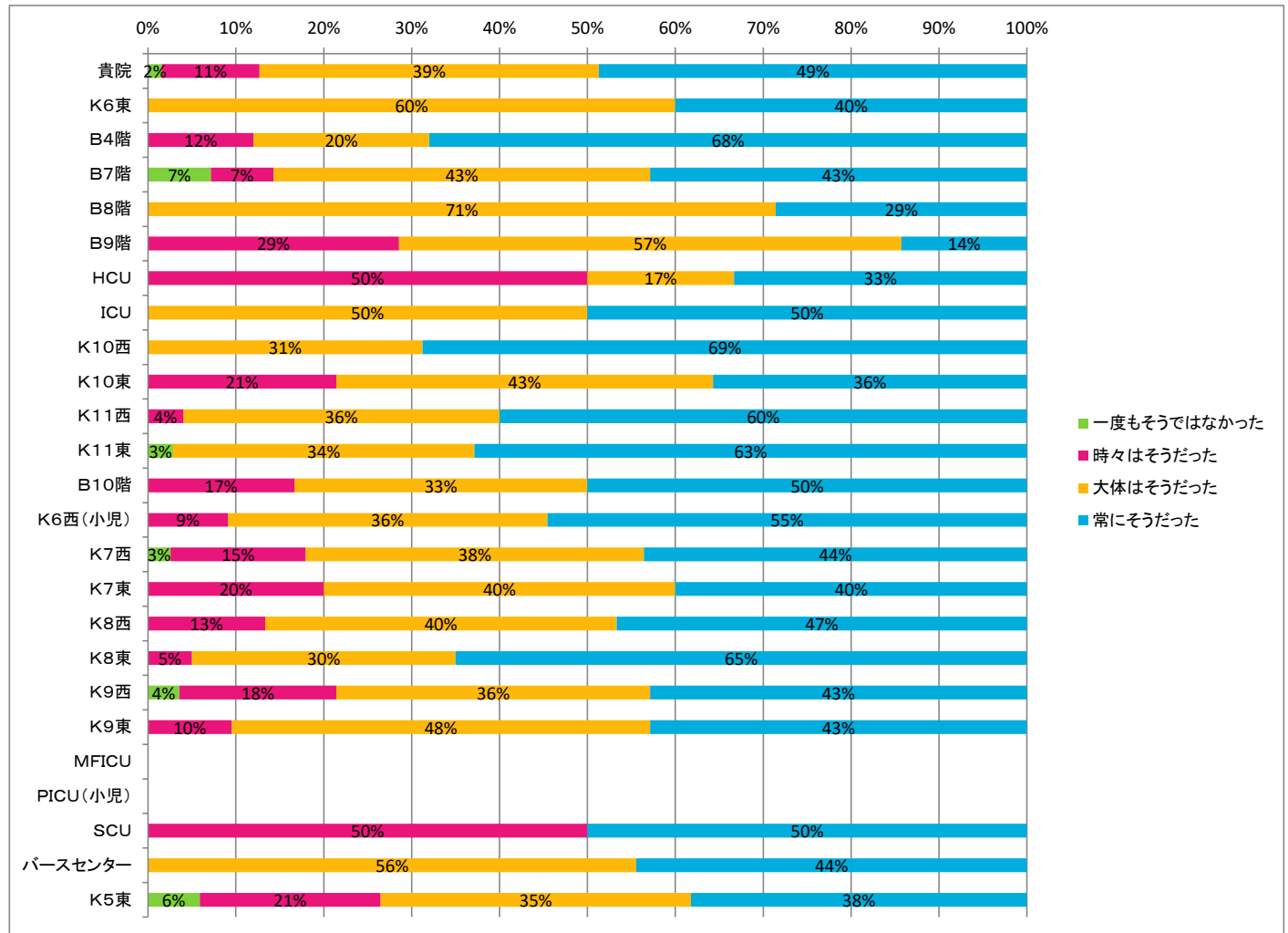
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	386	369	755
K6東	10	8	18
B4階	25	64	89
B7階	14	19	33
B8階	7	16	23
B9階	7	29	36
HCU	6	1	7
ICU	2	0	2
K10西	16	14	30
K10東	14	27	41
K11西	25	21	46
K11東	35	24	59
B10階	6	10	16
K6西(小児)	11	12	23
K7西	39	11	50
K7東	10	25	35
K8西	15	10	25
K8東	20	24	44
K9西	28	21	49
K9東	42	16	58
MFICU	0	3	3
PICU(小児)	0	2	2
SCU	2	1	3
パースセンター	18	2	20
K5東	34	9	43



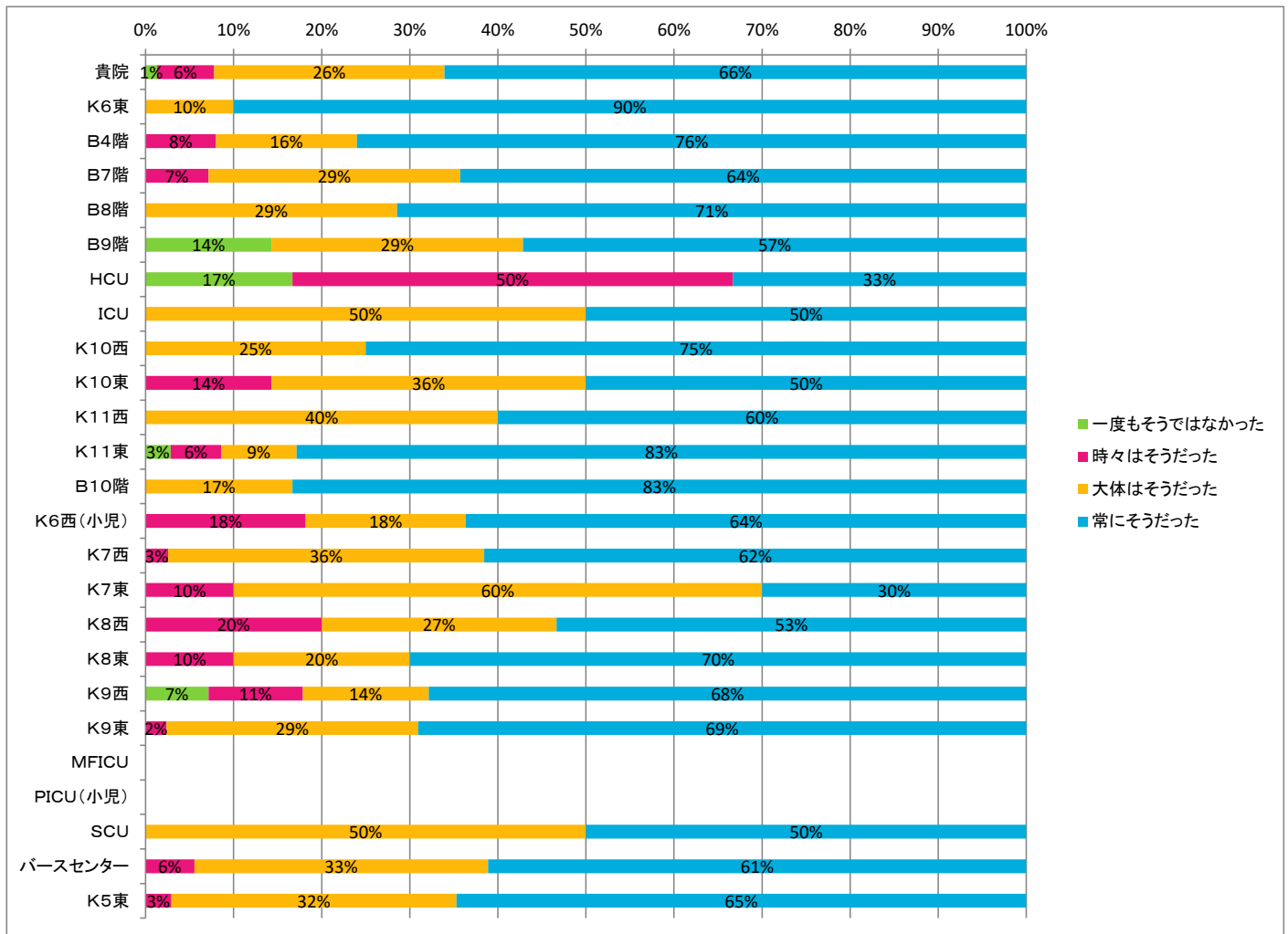
Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	6	43	149	188	386
K6東	0	0	6	4	10
B4階	0	3	5	17	25
B7階	1	1	6	6	14
B8階	0	0	5	2	7
B9階	0	2	4	1	7
HCU	0	3	1	2	6
ICU	0	0	1	1	2
K10西	0	0	5	11	16
K10東	0	3	6	5	14
K11西	0	1	9	15	25
K11東	1	0	12	22	35
B10階	0	1	2	3	6
K6西(小児)	0	1	4	6	11
K7西	1	6	15	17	39
K7東	0	2	4	4	10
K8西	0	2	6	7	15
K8東	0	1	6	13	20
K9西	1	5	10	12	28
K9東	0	4	20	18	42
MFICU	0	0	0	0	0
PICU(小児)	0	0	0	0	0
SCU	0	1	0	1	2
パースセンター	0	0	10	8	18
K5東	2	7	12	13	34



Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	5	25	101	255	386
K6東	0	0	1	9	10
B4階	0	2	4	19	25
B7階	0	1	4	9	14
B8階	0	0	2	5	7
B9階	1	0	2	4	7
HCU	1	3	0	2	6
ICU	0	0	1	1	2
K10西	0	0	4	12	16
K10東	0	2	5	7	14
K11西	0	0	10	15	25
K11東	1	2	3	29	35
B10階	0	0	1	5	6
K6西(小児)	0	2	2	7	11
K7西	0	1	14	24	39
K7東	0	1	6	3	10
K8西	0	3	4	8	15
K8東	0	2	4	14	20
K9西	2	3	4	19	28
K9東	0	1	12	29	42
MFICU	0	0	0	0	0
PICU(小児)	0	0	0	0	0
SCU	0	0	1	1	2
パースセンター	0	1	6	11	18
K5東	0	1	11	22	34



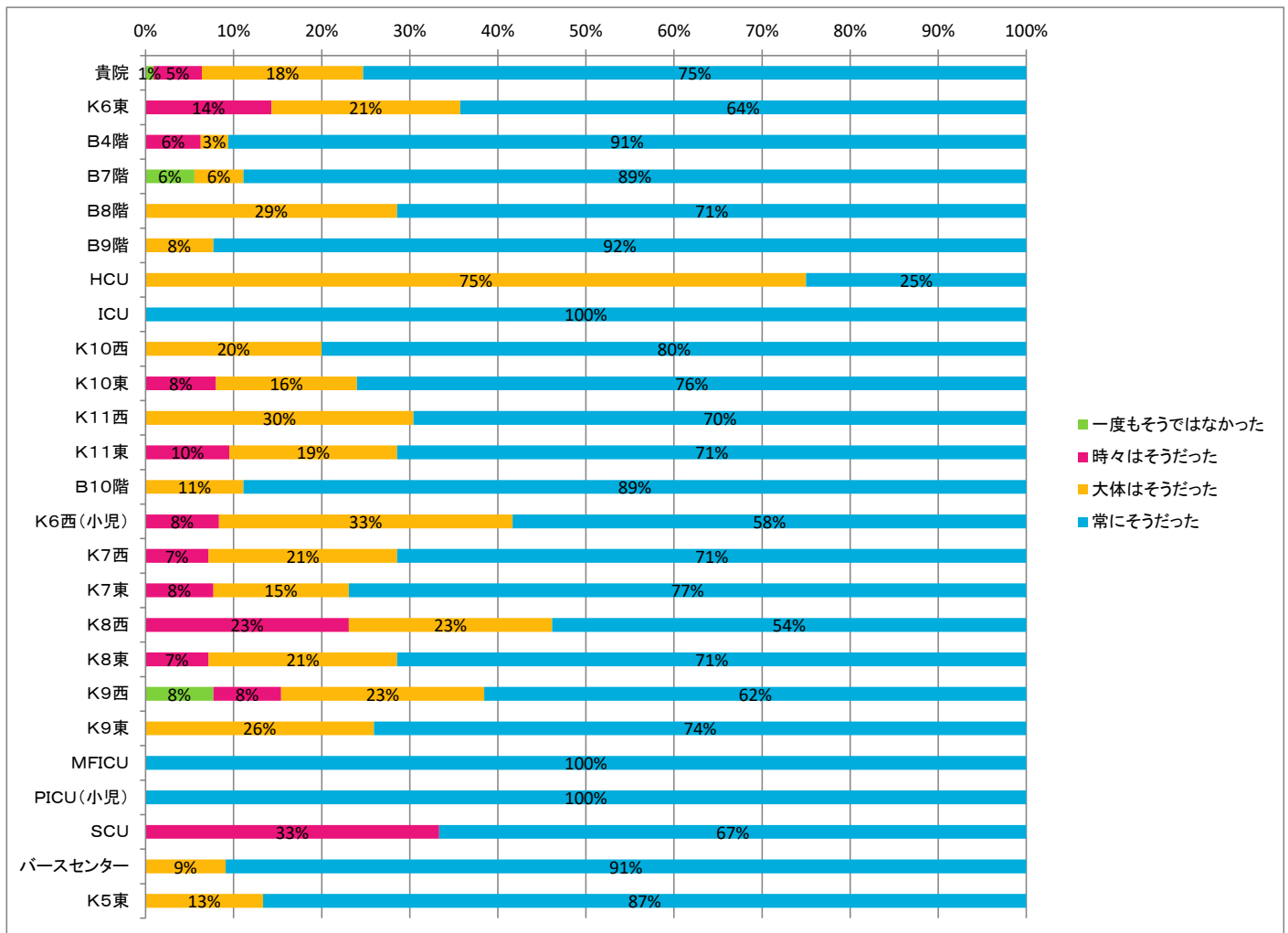
Q18:この入院中、これまで服用したことがない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	328	427	755
K6東	14	4	18
B4階	32	57	89
B7階	18	15	33
B8階	7	16	23
B9階	13	23	36
HCU	4	3	7
ICU	1	1	2
K10西	10	20	30
K10東	25	16	41
K11西	23	23	46
K11東	21	38	59
B10階	9	7	16
K6西(小児)	12	11	23
K7西	14	36	50
K7東	13	22	35
K8西	13	12	25
K8東	14	30	44
K9西	26	23	49
K9東	27	31	58
MFICU	2	1	3
PICU(小児)	1	1	2
SCU	3	0	3
パースセンター	11	9	20
K5東	15	28	43



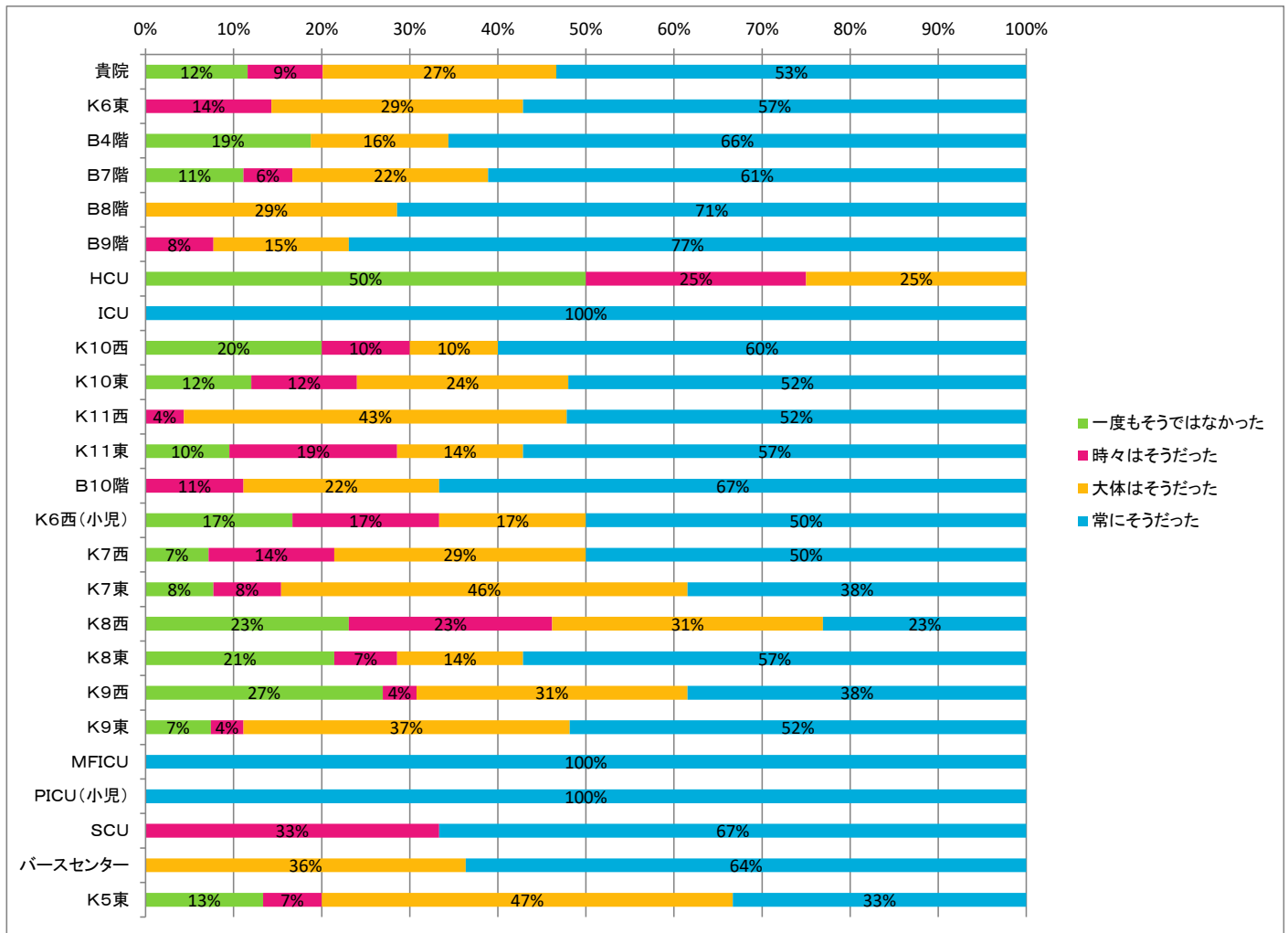
Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	18	60	247	328
K6東	0	2	3	9	14
B4階	0	2	1	29	32
B7階	1	0	1	16	18
B8階	0	0	2	5	7
B9階	0	0	1	12	13
HCU	0	0	3	1	4
ICU	0	0	0	1	1
K10西	0	0	2	8	10
K10東	0	2	4	19	25
K11西	0	0	7	16	23
K11東	0	2	4	15	21
B10階	0	0	1	8	9
K6西(小児)	0	1	4	7	12
K7西	0	1	3	10	14
K7東	0	1	2	10	13
K8西	0	3	3	7	13
K8東	0	1	3	10	14
K9西	2	2	6	16	26
K9東	0	0	7	20	27
MFICU	0	0	0	2	2
PICU(小児)	0	0	0	1	1
SCU	0	1	0	2	3
パースセンター	0	0	1	10	11
K5東	0	0	2	13	15



Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそのうだった	大体はそのうだった	常にそのうだった	有効回答数
貴院	38	28	87	175	328
K6東	0	2	4	8	14
B4階	6	0	5	21	32
B7階	2	1	4	11	18
B8階	0	0	2	5	7
B9階	0	1	2	10	13
HCU	2	1	1	0	4
ICU	0	0	0	1	1
K10西	2	1	1	6	10
K10東	3	3	6	13	25
K11西	0	1	10	12	23
K11東	2	4	3	12	21
B10階	0	1	2	6	9
K6西(小児)	2	2	2	6	12
K7西	1	2	4	7	14
K7東	1	1	6	5	13
K8西	3	3	4	3	13
K8東	3	1	2	8	14
K9西	7	1	8	10	26
K9東	2	1	10	14	27
MFICU	0	0	0	2	2
PICU(小児)	0	0	0	1	1
SCU	0	1	0	2	3
パースセンター	0	0	4	7	11
K5東	2	1	7	5	15



退院時の対応

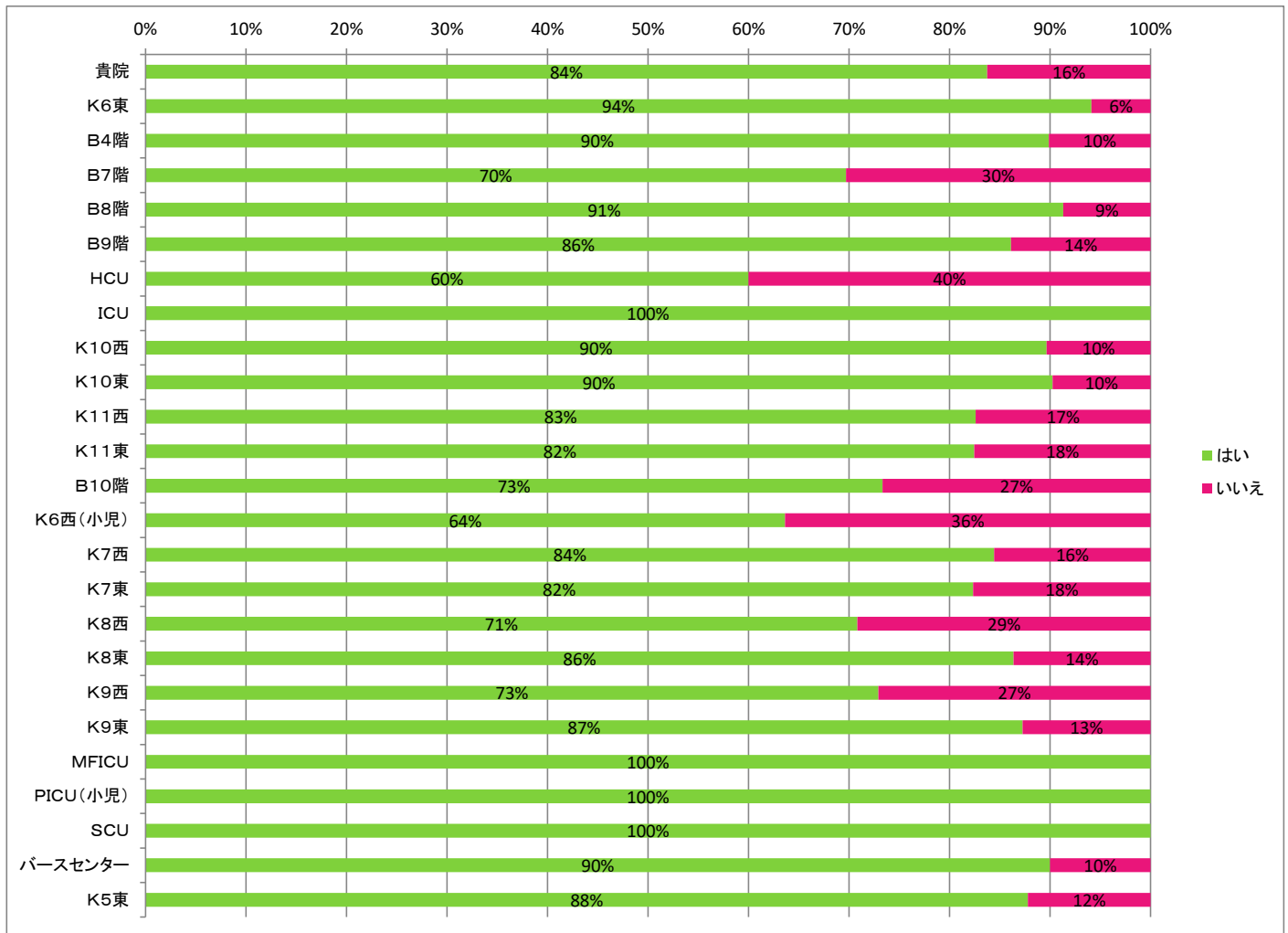
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
貴院	705	27	23	755
K6東	17	0	1	18
B4階	87	2	0	89
B7階	32	1	0	33
B8階	23	0	0	23
B9階	36	0	0	36
HCU	5	0	2	7
ICU	0	1	1	2
K10西	29	0	1	30
K10東	40	1	0	41
K11西	40	6	0	46
K11東	55	2	2	59
B10階	12	3	1	16
K6西(小児)	21	1	1	23
K7西	43	2	5	50
K7東	34	0	1	35
K8西	23	1	1	25
K8東	41	3	0	44
K9西	48	0	1	49
K9東	54	1	3	58
MFICU	3	0	0	3
PICU(小児)	1	0	1	2
SCU	3	0	0	3
パースセンター	19	1	0	20
K5東	39	2	2	43



Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	613	119	732
K6東	16	1	17
B4階	80	9	89
B7階	23	10	33
B8階	21	2	23
B9階	31	5	36
HCU	3	2	5
ICU	1	0	1
K10西	26	3	29
K10東	37	4	41
K11西	38	8	46
K11東	47	10	57
B10階	11	4	15
K6西(小児)	14	8	22
K7西	38	7	45
K7東	28	6	34
K8西	17	7	24
K8東	38	6	44
K9西	35	13	48
K9東	48	7	55
MFICU	3	0	3
PICU(小児)	1	0	1
SCU	3	0	3
パースセンター	18	2	20
K5東	36	5	41



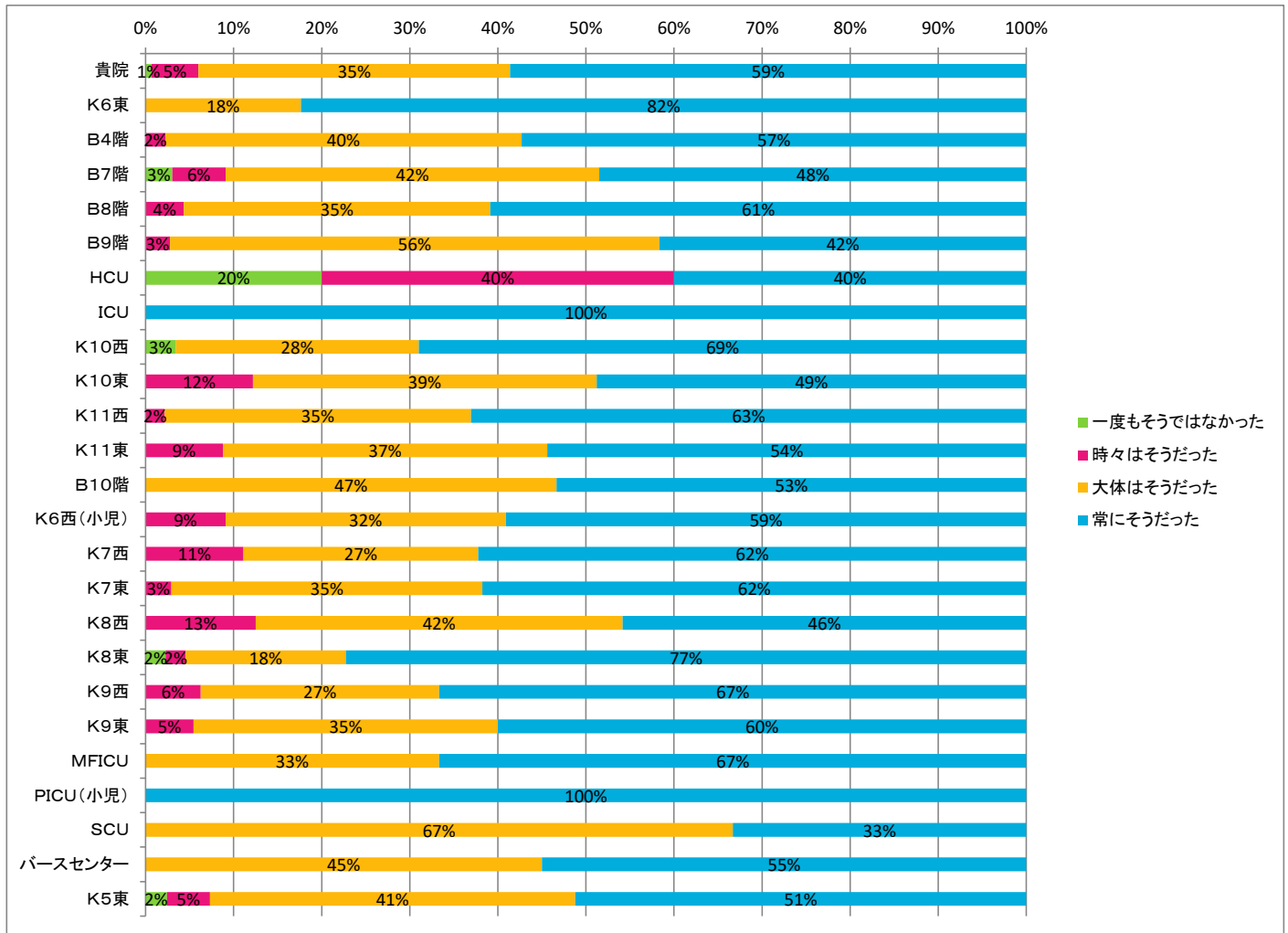
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	533	199	732
K6東	17	0	17
B4階	72	17	89
B7階	18	15	33
B8階	17	6	23
B9階	24	12	36
HCU	1	4	5
ICU	1	0	1
K10西	19	10	29
K10東	33	8	41
K11西	38	8	46
K11東	48	9	57
B10階	9	6	15
K6西(小児)	10	12	22
K7西	29	16	45
K7東	22	12	34
K8西	17	7	24
K8東	31	13	44
K9西	26	22	48
K9東	42	13	55
MFICU	1	2	3
PICU(小児)	1	0	1
SCU	3	0	3
パースセンター	17	3	20
K5東	37	4	41



Q24: 入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

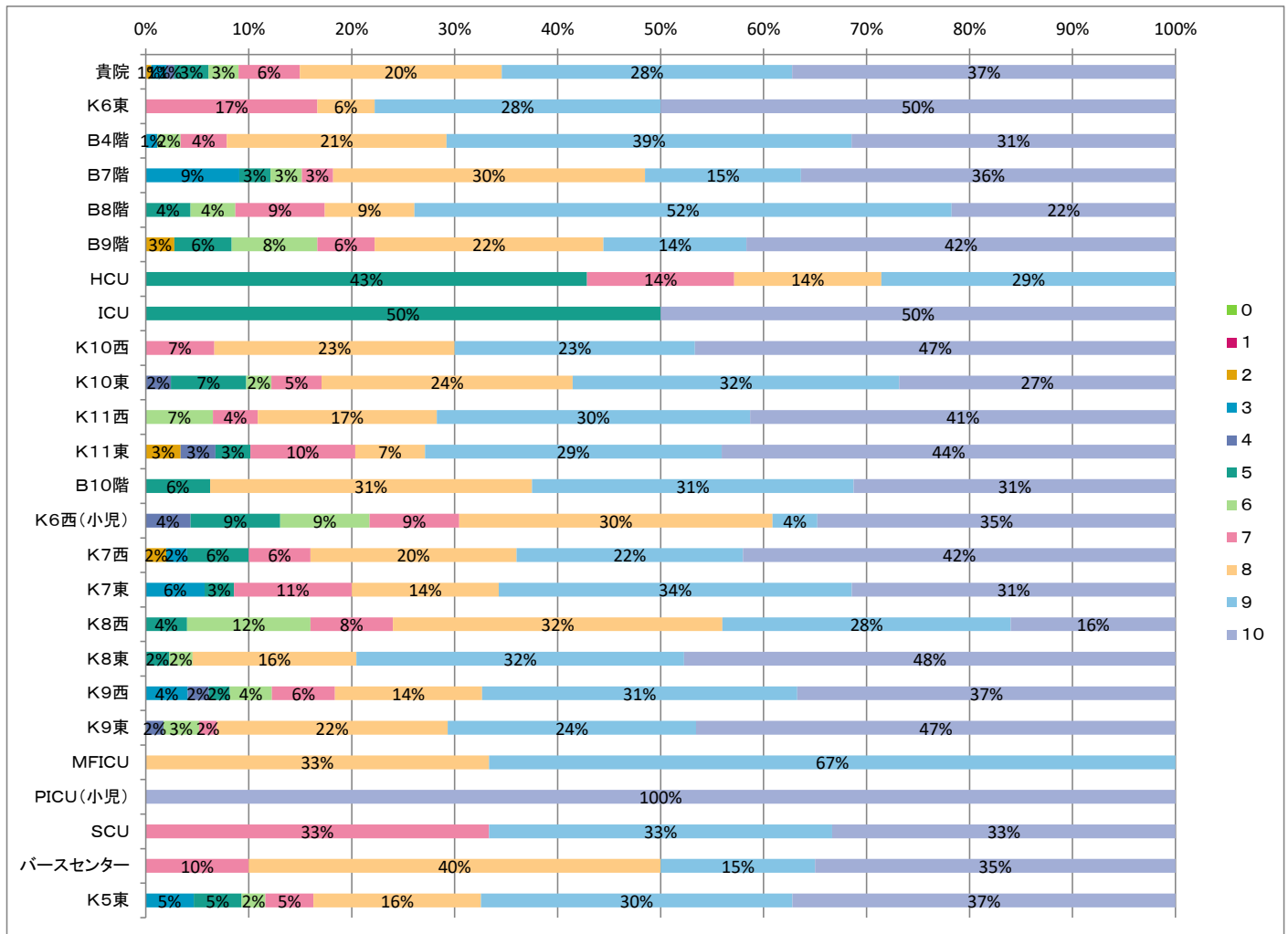
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	5	39	259	429	732
K6東	0	0	3	14	17
B4階	0	2	36	51	89
B7階	1	2	14	16	33
B8階	0	1	8	14	23
B9階	0	1	20	15	36
HCU	1	2	0	2	5
ICU	0	0	0	1	1
K10西	1	0	8	20	29
K10東	0	5	16	20	41
K11西	0	1	16	29	46
K11東	0	5	21	31	57
B10階	0	0	7	8	15
K6西(小児)	0	2	7	13	22
K7西	0	5	12	28	45
K7東	0	1	12	21	34
K8西	0	3	10	11	24
K8東	1	1	8	34	44
K9西	0	3	13	32	48
K9東	0	3	19	33	55
MFICU	0	0	1	2	3
PICU(小児)	0	0	0	1	1
SCU	0	0	2	1	3
パースセンター	0	0	9	11	20
K5東	1	2	17	21	41



病院の総合的評価

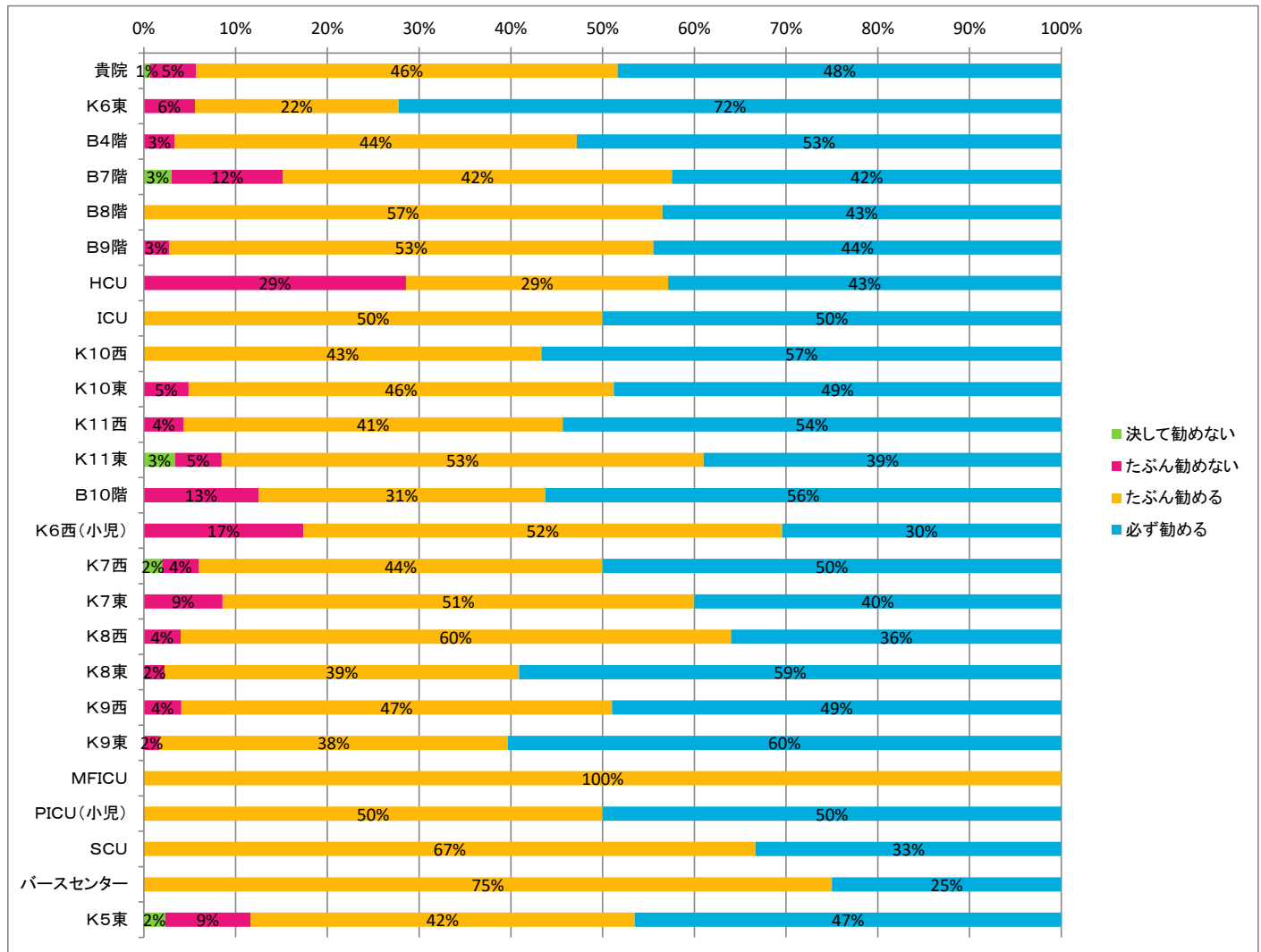
Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数	
貴院	0	0	0	4	11	6	25	22	45	148	213	281	755
K6東	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5	9	18
B4階	0	0	0	0	1	0	0	2	4	19	35	28	89
B7階	0	0	0	0	3	0	1	1	1	10	5	12	33
B8階	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	12	5	23
B9階	0	0	0	1	0	0	2	3	2	8	5	15	36
HCU	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	2	0	7
ICU	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
K10西	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	7	14	30
K10東	0	0	0	0	0	1	3	1	2	10	13	11	41
K11西	0	0	0	0	0	0	0	3	2	8	14	19	46
K11東	0	0	2	0	2	2	0	6	4	17	26	26	59
B10階	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	5	5	16
K6西(小児)	0	0	0	0	0	1	2	2	2	7	1	8	23
K7西	0	0	1	1	0	3	0	3	10	11	21	21	50
K7東	0	0	0	2	0	1	0	4	5	12	11	11	35
K8西	0	0	0	0	0	0	1	3	2	8	7	4	25
K8東	0	0	0	0	0	0	1	1	0	7	14	21	44
K9西	0	0	0	2	1	1	1	2	3	7	15	18	49
K9東	0	0	0	0	1	0	2	2	1	13	14	27	58
MFICU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
PICU(小児)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SCU	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
パースセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	3	7	20
K5東	0	0	0	0	2	0	2	1	2	7	13	16	43



Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

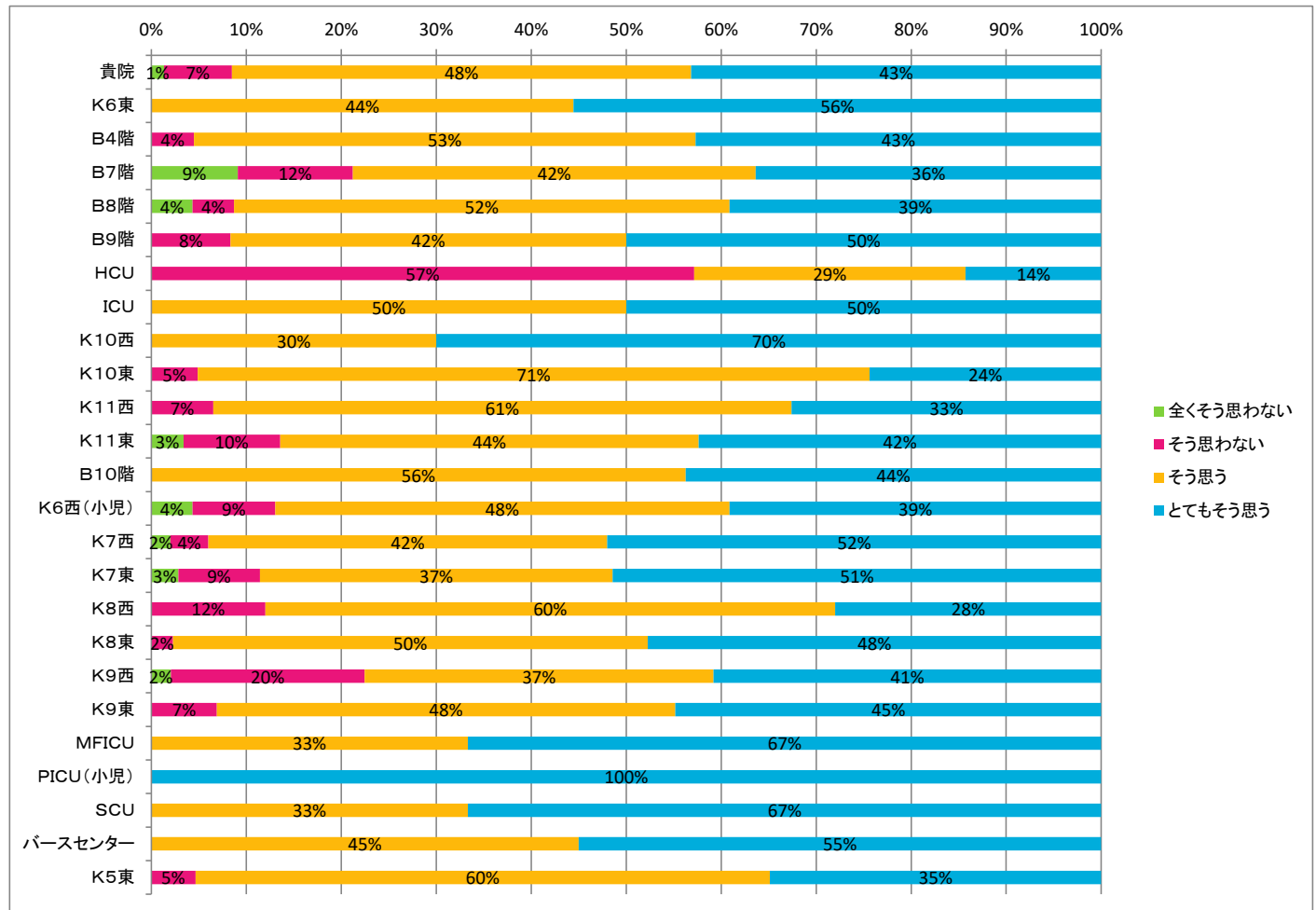
	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
貴院	5	38	347	365	755
K6東	0	1	4	13	18
B4階	0	3	39	47	89
B7階	1	4	14	14	33
B8階	0	0	13	10	23
B9階	0	1	19	16	36
HCU	0	2	2	3	7
ICU	0	0	1	1	2
K10西	0	0	13	17	30
K10東	0	2	19	20	41
K11西	0	2	19	25	46
K11東	2	3	31	23	59
B10階	0	2	5	9	16
K6西(小児)	0	4	12	7	23
K7西	1	2	22	25	50
K7東	0	3	18	14	35
K8西	0	1	15	9	25
K8東	0	1	17	26	44
K9西	0	2	23	24	49
K9東	0	1	22	35	58
MFICU	0	0	3	0	3
PICU(小児)	0	0	1	1	2
SCU	0	0	2	1	3
パースセンター	0	0	15	5	20
K5東	1	4	18	20	43



退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	10	54	365	326	755
K6東	0	0	8	10	18
B4階	0	4	47	38	89
B7階	3	4	14	12	33
B8階	1	1	12	9	23
B9階	0	3	15	18	36
HCU	0	4	2	1	7
ICU	0	0	1	1	2
K10西	0	0	9	21	30
K10東	0	2	29	10	41
K11西	0	3	28	15	46
K11東	2	6	26	25	59
B10階	0	0	9	7	16
K6西(小児)	1	2	11	9	23
K7西	1	2	21	26	50
K7東	1	3	13	18	35
K8西	0	3	15	7	25
K8東	0	1	22	21	44
K9西	1	10	18	20	49
K9東	0	4	28	26	58
MFICU	0	0	1	2	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	9	11	20
K5東	0	2	26	15	43



Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	3	32	345	375	755
K6東	0	1	6	11	18
B4階	0	2	40	47	89
B7階	1	1	13	18	33
B8階	0	1	13	9	23
B9階	0	2	14	20	36
HCU	0	3	3	1	7
ICU	0	0	1	1	2
K10西	0	0	10	20	30
K10東	0	1	20	20	41
K11西	0	1	28	17	46
K11東	1	3	30	25	59
B10階	0	0	10	6	16
K6西(小児)	1	1	13	8	23
K7西	0	2	20	28	50
K7東	0	0	20	15	35
K8西	0	3	13	9	25
K8東	0	1	18	25	44
K9西	0	6	18	25	49
K9東	0	3	25	30	58
MFICU	0	0	2	1	3
PICU(小児)	0	0	0	2	2
SCU	0	0	1	2	3
パースセンター	0	0	8	12	20
K5東	0	1	19	23	43



Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

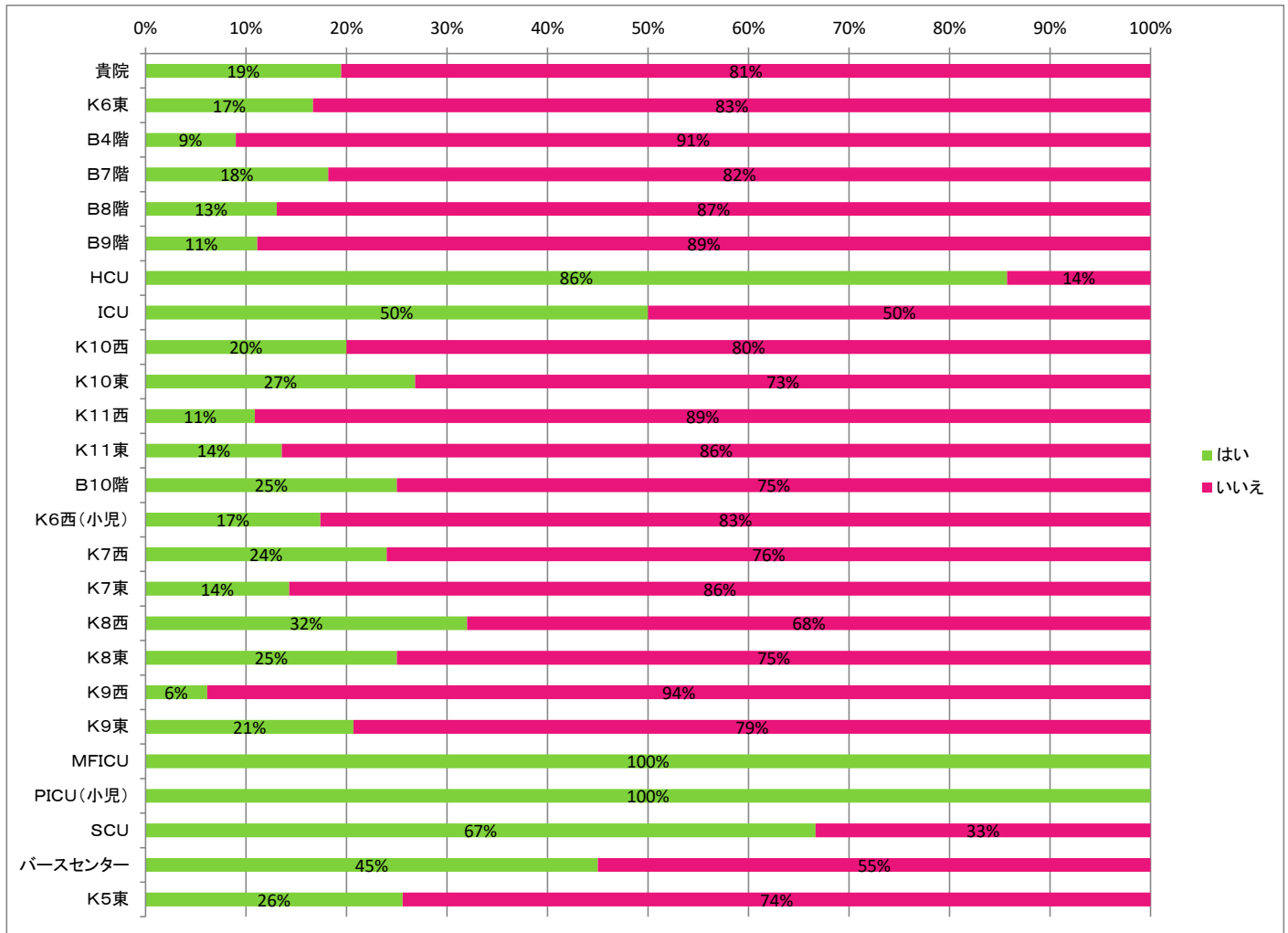
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
貴院	1	16	215	406	117	755
K6東	0	1	6	9	2	18
B4階	0	3	24	48	14	89
B7階	0	2	8	19	4	33
B8階	0	0	4	13	6	23
B9階	0	1	6	23	6	36
HCU	0	1	4	1	1	7
ICU	0	0	0	2	0	2
K10西	0	0	6	15	9	30
K10東	0	1	16	22	2	41
K11西	0	2	16	20	8	46
K11東	0	0	18	31	10	59
B10階	0	0	11	5	0	16
K6西(小児)	0	0	9	10	4	23
K7西	1	1	15	26	7	50
K7東	0	1	10	17	7	35
K8西	0	1	12	9	3	25
K8東	0	0	12	26	6	44
K9西	0	2	16	26	5	49
K9東	0	0	13	37	8	58
MFICU	0	0	0	3	0	3
PICU(小児)	0	0	0	2	0	2
SCU	0	0	1	2	0	3
パースセンター	0	0	1	13	6	20
K5東	0	0	7	27	9	43



あなたについて

Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	147	608	755
K6東	3	15	18
B4階	8	81	89
B7階	6	27	33
B8階	3	20	23
B9階	4	32	36
HCU	6	1	7
ICU	1	1	2
K10西	6	24	30
K10東	11	30	41
K11西	5	41	46
K11東	8	51	59
B10階	4	12	16
K6西(小児)	4	19	23
K7西	12	38	50
K7東	5	30	35
K8西	8	17	25
K8東	11	33	44
K9西	3	46	49
K9東	12	46	58
MFICU	3	0	3
PICU(小児)	2	0	2
SCU	2	1	3
パースセンター	9	11	20
K5東	11	32	43



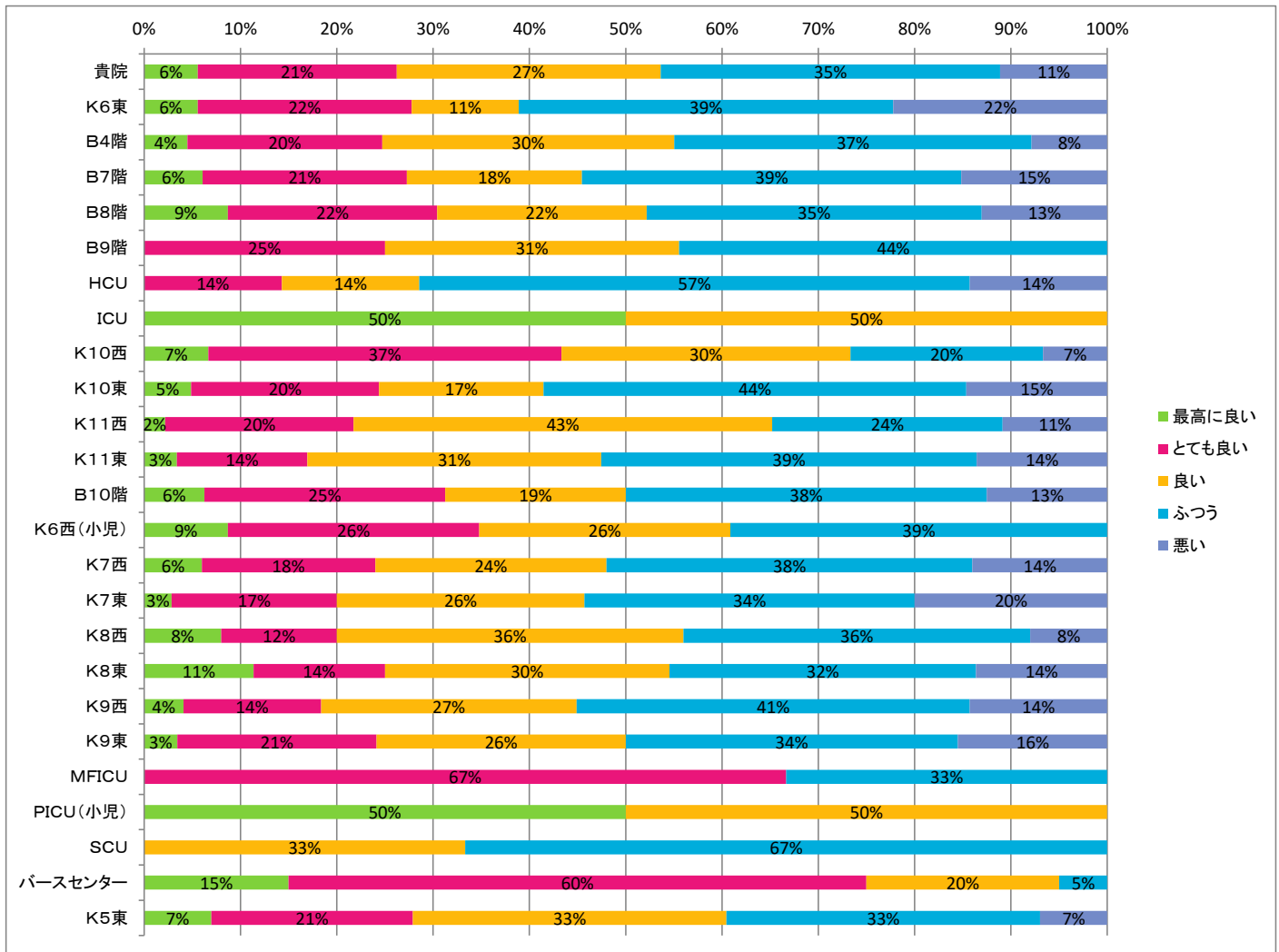
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
貴院	454	46	75	61	134	107	53	17	15	25	987
K6東	11	0	1	0	6	3	2	0	0	0	23
B4階	62	3	10	10	22	17	9	0	0	2	135
B7階	23	1	1	3	3	4	2	0	1	1	39
B8階	18	3	3	2	6	6	3	2	0	0	43
B9階	26	3	4	2	7	5	3	1	1	0	52
HCU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ICU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
K10西	18	2	1	3	2	5	1	0	0	2	34
K10東	25	2	2	1	7	5	3	0	1	1	47
K11西	35	5	6	7	5	5	2	3	1	1	70
K11東	36	7	7	10	9	6	1	0	4	4	84
B10階	8	1	2	0	2	2	1	1	0	3	20
K6西(小児)	15	0	2	0	5	3	1	0	0	1	27
K7西	26	3	8	5	12	11	6	1	0	1	73
K7東	23	3	2	1	7	8	3	2	0	1	50
K8西	7	2	3	2	4	4	2	0	0	3	27
K8東	22	2	2	1	11	4	2	2	1	2	49
K9西	32	2	6	5	10	6	5	0	4	1	71
K9東	36	5	10	4	7	10	5	2	0	2	81
MFICU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PICU(小児)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SCU	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
パースセンター	8	0	2	1	1	0	0	0	1	0	13
K5東	21	2	3	4	7	3	2	3	1	0	46



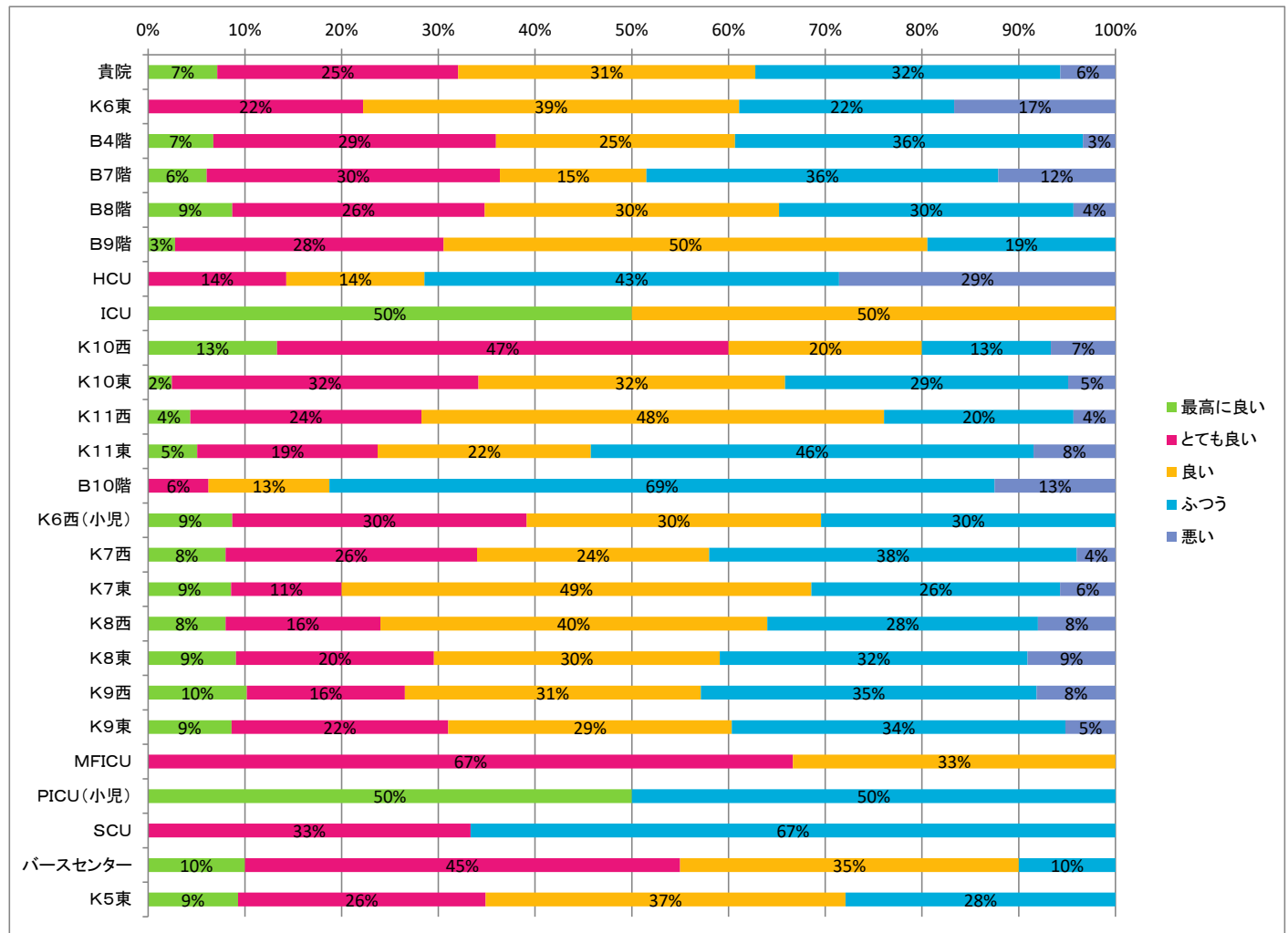
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	42	156	207	266	84	755
K6東	1	4	2	7	4	18
B4階	4	18	27	33	7	89
B7階	2	7	6	13	5	33
B8階	2	5	5	8	3	23
B9階	0	9	11	16	0	36
HCU	0	1	1	4	1	7
ICU	1	0	1	0	0	2
K10西	2	11	9	6	2	30
K10東	2	8	7	18	6	41
K11西	1	9	20	11	5	46
K11東	2	8	18	23	8	59
B10階	1	4	3	6	2	16
K6西(小児)	2	6	6	9	0	23
K7西	3	9	12	19	7	50
K7東	1	6	9	12	7	35
K8西	2	3	9	9	2	25
K8東	5	6	13	14	6	44
K9西	2	7	13	20	7	49
K9東	2	12	15	20	9	58
MFICU	0	2	0	1	0	3
PICU(小児)	1	0	1	0	0	2
SCU	0	0	1	2	0	3
パースセンター	3	12	4	1	0	20
K5東	3	9	14	14	3	43



Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	54	188	232	238	43	755
K6東	0	4	7	4	3	18
B4階	6	26	22	32	3	89
B7階	2	10	5	12	4	33
B8階	2	6	7	7	1	23
B9階	1	10	18	7	0	36
HCU	0	1	1	3	2	7
ICU	1	0	1	0	0	2
K10西	4	14	6	4	2	30
K10東	1	13	13	12	2	41
K11西	2	11	22	9	2	46
K11東	3	11	13	27	5	59
B10階	0	1	2	11	2	16
K6西(小児)	2	7	7	7	0	23
K7西	4	13	12	19	2	50
K7東	3	4	17	9	2	35
K8西	2	4	10	7	2	25
K8東	4	9	13	14	4	44
K9西	5	8	15	17	4	49
K9東	5	13	17	20	3	58
MFICU	0	2	1	0	0	3
PICU(小児)	1	0	0	1	0	2
SCU	0	1	0	2	0	3
パースセンター	2	9	7	2	0	20
K5東	4	11	16	12	0	43



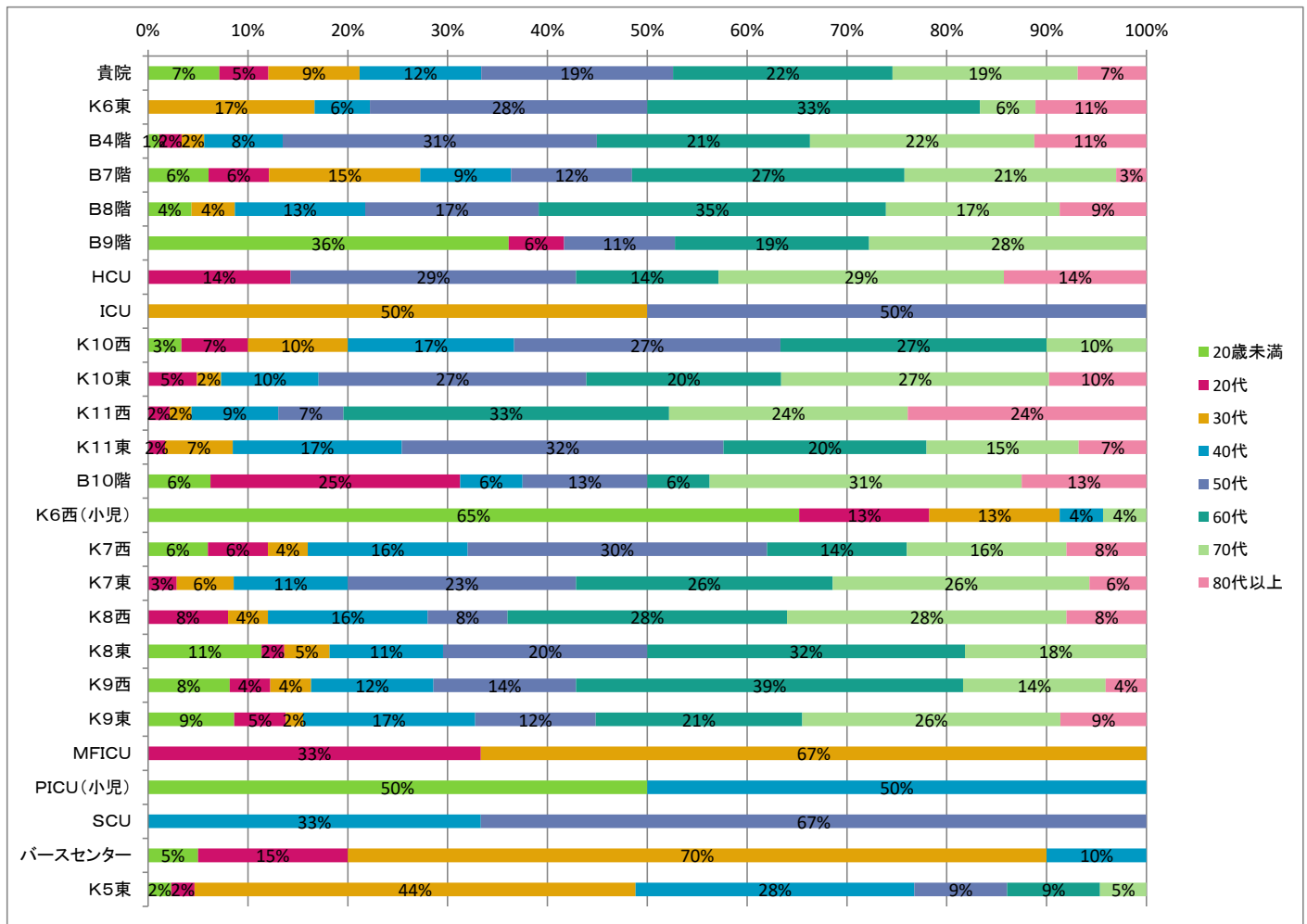
Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
貴院	351	363	714
K6東	10	7	17
B4階	53	34	87
B7階	13	18	31
B8階	16	7	23
B9階	16	15	31
HCU	2	1	3
ICU	1	1	2
K10西	13	17	30
K10東	23	16	39
K11西	32	10	42
K11東	11	45	56
B10階	4	12	16
K6西(小児)	7	13	20
K7西	21	27	48
K7東	21	12	33
K8西	16	9	25
K8東	25	18	43
K9西	32	15	47
K9東	31	22	53
MFICU	0	3	3
PICU(小児)	1	0	1
SCU	1	2	3
パースセンター	1	19	20
K5東	1	40	41



Q35:あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
貴院	54	37	69	92	145	166	140	52	755
K6東	0	0	3	1	5	6	1	2	18
B4階	1	2	2	7	28	19	20	10	89
B7階	2	2	5	3	4	9	7	1	33
B8階	1	0	1	3	4	8	4	2	23
B9階	13	2	0	0	4	7	10	0	36
HCU	0	1	0	0	2	1	2	1	7
ICU	0	0	1	0	1	0	0	0	2
K10西	1	2	3	5	8	8	3	0	30
K10東	0	2	1	4	11	8	11	4	41
K11西	0	1	1	4	3	15	11	11	46
K11東	0	1	4	10	19	12	9	4	59
B10階	1	4	0	1	2	1	5	2	16
K6西(小児)	15	3	3	1	0	0	1	0	23
K7西	3	3	2	8	15	7	8	4	50
K7東	0	1	2	4	8	9	9	2	35
K8西	0	2	1	4	2	7	7	2	25
K8東	5	1	2	5	9	14	8	0	44
K9西	4	2	2	6	7	19	7	2	49
K9東	5	3	1	10	7	12	15	5	58
MFICU	0	1	2	0	0	0	0	0	3
PICU(小児)	1	0	0	1	0	0	0	0	2
SCU	0	0	0	1	2	0	0	0	3
パースセンター	1	3	14	2	0	0	0	0	20
K5東	1	1	19	12	4	4	2	0	43



伝えてほしいことを一人の看護師に言えば他の看護師に伝わった

